



খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎপাদন হতে আর্থিক আয়িদের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রক্তানি আয় সৃষ্টি

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন সৃষ্টি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রক্তানি আয় সৃষ্টি এবং অসীম জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎকৃষ্ট জলসম্পদের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রকৃষ্ট হতে সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যভোগী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে ব্যতিক্রম উন্নয়ন সাধন।

২. প্রক্রিয়াক্রম সেবামুহূ

২.১) সাপ্লাইক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সার্ভিকুলার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	বিভিন্ন প্রকারের সচের কলাকলমে সম্পন্ন সেট, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রাপ্যদের মাধ্যমে	বছরব্যাপী	মহফুজা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: sheeka3333@gmail.com মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ (ঘটিলত)	জনাব মোহাম্মদ নজিব উদ্দিন সিনিয়র সিনিয়র কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ ই-মেইল: dilmymonstg@fisheries.gov.bd
২.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লগসাইট প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	তাত্ক্ষনিক		
৩.	মৎস্যচাষীকে শিক্ষা পুস্তক, পুষ্টিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	তাত্ক্ষনিক	মহফুজা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: sheeka3333@gmail.com মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ (ঘটিলত)	জনাব মোহাম্মদ নজিব উদ্দিন সিনিয়র সিনিয়র কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ ই-মেইল: dilmymonstg@fisheries.gov.bd
৪.	সম্প্রদায়িক উন্নয়নকর্ম ও উন্নত জীবিত পরিচালনা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নির্দিষ্ট মোতাবেক	বছর ব্যাপী		
৫.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ সংক্রমণে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নির্দিষ্ট মোতাবেক	বছর ব্যাপী		

২.২) সাপ্লাইক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সার্ভিকুলার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	বছরব্যাপী	মহফুজা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: sheeka3333@gmail.com মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ (ঘটিলত)	জনাব মোহাম্মদ নজিব উদ্দিন সিনিয়র সিনিয়র কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ ই-মেইল: dilmymonstg@fisheries.gov.bd
২.	স্বল্প প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	আবেদনপত্র	নেই	-		
৩.	মৎস্য পুষ্টিক প্রদানে মনোমুগ্ধ হতে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> পর ও ই-টারনেট 	-	নেই	নির্ধারিত সময়		
৪.	মৎস্য চাষীকে সঠিক কল্যাণে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> পর ও ই-টারনেট 	-	নেই	নির্ধারিত সময়		

২.৩) অস্বাভাবিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সার্ভিকুলার কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	জাতীয় মৎস্য সত্রাহ উন্নয়ন	<ul style="list-style-type: none"> মীমাংসা বিতরণ, অডুইটামুটি প্রেরণ, বিভিন্ন ক্যাচিউ পর্ন, সম্প্রদায়ক সামগ্রী বিতরণ 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত মৎস্যচাষীর মধ্যে	মহফুজা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: sheeka3333@gmail.com মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ (ঘটিলত)	জনাব মোহাম্মদ নজিব উদ্দিন সিনিয়র সিনিয়র কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ ই-মেইল: dilmymonstg@fisheries.gov.bd
২.	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন ব্যবস্থার কর্তৃক প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি সেবাসেবা সেবার্থ ই-টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	১ মাস		
৩.	ভ্রুটিয় প্রদান করে বিশেষ অনুদানের ও জিপিএফ প্রদানে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সাপেক্ষে 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	-	নির্দিষ্ট মোতাবেক		

২.৪) আন্তর্জাতিক অভিলম্ব/সম্মতি/সম্মতি কর্তৃক সেবা

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

কর্তব্য

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লগসাইট সম্পর্কিত বীজ কৌশল ও কর্মসূচী প্রণয়নে সহায়তা;
- মৎস্য চাষীকে প্রযুক্তি চাহিদা মিলন এবং চাহিদা ভিত্তিক লগসাইট প্রযুক্তি উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রদান;
- মৎস্য পোনা আইন ২০১০ ও মৎস্য পোনা বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় সেরা মতক সত্রাহকে সহায়তা প্রদান;
- মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় সেরা মতক সত্রাহকে সহায়তা প্রদান;
- মৎস্য ও চিংড়িতে কল্যাণমূলক নিয়ন্ত্রিত যৌক্তিক প্রক্রিয়া ব্যবহার রোধ এবং নিরাপদ মৎস্যচাষীকে সহায়তা প্রদান;
- মৎস্য ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে প্রয়োগের লক্ষ্যে উন্নয়ন, জীবিত খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ
- অর্থিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্তৃক প্রদান প্রদানের বিভিন্ন প্রকারের মৎস্যচাষীকে সহায়তা প্রদান
- মৎস্য উৎপাদন সৃষ্টিতে ব্যাপক গণসংযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সত্রাহ পালন, মৎস্য প্রকল্প প্রদানের আনন্দ বিতরণে পুষ্টি প্রদান ও মনোমুগ্ধ সহায়তা প্রদান
- প্রাকৃতিক সুরক্ষামূলক সময় সার্বজনিক খামারের সহায়তা প্রদান।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	অধিকার/কর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্তব্য
১	অস্বাভাবিক আবেদন করা প্রদান
২	অস্বাভাবিক আবেদন প্রদানের পূর্বেকরে আবেদন, পাঠ্যক্রম ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাপ্লাইক প্রদান নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অস্বাভাবিক প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা

৪) অধিকার প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তোষ হলে সার্ভিকুলার কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কার্য থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবশিষ্ট করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর লক্ষ্যে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিত সময়সীমা
১	সার্ভিকুলার কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জনাব মোহাম্মদ নজিব উদ্দিন সিনিয়র সিনিয়র কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১-২৪৪৪০৭ ই-মেইল: dilmymonstg@fisheries.gov.bd	৩০দিন
২	অধিকার নিশ্চিত কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ সজ্জদা ইসলাম উপপরিচালক, মৎস্য অভিলম্ব ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ মোবাইল: ০১৭১৬২৪৪৫৯৮৮৮৩ টেলিফোন: ৯৬৩৬৩৬৩২১২ ই-মেইল: dilmymonstg@fisheries.gov.bd	২০দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অধিকার ব্যবস্থাপনা সেল	অধিকার প্রদান কেন্দ্র ৫ নং লেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০দিন