

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার
চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।

ওয়েব-www.fsmf.chaudagram.comilla.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়ি সহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্য জীব ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশ আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা উৎপাদন ও সরবরাহ।	বছরব্যাপি	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	তাজুল ইসলাম খামার ব্যবস্থাপক ০১৭৬৯৪৫৯৪২৭ fmchaudagram@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ অফিস ০১৭১৫৬০৫০৩৫ ব্যক্তিগত টেলিফোন- +৮৮০২৩৩৪৪০৬১৫১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
২.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্য	তাজুল ইসলাম খামার ব্যবস্থাপক ০১৭৬৯৪৫৯৪২৭ fmchauddagram@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ অফিস ০১৭১৫৬০৫০৩৫ ব্যক্তিগত টেলিফোন- +৮৮০২৩৩৪৪০৬১৫১
৩.	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	তাৎক্ষণিক	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্য		
৪.	সংযোগ চাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণত করণ	বছরব্যাপী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিষিমোতাবেক		
৫.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিষিমোতাবেক		

২.২) দাপ্তরিকসেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদিথাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিতসময়	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	তাজুল ইসলাম খামার ব্যবস্থাপক ০১৭৬৯৪৫৯৪২৭ fmchauddagram@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ অফিস ০১৭১৫৬০৫০৩৫ ব্যক্তিগত টেলিফোন- +৮৮০২৩৩৪৪০৬১৫১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
২.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	-	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	আবেদনপত্র	বিনামূল্য		
৩.	মৎস্যপুরস্কারপ্রদানে মনোনয়ন সহায়তা	নির্ধারিত সময়	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	---	বিনামূল্য		
৪.	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	- পত্র - ইন্টারনেট	--	বিনামূল্য		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	- নীতিমালা বিতরণ - অনুষ্ঠান সূচী প্রেরণ - বিভিন্ন কমিটি গঠন - সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনা মূল্যে	তাজুল ইসলাম খামার ব্যবস্থাপক ০১৭৬৯৪৫৯৪২৭ fmchaudagram@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ অফিস ০১৭১৫৬০ ৫০৩৫ ব্যক্তিগত টেলিফো ন- +৮৮০২৩৩৪৪০৬

						১৫১
২.	সরকারি মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১ মাস	- ব্যক্তি যোগাযোগ - মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপনা কেরদপ্তর	বিনামূল্যে	
৩.	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণের সহায়তা	বিধি মোতাবেক	আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপনা কেরদপ্তর	বিনামূল্যে	

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

- ☞ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদের ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতিকৌশল ও কর্মসূচি প্রণয়নের সহায়তা প্রদান।
- ☞ মৎস্য চাষীর প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদাভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- ☞ মৎস্য আইন ২০১০ ও মৎস্য আদ্যবিধিমালা ২০১১ এর আওতায়ে জেলা মৎস্য দপ্তরকে সহায়তা প্রদান।
- ☞ মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায়ে জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারিসমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করার সহায়তা প্রদান।
- ☞ মাছ ও চিংড়ি তেজর মালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহার রোধ এবং নিরাপদ মৎস্য আদ্য সরবরাহের সহায়তা প্রদান।
- ☞ মৎস্য ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তর করলে ক্ষেত্র উদ্বুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।
- ☞ অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন সহ বিভিন্ন প্রজাতির গুনগত মান সম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ☞ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতাসৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- ☞ প্রাকৃতিক দুর্যোগ কালীন সময় সার্বক্ষণিক খামারীদের সহায়তা করা।

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিক সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কারসহ যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সন্ধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা।	৩০ কর্মদিবস

			মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৪০৫ অফিস ০১৭১৫৬০৫০৩৫ ব্যক্তিগত টেলিফোন-+৮৮০২৩৩৪৪০৬১৫১	
২.	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধানদিতেনাপারলে	বিভাগীয়উপপরিচালক	উপপরিচালক, মৎস্যঅধিদপ্তর, চট্টগ্রামবিভাগ, কুমিল্লা। মোবাইলনং : ০১৭৬৯৪৫৯২৯১ ফোন (অফিস) : ০২৩৩৪৪০৬১২৭ ই-মেইল : ddchittagong@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিলকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধানদিতেনাপারলে	মন্ত্রীপরিষদবিভাগেরঅভিযোগব্যবস্থাপনাসেল।	অভিযোগগ্রহণকেন্দ্র ০৫ নংগেইট, বাংলাদেশসচিবালয়, ঢাকা। ফোন: ০২৯৫১৩৬০১ ই-মেইল : grs_sec@cabinet.gov.bd	৬০ কর্মদিবস