বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৮.১৫- ৬৯০৮ তারিখ: ১১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) নির্দেশিকা

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(ড. ইয়াহিয়া মাহমুদ)
মহাপরিচালক
ফোন: ০৯১ ৬৫৮৭৪

সচিব
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন)

ফোন : ০৯১-৬৫৮৭৪, ফ্যাক্স : ০৯১-৬৬৫৫৯, ই-মেইল : dgbfri@gmail.com; info@fri.gov.bd, ওয়েব : www.fri.gov.bd

ইনস্টিটিউট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষমাত্রা	প্রতিবেদনাধীন ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপুঞ্জিভুত ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৪	১	১	২৫%
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	১	১	২৫%
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	২৫%
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাতকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	-	-

২৮/৯/২২
(মোঃ শহীদুল ইসলাম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ।

সংযুক্তি — ০১:
১.১ (প্রমাণক)

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১

স্মারক নং-৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৬.১৫- ৬৮৬৪ তারিখ: ২৬.০৬.২০২২

অফিস আদেশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরে ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে আদিষ্টক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নম্বর	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দায়িত্ব	মোবাইল ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা
১	ড. মোহসেনা বেগম তনু মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ)	সভাপতি	tanubfri@gmail.com 01711115333
২	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ)	সদস্য	shahibfri@yahoo.com 01716193493
৩	জনাব মো: আইনুদ্দিন হক বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ)	সদস্য	ayenuddin41@gmail.com 01872754771
৪	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ)	সদস্য সচিব	msi.89p@gmail.com 01722910270

26.06.2022
(শায়লা সুলতানা মিলি)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
৩। জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট।
৪। জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
৫। জনাব মো: আইনুদ্দিন হক, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।

অনুলিপি:

১। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২। সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ- ২২০১

স্মারকনং-৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৬.১৫- ৬৮৬৭(ক)

তারিখঃ ০৩ জুলাই ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা

ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ১৪ জুলাই ২০২২ ইং তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা) মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষন কমিটিসহ সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্টক্রমে অনুরোধ করা হলো।

৩/৭/২২
(মোঃ শহীদুল ইসলাম)
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২। জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
৪। জনাব মোঃ আইনুদ্দিন হক, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।

অনুলিপি:

১। ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২। মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়	:	ইনস্টিটিউটের ২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী
সভাপতি	:	ড. মোহসেনা বেগম তনু, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ)
সভাস্থান	:	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের অফিস কক্ষ
তারিখ ও সময়	:	তারিখ: ১৪ জুলাই ২০২২; সকাল: ১০.০০
উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট -ক।

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। আলোচনার শুরুতে সভাপতি মহোদয় জানান যে, সরকারী কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ইনস্টিটিউটের সিটিজেন চার্টার প্রবর্তন করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে বর্তমান অর্থ-বছরের (২০২২-২৩) সিটিজেন চার্টারে ইনস্টিটিউটের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) ক্ষেত্রসমূহ সঠিকভাবে এবং সময়মতো পরিচালিত হচ্ছে কিনা এবিষয়ে নিয়মিত তদারকি ও পর্যালোচনা করতে হবে। অত:পর সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রম বিষয়ে বিশদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

সিদ্ধান্ত:

১। ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র হতে উন্নত জাতের মাছের পোনা উৎপাদন ও বিতরণ কার্যক্রম তদারকি করতে হবে।
২। ইনস্টিটিউটের সদর দপ্তরের অফিস প্রাঙ্গণে সিটিজেন চার্টার বোর্ড প্রদর্শন করতে হবে।
৩। ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের পূর্বে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি সকলকে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।

২৪/৭/২২

ড. মোহসেনা বেগম তনু
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও
সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২. জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
৩. জনাব মোঃ আইনুদ্দিন হক, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।

অনুলিপি:

১. ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি।

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ- ২২০১

অদ্য ১৪ জুলাই ২০২২ তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় কনফারেন্স রুমে ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
	মোঃ শহীদুল ইসলাম, সিএসও	[signature]
	মো: সাইফুল ইসলাম, এসও	[signature]
	মোঃ আমিনুদ্দিন হক, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	[signature]

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১।

সংযুক্তি : ২
১.২.১ (প্রমাণক)

ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারঃ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)

ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভা বিগত ১৪ জুলাই ২০২২ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন করা হয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	১ম কোয়ার্টার অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র হতে উন্নত জাতের মাছের পোনা উৎপাদন ও বিতরণ কার্যক্রম তদারকি করতে হবে।	ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র হতে রেণু/পোনা বিক্রির সময় পরিবীক্ষন কমিটির সদস্যগণ উপস্থিত থেকে সরাসরি সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত রেণু/পোনার রুই, কাতলা ও দেশী কৈ ৫০০০/-; সিলভার কার্প, কমন কার্প, সাদা পাঙাস, কালিবাউস ও বিগহেড কার্প ৪০০০/-; রাজপুটি ও দেশী পুটি ৩০০০/- কেজি) দাম পর্যবেক্ষন করা হয় এবং সঠিকভাবে মূল্যায়িত হয়েছে বলে প্রতীয়মান হয়।	১০০%
		ইনস্টিটিউটের সদর দপ্তরের অফিস প্রাঙ্গণে সিটিজেন চার্টার বোর্ড প্রদর্শন করতে হবে।	সিটিজেন চার্টার বোর্ড হালনাগাদ করা হয়েছে এবং সদর দপ্তরের অফিস প্রাঙ্গনে প্রদর্শন করা হয়েছে। (সংযুক্তি-১)	১০০%
		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের পূর্বে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে (www.fri.gov.bd) আপলোড করা হয়েছে।	১০০%

২৮/০৯/২২
মোঃ আইনুদ্দিন হক
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

২৮/০৯/২০২২
মোঃ সাইফুল ইসলাম
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১

২৮/০৯/২২
(মোঃ শহীদুল ইসলাম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ।

২৮/০৯/২২
ড. মোহসেনা বেগম তনু
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা)
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ- ২২০১

সং:পত্র — ০৩
১.৩.১ (প্রমাণ)

স্মারকনং-৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৬.১৫- ৬৮৭২

তারিখঃ ২৫ আগস্ট ২০২২ ইং

সভার নোটিশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভা

ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান বিষয়ে কেন্দ্র ও উপকেন্দ্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভা আগামী ২৭ আগস্ট ২০২২ইং সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার সভাপতিত্বে ইনস্টিটিউটের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় ইনস্টিটিউটের আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্র প্রধান/প্রতিনিধিকে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্টক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৫/৮/২২
(মোঃ শহীদুল ইসলাম)
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):
১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২। কেন্দ্র প্রধান, নদী কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর।
৩। কেন্দ্র প্রধান, লোনাপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, পাইকগাছা, খুলনা।
৪। কেন্দ্র প্রধান, সামুদ্রিক মৎস্য ও প্রযুক্তি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, কক্সবাজার।
৫। কেন্দ্র প্রধান, চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, বাগেরহাট।
৬। সকল উপকেন্দ্র প্রধানগণ

অনুলিপি:
১। ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা) বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
১. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি।

৭.৫.৭

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়	:	সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী
সভাপতি	:	ড. মোহসেনা বেগম তনু, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা বিভাগ
সভারস্থান	:	কনফারেন্স রুম
তারিখ ও সময়	:	তারিখ: ২৭ আগস্ট ২০২২ইং সকাল ১০:৩০ ঘটিকায়
উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট -ক।

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় ইনস্টিটিউটের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) ক্ষেত্রসমূহ উপস্থাপন করতে আহবান করেন। অত:পর সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্রের সকল কর্মকর্তাদের সেবা বিষয়ে কোন প্রশ্ন বা মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। অবশেষে সেবা প্রদান কার্যক্রম বিষয়ে বিশদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

