

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য অধিদপ্তর  
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়  
মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
fsmf.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছর ব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li> <li>রেণু/পোনা সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জেলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযো জ্য নয়/নি র্ধারিত ফরম নেই।</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১- ৪৪৩১- ০০০০- ২৩২৬ (নতুন কোড 1423213)	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং: ০২ উপজেলা কোড: ৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং: ০২ উপজেলা কোড: ৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> fmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	গুণগত মানসম্পন্ন চিংড়ি পিএল ও জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে পিএল এপ্রিল- জুলাই; জুভেনাইল মে- সেপ্টেম্বর	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li> <li>পিএল/ জুভেনাইল সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযো জ্য নয় /নির্ধারি ত ফরম নেই।</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১- ৪৪৩১- ০০০০- ২৩২৬ (নতুন কোড 1423213)	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
৩	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং নার্সারী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক ভাব, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li> </ul>	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯

**ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য**  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
		দিন				ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnu ra@fisheries.gov.bd	ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnu ra@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্যচাষ লিফলেট, পুস্তিকা, পরিচালনার প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল, প্রতিবেদন বিতরণ	বিষয়ক পুস্তক, খামার জন্য সামগ্রী, বার্ষিক ইত্যাদি	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে	• প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnu ra@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnu ra@fisheries.gov.bd
৫	সংযোগ উদ্ভুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	চাষিকে উন্নত	তাৎক্ষণিক ভাব, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়/নির্ধা রিত ফরম নেই।	বিনামূল্যে খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnu ra@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnu ra@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্য হ্যাচারি আইন,	বছরব্যাপী.	নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
	২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে পরামর্শ সহায়তা প্রদান	সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-১০ দিন	নাই	নয়/ নির্ধারিত ফরম নেই।		উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ ও ই-মেইল
৩	৪	৫	৬	৭	৮
স্বরাষ্ট্রপত্রের নির্দেশনার নিরিখে।	১. এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই।	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

স্বা দানের বোর্ডসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডস ও ই-মেইল
স্বাপ্রত্যাশী/ সংস্থার আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	২. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে ব্যক্তিগত আবেদন ৩. প্রশিক্ষার্থীদের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি			মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd
দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদির নির্দেশনা/ সময়সীমা মোতাবেক	<ul style="list-style-type: none"> <li>দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন</li> <li>এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই।</li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

স্বাক্ষর কর্তার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ ও ই-মেইল
০০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংগ্রহকৃত দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকস মূহ</li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>
০০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত অভিযোগ</li> <li><a href="#">তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম</a></li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)



ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজে অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই
	৩	৪	৫	৬	৭	৮
হণে					ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>	ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>
ণের ট, ন, শষে হ	০৭ কর্মদিবস	<b>ক) পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র:</b> সাদা কাগজে আবেদনপত্র নিজের অবসরে <b>পেনশন ফরমে</b> আবেদনপত্র <b>পারিবারিক পেনশন ফরম</b> পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) লাস্পগ্রান্ট মঞ্জুরী আদেশ <b>নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ</b>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজে অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই
	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		<p>আঙ্গুলের ছাপ জাতীয় পরিচয়পত্র স্বাক্ষর ও বৃদ্ধাঙ্গুলের ছাপ অঙ্গীকারনামা না দাবী প্রত্যয়নপত্র বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র উত্তরাধিকার ও নন- মেরিজ প্রত্যয়নপত্র ইএলপিসি (প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিস্ট</p> <p>খ) লাম্পগ্রান্টের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র এসএসসি এর সনদ ছুটির প্রত্যয়ন</p>				

### ৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অनावশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৬.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৭.	শিষ্টাচার বজায় রাখা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------	----------------------	-------------------------------	------------------	------------------------

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. (১ম  
ত্রৈমাসিক)

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	নাম:মো: মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৬৫১ ফোন:০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov ওয়েব: www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর. রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল:ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: 9513601 ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস