

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, বুড়িচং, কুমিল্লা।
www.fsmf.burichang.comilla.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাপ্তি আশিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ে সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা ০	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন, ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুনগত মান সম্পন্ন রেগু, পোনা ও বুড় উৎপাদন এবং সরবরাহ।	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য / চালানের মাধ্যমে	বছর ব্যাপী	খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, বুড়িচং, কুমিল্লা। মোবাইল নংঃ ০১৭১৯৪৬৯১৮৭ Email: fmburichong@fisheries. gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন নংঃ ০৮১- ৭৬১৫১ Email: dfocomilla@fisher ies.gov.bd Web: www.fisheries.gov. bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস		
৩	মৎস্য চাষ বিষয় পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	৩০ কর্মদিবস		
৪	সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীকে পরিশ্রমকরণ	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	বছর ব্যাপী		
৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	৭ কর্মদিবস		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন, ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	চাহিদা পত্র বরাদ্দ সাপেক্ষে	৩ কর্মদিবস	খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, বুড়িচং, কুমিল্লা। মোবাইল নংঃ ০১৭১৯৪৬৯১৮৭ Email: fmburichong@fisheries. gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন নংঃ ০৮১- ৭৬১৫১ Email: dfocomilla@fisher ies.gov.bd Web: www.fisheries.gov. bd
২	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	আবেদন পত্র	-	-		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দানে সহায়তা	পত্র ও ইন্টারনেট	-	বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত সময়		
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	পত্র ও ইন্টারনেট	-	বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত সময়		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন, ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	নীতিমালা বিভ্রন, অনুষ্ঠান সূচী প্রেরণ, বিভিন্ন কমিটি গঠন, সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়		সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, বুড়িচং, কুমিল্লা। মোবাইল নংঃ ০১৭১৯৪৬৯১৮৭ Email: fmburichong@fisher ies.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন নংঃ ০৮১- ৭৬১৫১ Email: dfocomilla@fisher ies.gov.bd Web: www.fisheries.gov. bd
২	সরকারি মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন	ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়		৩০ কর্মদিবস		
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়		৭ কর্মদিবস		

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদের ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতি কৌশল ও কর্মসূচি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান।
- মৎস্য চাষীর প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপন এবং চাহিদা তিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- মৎস্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তর কে সহায়তা প্রদান।
- মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান।
- মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্য খাদ্য সরবরাহে সহায়তা প্রদান।
- মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।
- অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুনগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুডমাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান এবং বিভিন্ন মেলা ও দবসে অংশগ্রহণ।
- প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক খামারীদের সহায়তা করা।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।

৫. অভিযোগ প্রতিকারের ব্যবস্থাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুমিল্লা। ফোন নংঃ ০৮১-৭৬১৫১ Email: dfacomilla@fisheries.gov.bd Web: www.fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। ফোনঃ ০৮১-৭৬১২৭ Email: ddchitragong@fisheries.gov.bd Web: www.fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্রঃ ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস