

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য অধিদপ্তর  
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়  
মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
fsmf.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছর ব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li> <li>রেণু/পোনা সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জেলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযো জ্য নয়/নি র্ধারিত ফরম নেই।</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১- ৪৪৩১- ০০০০- ২৩২৬ (নতুন কোড 1423213)	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং: ০২ উপজেলা কোড: ৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং: ০২ উপজেলা কোড: ৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
২	গুণগত মানসম্পন্ন চিংড়ি পিএল ও জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে পিএল এপ্রিল- জুলাই; জুভেনাইল মে- সেপ্টেম্বর	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li> <li>পিএল/ জুভেনাইল সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযো জ্য নয় /নির্ধারি ত ফরম নেই।</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১- ৪৪৩১- ০০০০- ২৩২৬ (নতুন কোড 1423213)	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার,আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার,আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
৩	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং নার্সারী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক ভাব, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li> </ul>	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার,আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার,আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯

**ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য**  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
		দিন				ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্যচাষ লিফলেট, পুস্তিকা, পরিচালনার প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল, প্রতিবেদন বিতরণ	বিষয়ক পুস্তক, খামার জন্য সামগ্রী, বার্ষিক ইত্যাদি	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ভাবে	• প্রযোজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
৫	সংযোগ উদ্ভুদ্ধকরণ চাষিতে পরিণতকরণ চাষিতে পরিণতকরণ	চাষিকে উন্নত	তাৎক্ষণিক ভাব, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই	প্রযোজ্য নয়/নির্ধা রিত ফরম নেই।	বিনামূল্যে খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
৬	মৎস্য হ্যাচারি আইন,	বছরব্যাপী.	নির্ধারিত ফরম	প্রযোজ্য	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ

**ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য**  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ নীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থা ন	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
	২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে পরামর্শ সহায়তা প্রদান	সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-১০ দিন	নাই	নয়/ নির্ধারিত ফরম নেই।		উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd

**২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা**

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চস ময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপ ত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরি শোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মৎস্য চাষ,	বরাদ্দপত্রের	১. এ সংক্রান্ত	খামার ব্যবস্থাপ	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	নার্সারী ব্যবস্থাপনা, ব্রুড ব্যবস্থাপনা ও রেগু উৎপাদন, মৎস্য হ্যাচারি আইন ও বিধিমালা ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনার নিরিখে। সেবাপ্রত্যাশী/ সংস্থার আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নেই। ২. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে ব্যক্তিগত আবেদন ৩. প্রশিক্ষণার্থীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	কের দপ্তর		রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd	রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisheries.gov.bd
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ / প্রজ্ঞাপন	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন • এ সংক্রান্ত	খামার ব্যবস্থাপক কের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisher	খামার ব্যবস্থাপক মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.com fmamnura@fisher

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	কার্যবলী সম্পাদন, দায়িত্বপালন ও অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ	ইত্যাদির নির্দেশনা/ সময়সীমা মোতাবেক	নির্ধারিত ফরম নেই।			<a href="http://ies.gov.bd">ies.gov.bd</a>	<a href="http://ies.gov.bd">ies.gov.bd</a>
৩	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ</li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a> <a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a></p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	প্রস্তুত ও প্রেরণ						
৪	দায়িত্ব প্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত অভিযোগ</li> <li><a href="#">তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম</a></li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd</p>	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd</p>

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

**ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য**  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

খামার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
খামার কর্তা-রীগণের তথ্য প্রদান	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি</li> <li>এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই।</li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd</p>	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd</p>
খামার বীজ প্রদান	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ছক মোতাবেক।</li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a><a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd</p>
খামার প্রস্তাব প্রদান, বিশেষে	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন সাপেক্ষে</li> </ul>	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: <a href="mailto:fmamnura@gmail.com">fmamnura@gmail.com</a><a href="mailto:fmamnura@fisheries.gov.bd">fmamnura@fisheries.gov.bd</a></p>	<p>খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd</p>

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

কার্যের নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ম গ্রহণে তা ন						
ব্রীগণের পত্রাণ্ট, গন দন মাদন, বিশেষে ব্রীশসহ য়ন	০৭ কর্মদিবস	<b>ক) পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র:</b> সাদা কাগজে আবেদনপত্র নিজের অবসরে <b>পেনশন</b> ফরমে আবেদনপত্র <b>পারিবারিক পেনশন</b> ফরম পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত) লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী আদেশ <b>নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ</b> <b>আঙ্গুলের ছাপ</b> জাতীয় পরিচয়পত্র	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপকমৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, আমনুরা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং:০২ উপজেলা কোড:৬৩০৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৯ ইমেইল: fmamnura@gmail.comfmamnura@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

কার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		<p>স্বাক্ষর ও বৃদ্ধাঙ্গুলের ছাপ অঙ্গীকারনামা না দাবী প্রত্যয়নপত্র বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র উত্তরাধিকার ও নন- মেরিজ প্রত্যয়নপত্র ইএলপিসি (প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিস্ট</p> <p>খ) লাম্পগ্রান্টের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র এসএসসি এর সনদ ছুটির প্রত্যয়ন</p>				

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৬.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৭.	শিষ্টাচার বজায় রাখা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	নাম:মো: মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯৬৫১	৩০ কর্মদিবস

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. (৪র্থ  
ত্রৈমাসিক)

			ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov ওয়েব: www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়হিয়া পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর. রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন-: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi @fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: 9513601 ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস