

সূচি

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ	পৃষ্ঠা নং
০১	ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার অগ্রায়ণপত্র	০১
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৫) প্রতিবেদন	০২
০৩	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	০৩-০৬
০৪	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	০৭-০৯
০৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।	১০-১২


02.01.2025
শায়লা সুলতানা মিলি
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ
www.fri.gov.bd

তারিখ: ১৮ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৮.১৬.৪

বিষয়: ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) নির্দেশিকা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অত্র ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০২-০১-২০২৫

ড. অনুরাধা ভদ্র

মহাপরিচালক (সা.দা.)

+৮৮-০৯১-৬৫৮৭৪ (ফোন)

+৮৮-০৯১-৬৬৫৫৯ (ফ্যাক্স)

dgbfri@gmail.com

সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

সচিবের দপ্তর, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

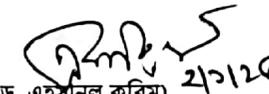
যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ অধিশাখা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	ক্রমপূর্ণিত (পূর্বের ত্রৈমাসিক পর্যন্ত)	প্রতিবেদনাধীন ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপূর্ণিত ত্রৈমাসিক	ক্রমপূর্ণিত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত						
	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত						
	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-


(ড. এহসানুল করিম) ২৩/১২/২৪

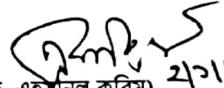
ফোকাল পয়েন্ট

ও

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	ক্রমপূর্ণিত (পূর্বের ত্রৈমাসিক পর্যন্ত)	প্রতিবেদনাধীন ত্রৈমাসিক অর্জন	ক্রমপূর্ণিত ত্রৈমাসিক	ক্রমপূর্ণিত অর্জন (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত						
	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত						
	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-


 (ড. এহসানুল করিম) ২০/১২/২৫
 ফোকাল পয়েন্ট
 ও
 উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ

www.fri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: গবেষণালব্ধ প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে দেশে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধির পাশাপাশি আমিষের চাহিদা পূরণ, গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর কর্মসংস্থানের নতুন সুযোগ সৃষ্টি এবং রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: দেশের মৎস্যসম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরীখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মৎস্য চাষী/খামারী/ উদ্যোক্তা ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারি অথবা ইমেইল/ই-নথি/ সরাসরি ফোনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের সময়সূচি প্রদান	১. মহাপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র ২. আবেদনকারীর নাগরিকত্ব বা জাতীয়তা প্রমাণের সনদপত্র; প্রাপ্তিস্থান: প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	মো: শরিফুল ইসলাম এসএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১৩২৯৫২৯ bausharif@gmail.com
২	মৎস্য হ্যাচারী স্থাপনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারি করে অথবা প্রস্তাবের আলোকে সরাসরি পরিদর্শনের মাধ্যমে	১. মহাপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র ২. আবেদনকারীর নাগরিকত্ব বা জাতীয়তা প্রমাণের সনদপত্র প্রাপ্তিস্থান: হ্যাচারী, বিএফআরআই	বিনামূল্যে	৪৫ কার্য দিবস	ড. মোহাম্মদ আসফ-উদ-দৌলাহ এসএসও ০১৭১২৪৬৩০১১ ashafuddoulah@yahoo.com



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৩	বিভিন্ন কীটনাশক/ বালাইনাশকের বিষক্রিয়া নিরূপণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারি, ইমেইল/ই- নথি/সরাসরি যোগাযোগ	১. মহাপরিচালক বরাবর আবেদন ২. কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের পিএটিসি সেল এর অনুমোদন কপি প্রাপ্তিস্থান: গবেষণা শাখা	ফি ৮০০০/-	১. গবেষণাগারে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৫ কার্য দিবস ২. পুকুরে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস	ড. ডুরিন আখতার জাহান সিএসও (গবেষণা), সদর দপ্তর ০১৭১২৬১১১৮৫ csohq.researchbfri@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিভিন্ন কীটনাশক/ বালাইনাশকের বিষক্রিয়া নিরূপণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারি, ইমেইল/ই- নথি/সরাসরি যোগাযোগ	১. মহাপরিচালক বরাবর আবেদন ২. কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের পিএটিসি সেল এর অনুমোদন কপি প্রাপ্তিস্থান: গবেষণা শাখা	ফি ৮০০০/-	১. গবেষণাগারে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৫ কার্য দিবস ২. পুকুরে বিষক্রিয়া নিরূপণের ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস	ড. ডুরিন আখতার জাহান সিএসও (গবেষণা), সদর দপ্তর ০১৭১২৬১১১৮৫ csohq.researchbfri@gmail.com
২	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের ইন্টার্নশীপ ও ফিল্ড ভিজিট	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারি, ইমেইল/ই- নথি/সরাসরি যোগাযোগ	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	মো: শরীফুল ইসলাম এসএসও, সদর দপ্তর ০১৭১১৩২৯৫২৯ bausharif@gmail.com



