

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
৪র্থ ত্রৈমাসিক
তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৫

www.fsmf.bheramarakushia.gov.bd

নেত্রা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : সুষ্টু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যভীরা ও মৎস্যচাষি তথ্য বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কলিকত উন্নয়ন সাধনা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাসনিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সদৌচিত সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কম্পিউটার/অন্যান্য কমর প্রাতিস্থান	সেবার সূচ্য ও পরিমাপ্য পদ্ধতি (যদি থাকে)	যোগাযোগ কর্মকর্তা নাম, পদবি, অফিসিয়াল ঠিকারকেন ও ইমেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তা নাম, পদবি, অফিসিয়াল ঠিকারকেন ও ইমেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন সেবা ও সেবা উৎপাদন এবং নির্ধারিত মূল্যে সরবরাহ।	বছরব্যাপী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিধায়ক আপস	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্যভাট্টার মাধ্যমে	শাখা নির্বাহী সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) (অ.ম.) মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার ভেড়াঘাটা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৯-৪৫৯৫০১ sufobheramarat@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া সেবাইন্স নং- ০১৭৬৯-৪৫৯৫০১ টেলিফোন: ০১৭৭৭৭৬২৬৬০ dfokushia@fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক জ্ঞানসহ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ত্রৈমাসিক	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্যচাষ বিধায়ক আপস	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	দিনামুখো		
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রী ইত্যাদি বিতরণ।	ত্রৈমাসিক	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	দিনামুখো		

৪	সংযোগ চাষিকে পরামর্শ, উৎসাহ এবং উৎকৃষ্ট চাষিতে পরিণতকরণ	বছরব্যাপী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - সংসদীয় বিষয়ক আপস	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৫	মৎস্য হাটচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হাটচারি বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৬	সরকারি কর্তৃক আপত্তি বিভিন্ন পর্যায় ও পালনা।	বছরব্যাপী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		

২.২) দাখলিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন স্বাক্ষর প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিণাম পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, আধিনিয়ম টেলিফোন ও ইমেইল)	উন্নয়ন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, আধিনিয়ম টেলিফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - সংসদীয় বিষয়ক আপস	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাশী শিরীন সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) (অ. দা.) মৎস্য স্বীকৃত উৎপাদন খামার ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া। ০১৭৬৬-৪৫২৪৩১ sufobheramar@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া মোবাইল নং- ০১৭৬৬-৪৫২৪৩১ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৮২৬৬০ dfokushia@fisheries.gov.bd
২	পুকুর পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৩	মা ইলিশ সংরক্ষণ অভিযানে অংশগ্রহণ ও মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - ইন্টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৪	সংযোগ চাষীর পুকুর পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	সময়	টেলিফোন/মোবাইল/ইন্টারনেট	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে		
৫	অফিসে পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়			

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন যবন প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোনিকোন ও ইমেইল)	উপস্থাপন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোনিকোন ও ইমেইল)
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পঞ্জীয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	সরকারি কর্তৃক ডিজিটাল নির্ধারিত সময়সীমার মতো	• উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তাকে সহায়তা করা।	উপজেলা মৎস্য অফিস/সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	কিনমূল্যে	শাশী শিরীন সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) (জ. দা.) মৎস্য বিভাগ উপদপন খামার ভেড়ামারা, কাঠিয়া ০১৭৬৬-৪৫৬৫৩১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া মোবাইল নং- ০১৭৬৬-৪৫৬৫২১ ফোনিকোন: ০২৪৭৭৭২৬৬০ dfokushtha@fisheries. gov.bd
২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১মাস	• ব্যক্তি যোগাযোগ • মোবাইল • ইন্টারনেট	সম্প্রদায়িক কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	কিনমূল্যে	sufobheramara @gmail.com	
৩	ছুটির প্রত্যাহ, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তাসহ অন্যান্য	বিধি মোতাবেক	• ভ্রমণে সংক্রান্ত	কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয়	কিনমূল্যে		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুঙ্খবহুল তথ্য, পরীক্ষিত ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: জাদুল বাবী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: kushia@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪২৫২১ ফোন-০২৪৭৮৫০১৩৭ (জ)	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০২০১৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ই-মেইল: ddkhulna@fisheries.gov.bd ওয়েব: fisheries.khulnadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং ফেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন



শাফী কবীর

সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য/অ.শা.)

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৩১

ইমেইল: sufobheramara@gmail.com