



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী-৮৬৫০



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশনঃ দেশের মৎস্য সম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন

মিশনঃ গবেষণা লব্ধ প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে দেশে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধির পাশাপাশি আমিষের চাহিদা পূরণ, গ্রামীণ জনগোষ্ঠির কর্মসংস্থানের নতুন সুযোগ সৃষ্টি এবং রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (রুম নং)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (রুম নং)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	মৎস্য চাষ ও ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	মাঠ পরিদর্শনের পরবর্তী ২-৫ দিন	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	অভিজিৎ বসু, এসএসও ০১৭১৫-৫৮৯৮৭৮ ovi_bosu08@yahoo.com	ড. মোহাম্মদ আশরাফুল হক) উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও উপকেন্দ্র প্রধান মোবাইলঃ ০১৭১২- ৭৮১৩৫৭ ইমেইলঃ ashrafbfri@gmail.com
২	উন্নত জাতের মাছচাষ ও মাছের পোনা উৎপাদন ও বিতরণ	প্রজনন মৌসুম ও মজুদের ভিত্তিতে চাহিদার আলোকে ২০-৩০ দিন	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	নির্ধারিত মূল্যে রশিদ সংগ্রহের মাধ্যমে	অভিজিৎ বসু, এসএসও ০১৭১৫-৫৮৯৮৭৮ ovi_bosu08@yahoo.com	
৩	কার্প হ্যাচারী স্থাপন, ডিজাইন ও ব্যবস্থাপনায় কারিগরী সহায়তা প্রদান	নির্দিষ্ট প্রস্তাবের আলোকে মাঠ পরিদর্শনের ২১-৩০ দিন	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	অভিজিৎ বসু, এসএসও ০১৭১৫-৫৮৯৮৭৮ ovi_bosu08@yahoo.com	
৪	মাছ চাষে মৎস্য খাদ্য বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিকভাবে ১দিন	আগ্রহী চাষী সংশ্লিষ্ট শাখায়যোগাযোগপূর্ব ক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	ফারহানা ইয়াসমিন, এসও ০১৬১১-৮৮২৬০৯ eshita.himi@gmail.com	
৫	আপদকালীর (বন্যা, খরা বা অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ) সময়ে মাছ চাষ/সংরক্ষণে অথবা জলাশয়ে দূষণ/ মড়ক বিষয়ে করণীয় সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে তাৎক্ষণিক ব্যক্তিযোগাযোগ/মোবাইল/ ইন্টারনেট	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	মোঃ রহমত উল্লাহ, এসও ০১৭০১-০৭০৮৮২ rahamatullah096@gmail. com	
৬	উদ্ভাবিত প্রযুক্তির উপর মৎস্য অধিদপ্তরসহ অন্যান্য সরকারি ও বেসরকারি সংস্থার	প্রশিক্ষণ সময় অনুযায়ী	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	মোঃ মতিউর রহমান, এসএসও ০১৭২২-৫৮৭৪৫৩	

	সম্প্রসারণকর্মী/মৎস্যচাষী/উদ্যোক্তা পর্যায়ে প্রযুক্তি ভিত্তিক কারিগরী প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান				motiur.bfri@gmail.com
৭	মাছ চাষ বিষয়ক পুস্তিকা, গবেষণা প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	তাৎক্ষণিক	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	ফারহানা ইয়াসমিন, এসও ০১৬১১-৮৮২৬০৯ eshita.himi@gmail.com
৮	সামুদ্রিক শৈবালের বায়োঅ্যাক্টিভ কম্পাউন্ড বিশ্লেষণ ও নিরূপণ	গবেষণাগারে নমুনা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২০ কার্য দিবস	নদী উপকেন্দ্র, খেপুপাড়া, পটুয়াখালী	কোন উপাদান নিরূপণ করা হবে তার স্ট্যান্ডার্ডের মূল্য সাপেক্ষে	মোঃ রহমত উল্লাহ, এসও ০১৭০১-০৭০৪৮২ rahamatullah096@gmail.com

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	মাছ চাষের সেবা প্রদানকালে ক্রিক/পুকুর সম্পর্কে যাবতীয় তথ্য (আয়তন, গভীরতা, পানির রং, আগাছা, মৎস্য প্রজাতি, মজুদ ঘনত্ব, মৎস্য খাদ্য, মৎস্য রোগ) প্রদান
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেজেস/ ই-মেলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৫	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৬	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগকরবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগকরবেন	যোগাযোগেরঠিকানা	নিষ্পত্তিরসময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা)	পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা) ই-মেইলঃ ওয়েবঃ www.fri.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত কর্মকর্তা ওয়েবঃ www.mofl.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থা পনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস