

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ-২২০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

(জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২১)

ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২১) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. মো: জুলফিকার আলী এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে গত ২৮-০৯-২০২১ইং তারিখে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মূল্যায়ন করা হয়। কমিটি কর্তৃক ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে নিম্নে উল্লেখিত সুপারিশ প্রদান করা হয় :

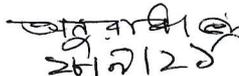
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	১ম কোয়ার্টার এর অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	১ (২৫%)	যথাসম্ভব দ্রুত অনিক নিয়োগ করতে হবে। অনিক এর তথ্যাদি ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১০০%	৯০% (কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি)	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ভবিষ্যতে অভিযোগ পাওয়া গেলে যথাসময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	২ (৫০%)	প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। চারটি প্রশিক্ষণের মধ্যে ২টি আয়োজিত হয়েছে। প্রশিক্ষণার্থীদের তথ্যাদি (টেলিফোন নম্বর মোবাইল নম্বর ও ঠিকানা) যথাযথভাবে সংরক্ষণ করতে হবে।
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	১ (২৫%)	কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২	১ (৫০%)	যথা সময়ে সভা আয়োজিত হয়েছে। ভবিষ্যতে বিভিন্ন পর্যায়ে সুফলভোগী অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।


(মো: আজিজুল হক)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ও

সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ


(ড. অনুরাধা ভদ্রা)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন)

ও

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ


(ড. মো: জুলফিকার আলী)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন)

ও

সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম
পরিবীক্ষণ কমিটি
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