

সংযোজনী-২.২

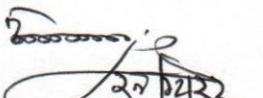
## বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

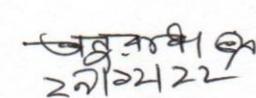
ময়মনসিংহ-২২০১

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

ইনস্টিটিউট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) পরিবীক্ষণ এর নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি ড. মো. জুলফিকার আলী, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে গত ২৯-১২-২০২২ইং তারিখে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মূল্যায়ন করা হয়। কমিটি কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে নিম্নে উল্লেখিত সুপারিশ প্রদান করা হয় :

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	২য় কোয়ার্টার এর অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	২ (৫০%)	তথ্যসমূহ ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।
	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৯০%	৫০%	উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
	[২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৯০%	৫০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	১ (৫০%)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। এতদসংক্রান্ত আরোও ০১ (এক) টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	৪	২ (৫০%)	কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করে সুপারিশমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২	২ (১০০%)	যথা সময়ে সভা আয়োজিত হয়েছে।

  
(মো: আজিজুল হক)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

  
(ড. অনুরাধা ভদ্রা)  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

  
(ড. মো. জুলফিকার আলী)  
পরিচালক, গবেষণা ও পরিকল্পনা (চ:দা:)

সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম  
পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ

সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম  
পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ

সভাপতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম  
পরিবীক্ষণ কমিটি  
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ময়মনসিংহ