

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
ঈশ্বরদী পাবনা

www.fsmf.ishurdi.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| (১) ক্রমিক নং | (২) সেবার নাম | (৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময় | (৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | (৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | (৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | (৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | (৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------------------|--|---|-----------------------------|--|--|---|---|
| ১ | মাছ ও চিংড়ি চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষণিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন | • নির্ধারিত ফরম নাই | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |

Redu

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|---|--|--|---|--|--|--|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা,খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ | মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৩ | সরকার নির্ধারিত সুলভ মূল্যে মানসম্পন্ন রেণু এবং পোনা সরবরাহ | ০৭ দিন | চাহিদাপত্র | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | সরকার নির্ধারিত মূল্য | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৪ | বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান | উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে।সেবাপ্রত্যা শীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস | ১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৫ | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থিত তথ্য প্রদান | ২০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর/ ওয়েবসাইট | নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |

Resu

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|-------------------------------|---|---|---|--|---|
| ১ | সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন | ০৩ কর্মদিবস | ● নির্ধারিত ছকে খসড়া কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও দাখিল | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ২ | অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১০ কর্মদিবস | ১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনাস্থীদের তালিকা | সংশ্লিষ্ট দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৩ | দপ্তরের বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | ৩০ কর্মদিবস | ● অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৪ | টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ | ১০ কর্মদিবস | ● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |

Peru

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|-------------------------------|---|--|---|--|--|
| ১ | দপ্তরের কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন | ০৩ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি কর্মকর্তাগণের বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণকসহ আবেদন | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ২ | অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে আওতা দপ্তরের কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা | ০৩ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৩ | অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যান্স্প্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৪ | কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের সুপারিশ করা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৫ | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং:১০২ জেলা কোড:৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল:dfopabna@fisheries.gov.bd |

Peru

| | | | | | | | |
|---|--|-------------|--|--------------------------|------------|---|---|
| ৬ | দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান | ০৩ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পে-ফিক্সেশন প্রমাণক সার্ভিস বহি | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৭ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | ০১ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর | বিনামূল্যে | খামার ব্যবস্থাপক মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৯৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৭৫২৭ ইমেইলঃ ishwardifarm@gmail.com | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd |

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩ | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিতনির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ৪ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৫ | সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৬ | অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা |
| ৭ | শিষ্টাচার বজায় রাখা |

Per

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৬৬০০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী | উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |

Dez