

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
লোনাপানি কেন্দ্র পাইকগাছা, খুলনা
প্রতিবেদনঃ ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল - জুন)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫	ক্রমপূর্ণিত (পূর্বের কোয়ার্টার পর্যন্ত)	প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারে অর্জন(এপ্রিল-জুন)	ক্রমপূর্ণিত অর্জন (এপ্রিল-জুন)	ক্রমপূর্ণিত অর্জন (%)
[১] প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইনও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন দণ্ডর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়ান যায়, সে দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	১	-	১	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	১	৪	১০০%
[২] সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিসও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন(৩৬১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	১	১০০%
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	১	১০০%

Sumu
 ২০/০৬/২৫
 নারায়ণ সুভাষানা সেনা
 উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
 লোনাপানি কেন্দ্র পাইকগাছা, খুলনা