

ক্রমাঙ্ক ২২০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর  
www.fri.gov.bd

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৪ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৩.০৪.০০০০.১০১.০৫.০০১.২৪.১

বিষয়: ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) নির্দেশিকা

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

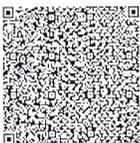
সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১৪-১০-২০২৪  
ড. অনুরাধা ভদ্র  
মহাপরিচালক (সা.দা.)  
+৮৮-০৯১-৬৫৮৭৪ (ফোন)  
+৮৮-০৯১-৬৬৫৫৯ (ফ্যাক্স)  
dgbfri@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, মৎস্য-৫ অধিশাখা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।



২৪/১০/২৪  
আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারঃ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	অসাধারণ গুরুত্ব (১০০%)	ক্রমপূর্জিত (পূর্বের ত্রৈমাসিক) অর্জন	প্রতিবেদনাধীন ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপূর্জিত অর্জন(%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	-	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭৫%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	১	২৫%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-

  
 Md. Aminur Rahman  
 ১৯/০৭/২৪  
 ২৪/০৭/২৪

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

সেপ্টেম্বর, ২০২৪



প্রিন্ট

প্রতিবেদন দেখুন

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার		
বঙ্গদেশ-ইন্টার মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	(%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	১	৪	১	২	১	০	৭৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত সংখ্যা	আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০

আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১০৪.০১.০১৩.২০-৪৭২

তারিখঃ ২৬/৮/২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৩.০০.০০০০.১৬৪.২৭.০১১.১৪-২৫৯, তারিখ: ০৫-০৮-২০২১ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো (সংযোজনী-১)।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(ড. মোহসেনা বেগম তনু)  
মহাপরিচালক (সা.দা.)

সচিব  
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (মৎস্য-৫ অধিশাখা)।

আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই, ২০২৪ইং

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

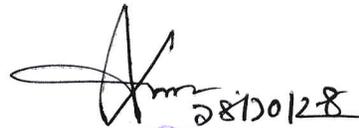
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	সম্প্রদায়িক ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২টি	নাই	নাই	নাই	১টি	নাই	২টি	১টি	নাই	নাই

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই



(জান্নাতুল ফেরদৌস কুমারী)  
সহকারী পরিচালক (চ.দা.)  
মোবাইল: ০১৭৫৬-৩১১৬৮০



আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১০৪.০১.০১৩.২০- ৫০২

তারিখঃ ০৪/১২/২৪

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৩.০০.০০০০.১৬৪.২৭.০১১.১৪-২৫৯, তারিখ: ০৫-০৮-২০২১ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো (সংযোজনী-১)।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(ড. মোহসেনা বেগম তনু)  
মহাপরিচালক (সা.দা.)

সচিব

মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগস্ট, ২০২৪ইং

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১টি	না	না	না	১টি	না	১টি	১টি	না	না

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
না	না	না	না	না	না	না	না

  
১৪/০৮/২৪  
আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

  
০৪/৮/২৪  
(জামাতুল ফেরদোস কুমা)  
সহকারী পরিচালক (চ.দা.)  
মোবাইল: ০১৭৫৬-৩১১৬৮৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ  
www.fri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৩.০৪.০০০০.১০৫.০১.০১২.১৭.১৩৯

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-৩৩.০০.০০০০.১৬৪.২৭.০১১.১৪-২৫৯, তারিখ: ০৫-০৮-২০২১ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সদয়  
অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো সংযুক্তি-১।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৮-১০-২০২৪

ড. অনুরাধা ভদ্র

মহাপরিচালক (সা.দা.)

+৮৮-০৯১-৬৫৮৭৪ (ফোন)

+৮৮-০৯১-৬৬৫৫৯ (ফ্যাক্স)

dgbfri@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।

আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্তি-১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

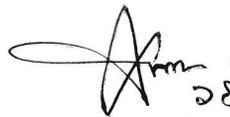
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ ইং।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

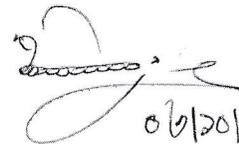
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩টি	নাই	নাই	১টি	৪টি	১টি	২টি	১টি	নাই	৭৫%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল ১+২+৩	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিলের নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

  
২৪/১০/২৪

আল-আমিন  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

  
০৬/১০/২০২৪  
(মোঃ আজিজুল হক)  
সহকারী পরিচালক  
মোবাইল: ০১৭১৩৯৩২৭১৫