সিদ্ধান্ত:

১। সকল কেন্দ্র-উপকেন্দ্রকে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সময়মতো সদর দপ্তরে করতে হবে।

৩। সদর দপ্তরসহ সকল কেন্দ্র-উপকেন্দ্রকে সিটিজেন চার্টার বোর্ড হালনাগাদ করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি সকলকে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।

২৭/০৮/২২

ড. মোহসেনা বেগম তনু
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি

কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২। কেন্দ্র প্রধান, নদী কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর।
৩। কেন্দ্র প্রধান, লোনাপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, পাইকগাছা, খুলনা।
৪। কেন্দ্র প্রধান, সামুদ্রিক মৎস্য ও প্রযুক্তি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, কক্সবাজার।
৫। কেন্দ্র প্রধান, চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, বাগেরহাট।
৬। সকল উপকেন্দ্র প্রধানগণ

অনুলিপি:

১। ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা ও ব্যবস্থাপনা) বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
১. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি।

১.৬.১

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

অদ্য ২৭ আগস্ট ২০২২ ইং রোজ শনিবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় ইনস্টিটিউটের কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা -

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১.	অনুরাধা ভদ্র C.S.O (FS)	[signature]
০২.	ড. মোঃ লতিফুল ইসলাম, PSO, BS	[signature]
০৩	মোহাম্মদ আশরাফুল হক, SSO FSS, [illegible]	[signature]
০৪.	ড. খোন্দকার রশীদুল হাসান PSO, KS	[signature]
০৫।	[illegible] হাসান MFTS	[signature]
০৬	ড. ডেভিড রিন্টু দাস, PSO বিএফআরআই [illegible]	[signature]
০৭.	Dr. Azhar Ali PSO	[signature]
০৮.	মোঃ আনিসুল ইসলাম, PSO	[signature]
০৯.	ড. মোঃ রবিউল আউয়াল হোসেন, PSO	[signature]
১০.	ড. শফিকুর রহমান PSO	[signature]
১১.	মোঃ [illegible] PSO	[signature]

সংযোজনী : ০৪
১.৪.১ মেয়াদ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ

www.fri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দেশের মৎস্য সম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

