



খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয় মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎসাহ বৃদ্ধি প্রাথমিক আয়ের চাহিদা পূরণ, দায়িত্ব বিমোচন ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি
মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অসীম জনশ্রুতির অংশগ্রহণে উৎসাহিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) দায়িত্ব সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উপস্থাপিত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	নির্দিষ্ট প্রকারের মৎস্যের উপস্থাপন করার ক্ষেত্রে পোশা ও ক্রম উৎপাদন এবং সরবরাহ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
২.	ক্রমিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্যচাষ বিবেক পুস্তক, সূচিকা, খামার পরিচালনার ক্ষমতা প্রদান, সামগ্রী, ম্যানুয়েল, সার্বিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
৪.	নিয়োগক্রমিক অনুষ্ঠান ও উন্নত চাকরিতে পরিশোধকরণ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নির্দিষ্ট যোগাযোগ	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
৫.	মৎস্য ছাড়ার আইন ২০১০ ও মৎস্য ছাড়ার বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নির্দিষ্ট যোগাযোগ	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd

২.২) দায়িত্ব সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উপস্থাপিত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	শিক্ষণ প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্য চাষের সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য পুস্তক প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
৪.	সামগ্রিক সার্বিক সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd

২.৩) অস্বাভাবিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উপস্থাপিত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১.	জাতীয় মৎস্য সুরক্ষা উৎসাহ	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
২.	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মসূচিক্রম প্রদান	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নেই	১ মাস	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd
৩.	ক্রমিক সন্ধান করে বিশেষ অনুমোদন ও সিসিএফ প্রদান সহায়তা	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ই-টার্মিনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	নির্দিষ্ট যোগাযোগ	স্বয়ংক্রিয়	মহেশ্বরা সুলতানা খামার ব্যবস্থাপক ই-মেইল: shrcs2332@gmail.com যোগাযোগ: ০১৩১-২৪৪৪১ (বাড়িঘর)	জন মোহাম্মদ মঈন উদ্দিন ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd

২.৪) আওতাধীন অধিনায়ক/দপ্তর/সহকারী কর্মকর্তার সেবা

- কর্মসূচী
- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি প্রাথমিক আয়ের চাহিদা পূরণ, দায়িত্ব বিমোচন ও রক্তানি আয় বৃদ্ধি
 - মৎস্য চাষের প্রগতি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা নির্ধারিত স্থানে মৎস্য চাষের প্রগতি চাহিদা নিরূপণ
 - মৎস্য ছাড়ার আইন ২০১০ ও মৎস্য ছাড়ার বিধিমালা ২০১১ এর আওতাধীন মৎস্য চাষের সহায়তা প্রদান
 - মৎস্য ছাড়ার আইন ২০১০ ও মৎস্য ছাড়ার বিধিমালা ২০১১ এর আওতাধীন মৎস্য চাষের সহায়তা প্রদান
 - মৎস্য ও চিংড়ির চাষ বিবেক পুস্তক, সূচিকা, খামার পরিচালনার ক্ষমতা প্রদান, সামগ্রী, ম্যানুয়েল, সার্বিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ
 - মৎস্য ও চিংড়ি চাষ বিবেক পুস্তক, সূচিকা, খামার পরিচালনার ক্ষমতা প্রদান, সামগ্রী, ম্যানুয়েল, সার্বিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ
 - মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে মৎস্য গবেষণা সূত্রের লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সুরক্ষা উৎসাহ, মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে মৎস্য গবেষণা সূত্রের লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সুরক্ষা উৎসাহ, মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে মৎস্য গবেষণা সূত্রের লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সুরক্ষা উৎসাহ
 - প্রাকৃতিক সুরক্ষাকারী পন্থা সার্বিকভাবে বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুস্তকের আয়তন, পড়ার ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাম্প্রতিক জন্ম নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া
৪	যথাযথ প্রতিবেদন সরবরাহ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তোষ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করা যাবে	কার সঙ্গে যোগাযোগ করা যাবে	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জানাঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd	৩০দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জানাঃ মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নম্বর: ০১৩১২৪৪৪১ ই-মেইল: dfinmymanmshg@fisheries.gov.bd	২০দিন
৩	আপিল কর্মকর্তার নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেবা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং মেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০দিন