



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য অধিদপ্তর
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্যবিজ্ঞ উৎপাদন খামার
কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর

www.fsmf.barraigram.natore.gov.bd



ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-মে/২০২৫ (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

১. ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎসাজাত উৎস হতে প্রাকৃতিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বপূর্ণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যাচারি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে
কাজে উন্নয়ন সাধন।

২. প্রত্নিত সেবাপত্র

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু ও পোনা উৎপাদন এবং সরবরাহ।	উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছর ব্যাপী	• প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই। • রেণু/পোনা সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুরুষ/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।	• প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। কোড নং: ১-৪৪৩১- ০০০০-২৩২৬ (নতুন কোড ১৪২৩২৩)	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বিজ্ঞ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বিজ্ঞ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
২	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং নার্গরী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	অনুসন্ধানিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১- ৭ দিন	• প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বিজ্ঞ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বিজ্ঞ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd

Handwritten signature

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, গুন নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবি, গুন নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকা সাপেক্ষে অফিসিকভাবে	• প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	নির্ধারিত ফরম নই	বিনামূল্যে	মোঃ নূর আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইছায়, নাটোর মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূর আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইছায়, নাটোর মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
৪	সংযোগ চাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	অফিসিকভাবে, সবেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নই	প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	বিনামূল্যে	মোঃ নূর আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইছায়, নাটোর মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূর আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইছায়, নাটোর মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
৫	মৎস্য হাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হাচারি বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে পরামর্শ সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী, সবেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-১০ দিন	নির্ধারিত ফরম নই	প্রয়োজ্য নয়/নির্ধারিত ফরম নেই।	বিনামূল্যে	মোঃ নূর আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইছায়, নাটোর মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূর আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইছায়, নাটোর মোবাইল: +৮৮০২৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd

fm

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মৎস্য চাষ, নার্সারী ব্যবস্থাপনা, রুড ব্যবস্থাপনা ও রেগু উৎপাদন, মৎস্য হাটচারি আইন ও বিবিমালা ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে। সেবাপ্রত্যাঙ্গী/ সংস্থার আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ২৫ কর্মদিবস	১. এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই। ২. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে ব্যক্তিগত আবেদন ৩. প্রশিক্ষণার্থীদের জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	খামার ব্যবস্থাপকের দস্তুর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
২	বিভিন্ন অর্ন্তঃদেষ্টীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত কার্যবলী সম্পাদন, দায়িত্বপালন ও অর্ন্তিত ক্ষমতা প্রয়োগ	• দাখ্যিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদির নির্দেশনা/ সময়সীমা মোতাবেক	• দাখ্যিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন • এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই।	খামার ব্যবস্থাপকের দস্তুর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
৩	ক্রমপুঞ্জিত অনিশ্চিত সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের আর্ন্তি আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র প্রস্তুত ও প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	• সংগ্রহকৃত বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	খামার ব্যবস্থাপকের দস্তুর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারাবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
৪	দায়িত্ব প্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	• ব্যক্তিগত আর্ন্তিযোগ • তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম	খামার ব্যবস্থাপকের দস্তুর	বিনামূল্যে		

for

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	● শ্রেণীভিত্তিক প্রবেশনার চাকরীকাল আতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি ● এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম লেই।	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্তৃপক্ষের প্রায়শন ও প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	● এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ছক মোতাবেক।	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
৩	ছুটির প্রস্তাব অনুমোদন, ক্ষেত্র বিশেষে সুপারিশসহ অগ্রায়ন ও জিপিএফ অগ্রীম গ্রহণে সহায়তা প্রদান	০৭ কর্মদিবস	● আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd
৪	কর্মচারীগণের ল্যাম্পপ্রাইট, পেনশন আবেদন অনুমোদন, ক্ষেত্র বিশেষে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	ক) পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র: সাদা কাগজে আবেদনপত্র নিজের অকসরে পেনশন ফরমে আবেদনপত্র পারিবারিক পেনশন ফরম পাসপোর্ট সাইজের ছবি (সত্যায়িত)	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd	মোঃ নূরে আলম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কারবালা, বড়াইগ্রাম, নাটোর মোবাইল: +৮৮০১৭৬৯৪৫৯৬৭০ ইমেইল: fmkarbala@fisheries.gov.bd

১০১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			লান্ডপ্ল্যান্ট মঞ্জুরী আদেশ নমুনা স্বাক্ষর ও পঁচ আঙ্কলের ছাপ জাতীয় পরিচয়পত্র স্বাক্ষর ও বুদ্ধাঙ্কলের ছাপ অঙ্গীকারনামা না বদলী প্রত্যয়নপত্র বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র উত্তরাধিকার ও নন-রেজি প্রত্যয়নপত্র ই-এলপিপি (প্রত্যায়িত শেষ বেতনের সনদ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিস্ট খ) লান্ডপ্ল্যান্টের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র এসএসসি এর সনদ ছটির প্রত্যয়ন				

৩) আপনার সেবা গ্রহীতার কাছে আনাদের সেবা প্রদানকারীরা প্রত্যয়না

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধায় তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৬.	সংস্কারের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৭.	নিষ্টিচার বজায় রাখা


for

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-মে/২০২৫ (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	ড. মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নাটোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৬০ ফোন: ০২৫৮৭৭৩৫৫৩০	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	ই-মেইল: dfonatore@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.natore.gov.bd মোঃ আবুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৬০ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩৮৮৪	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫২৩৬৬০১ ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


(মোঃ নূরুল আদীন)
আঞ্চলিক মৎস্য প্রশাসক
মৎস্য ইন্ডাস্ট্রি ডেভেলপমেন্ট অ্যান্ড
কনসারভেশন, কুড়াইয়ার, নাটোর।