মিশন: গবেষণালব্ধ প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধি ও আমিষ চাহিদা পূরণে সহায়তা করণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মৎস্য চাষী/খামারী/উদ্যোক্তা ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট থেকে আবেদন ফরম সংগ্রহ করে অথবা পত্র যোগাযোগে	প্রশিক্ষণ শাখা সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস।	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, পিএসও, প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর ০১৭১৬১৯৩৪৯৩ shahidbfri@yahoo.com
২	মৎস্য বিষয়ক পুস্তিকা, লিফলেট, গবেষণা প্রতিবেদন, নিউজলেটার ইত্যাদি বিতরণ	সরাসরি/পত্র যোগাযোগ	বিএফআরআই গ্রন্থাগার	বিনা মূল্যে	৫ কার্য দিবস।	মাহমুদা খন্দকার উর্ধ্বতন গ্রন্থাগারিক ০১৭১৮-৫৬২৯৫৭ librarianbfri@gmail.com
৩	মৎস্য হ্যাচারী স্থাপনে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সরাসরি অথবা প্রস্তাবের আলোকে পরিদর্শনের মাধ্যমে	প্রকৌশল শাখা, বিএফআরআই	বিনা মূল্যে	মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে ৪৫কার্য দিবস।	ড. মোহাম্মদ আসফ-উদ্-দৌলাহ, এসএসও ০১৭১২৪৬৩০১১ ashafuddoulah@yahoo.com
৪	তথ্য অবমুক্তকরণ	পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল/সরাসরি	মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস।	জনাব জান্নাতুল ফেরদৌস ঝুমা, সহকারী পরিচালক (চ.দা). ০১৭৫৬৩১১৬৮০ jhuma.jannat@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাছের ওপর কৃষি কাজে ব্যবহৃত বিভিন্ন কীটনাশক/বালাইনাশকের বিষক্রিয়া নিরূপণ।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের পিএটিসি সেল এর অনুমোদন সাপেক্ষে ল্যাব ও ফিল্ড টেস্টের মাধ্যমে	গবেষণা শাখা	ফি ৮০০০/-	গবেষণাগারে বিষক্রিয়া নিরুপণের ক্ষেত্রে ৫ কার্য দিবস। পুকুরে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস।	ড. মোহসেনা বেগম তনু, সিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১১১৫৩৩৩ tanubfri@gmail.com
২	দেশী/বিদেশী সংস্থার ও বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক	পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	ড. মো: জুলফিকার আলী, সিএসও, সদর দপ্তর, ০১৭১১-৭৮০৪২২ zulfikar_bfri@yahoo.com
৩	মৎস্য সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ের মতামত প্রদান					
৪	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের ইন্টার্নশীপ ও ফিল্ড ভিজিট	পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল	প্রশিক্ষন শাখা	বিনামূল্যে	১০	জনাব মোহাম্মদ ফেরদৌস সিদ্দিকী, এসএসও, সদর দপ্তর, ০১৭২২৯৮৫৫২৫, siddique.bfri@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগের ব্যবস্থাকরণ	আবেদনপত্র গ্রহণ	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র গ্রহণের পর ৫ মাস	জনাব মো. আজিজুল হক উপ পরিচালক (চ.দা) সদর দপ্তর, ০১৭১৩৯৩২৭১৫ maziz67@yahoo.com ও জনাব জান্নাতুল ফেরদৌস ঝুমা সহকারী পরিচালক (চ.দা) সদর দপ্তর, ০১৭৫৬৩১১৬৮০ jhuma.jannat@gmail.com
২	কর্মকর্তা/কর্মচারী পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান	সংশ্লিষ্ট নিয়োগ কমিটির মাধ্যমে			নির্ধারিত সময়ে	
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	বিধি মোতাবেক				
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর ব্যবস্থা করা	প্রশাসনিক সিদ্ধান্তের মাধ্যমে				

৫	অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অবসর প্রস্তুতি ছুটি ও গ্রাচুইটি/ পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে				
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে			৭ কার্য দিবস	
৭	ইনস্টিটিউটের কর্মচারীদের প্রাপ্যতা মোতাবেক বাসা বরাদ্দ প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে			১ মাস	
৮	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে	প্রশাসন শাখা		৩দিন	

২.৪) আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্র কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- নিরবচ্ছিন্ন গবেষণার মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ নানা প্রজাতির মাছ, চিংড়ি ও অন্যান্য জলজ জীবের প্রজনন, চাষ, ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, জলজ পরিবেশ উন্নয়ন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, বিপনন ব্যবস্থার উন্নয়নে টেকসই ও পরিবেশ উপযোগী মৎস্যচাষ ও ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি উদ্ভাবন।
- পুকুরে মাছ চাষ এবং হাওর, বাওড়, খাল-বিল ও সামুদ্রিক মৎস্যসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় পর্যায়ে প্রয়োজনীয় গবেষণা পরিচালনা করা এবং গবেষণার ক্ষেত্রে জাতীয় ও আর্ন্তজাতিক পর্যায়ে সমন্বয় সাধন করা।
- মৎস্য সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের লক্ষ্যে মৎস্যসম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা ও সংরক্ষণ বিষয়ে নীতি প্রণয়ন সম্পর্কিত গবেষণা পরিচালনা করা।
- মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ, গুনগতমান নির্ণয়, মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও মৎস্য বিপনন ব্যবস্থার উন্নয়নে প্রয়োজনীয় গবেষণা পরিচালনা করা।
- উদ্ভাবিত প্রযুক্তির ওপর মৎস্য অধিদপ্তরসহ অন্যান্য সরকারি ও বেসরকারি সংস্থার সম্প্রসারণ কর্মী/সংযোগ চাষী/উদ্যোক্তা পর্যায়ে প্রযুক্তিভিত্তিক কারিগরী প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- টেকনিশিয়ান ও গবেষক পর্যায়ে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা।
- প্রযুক্তি সম্প্রসারণমূলক প্রদর্শনী খামার স্থাপন করা।
- প্রযুক্তিভিত্তিক ম্যানুয়েল, বুকলেট, লিফলেট ইত্যাদি প্রকাশ ও বিতরণ করা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ড. মো: জুলফিকার আলী, সিএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১-৭৮০৪২২ zulfikar_bfri@yahoo.com বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট ওয়েব: www.fri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ হামিদুর রহমান যুগ্মসচিব ২২৩৩৫৪৪৯৫ js_be@mofl.gov.bd মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় ওয়েব:www.mofl.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবীর না করা

সংযুক্ত - ০৪
২.৪.২ (৭ পৃষ্ঠা)

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

www.fri.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন : ভিশন: দেশের মৎস্য সম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন ।
মিশন: গবেষণালব্ধ প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধি ও আমিষ চাহিদা পূরণে সহায়তাকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ : ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১)	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১)	মৎস্য চাষী/খামারী/উদ্যোক্তা ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট থেকে আবেদন ফরম সংগ্রহ করে অথবা পত্র যোগাযোগে	প্রশিক্ষণ শাখা সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, পিএসও, প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর 01716-190493, shahidbfri@yahoo.com
০২)	মৎস্য বিষয়ক পুস্তিকা, লিফলেট, গবেষণা প্রতিবেদন, নিউজলেটার ইত্যাদি বিতরণ	সরাসরি/পত্র যোগাযোগের	বিএফআরআই গ্রন্থাগার	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	মাহমুদা খন্দকার, উর্ধ্বতন গ্রন্থাগারিক 01718-562957, librarianbfri@gmail.com
০৩)	মৎস্য খামারী স্থাপনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সরাসরি অথবা প্রকল্পের আলোকে পরিদর্শনের মাধ্যমে	প্রকৌশল শাখা বিএফআরআই	বিনামূল্যে	মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শনের ক্ষেত্রে ৪৫ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসফ-উদ-দৌলাহ, এসএসও, যাচকে 01712-463011, ashafuddoulah@yahoo.com
০৪)	তথ্য অবমুক্তকরণ	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল/সরাসরি	মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	জনাব জান্নাতুল ফেরদৌস ঝুমা, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), সদর দপ্তর 01756-311680, jhuma.jannat@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১)	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১)	মাছের ওপর কৃষি কাজে ব্যবহৃত বিভিন্ন কীটনাশক/বালাইনাশকের বিষক্রিয়া নিরূপণ	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের পিএটিসি সেল এর অনুমোদন সাপেক্ষে ল্যাব ও ফিল্ড টেস্টের মাধ্যমে	গবেষণা শাখা	ফি ৮,০০০/-	গবেষণাগারে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৫ কার্য দিবস। পুকুরে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস	ড. মোহসেনা বেগম তনু, পিএসও, সদর দপ্তর 01711115030, tanubfri@gmail.com
০২)	দেশী/বিদেশী সংস্থার ও বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতা স্মারক	পত্র যোগাযোগ/ই-মেইল	পরিকল্পনা শাখা	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	ড. মো: জুলফিকার আলী, পিএসও, সদর দপ্তর 01711-780422, zulfikarbfri@yahoo.com
০৩)	মৎস্য সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ের মতামত প্রদান					
০৪)	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের ইন্টার্নশীপ ও ফিল্ড ভিজিট	পত্র যোগাযোগ/ই-মেইল	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ ফেরদৌস সিদ্দিকী, এসএসও, সদর দপ্তর 01722985525, siddiquebfri@yahoo.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

[illegible]

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৩	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

[illegible]	[illegible]
১	[illegible]
২	[illegible]
৩	[illegible]
৪	[illegible]
৫	[illegible]
৬	[illegible]