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ড. অনুরাধা ভদ্র, মহাপরিচালক সদর দপ্তর ০১৭২২৩১৯৪৫২ dgbfri@gmail.com বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট ওয়েব: www.fri.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	শাহীনা ফেরদৌসী, যুগ্মসচিব মৎস্য-৫ অধিশাখা ফোন: ০২৫৫১০০৮১৮ fisheries-5@mofl.gov.bd মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় ওয়েব: www.mofl.gov.bd	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৩০ কার্য দিবস



আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাল্পনিক সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবীর না করা


 02.01.2025
 Shayla Sultana Moly
 Scientific Officer
 Bangladesh Fisheries Research Institute
 Headquarters, Mymensingh 2201

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ- ২২০১

স্মারকনং-৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৬.১৫-২৫২ (ক)

তারিখ: ৫.১১.২০২৪ ইং

অফিস আদেশ

ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে ইনস্টিটিউটের আওতাধীন কেন্দ্রের ২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ নিশ্চিতকরণে আগামী ০৭ই নভেম্বর স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন করবেন ইনস্টিটিউটের উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট ড. এহসানুল করিম। উক্ত কেন্দ্রের ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্টসহ অন্যান্য কর্মকর্তাদের এ বিষয়ে আদিষ্টক্রমে অবহিত করা হলো।


05.11.2024

(শায়লা সুলতানা মিলি)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

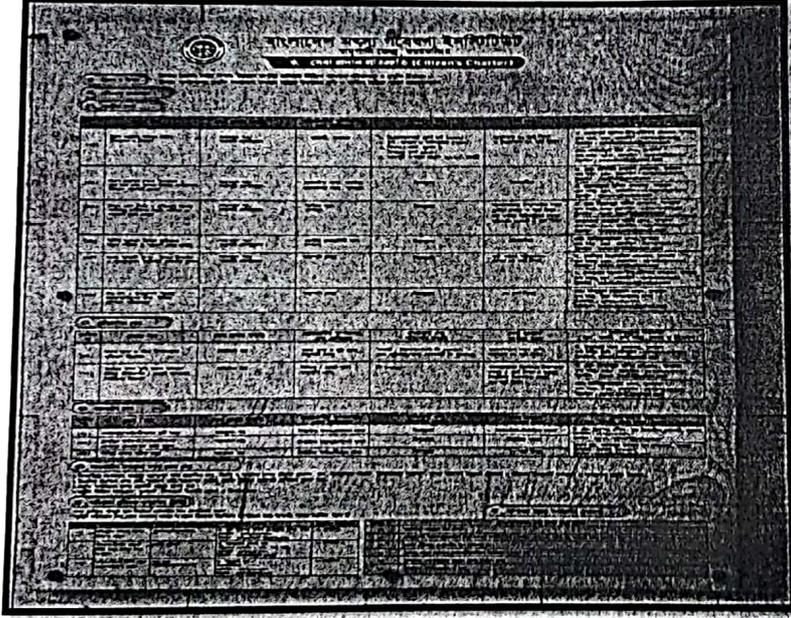
১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২. ফোকাল পয়েন্ট ও উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
৩. ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র ও লোনাপানি কেন্দ্র।
৪. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১।

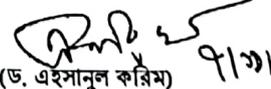
ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ -এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ নিশ্চিতকরণে বিভিন্ন কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

বিগত ০৭.১১.২০২৪ ইং তারিখে স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন করা হয়। এসময় কেন্দ্রের কেন্দ্র প্রধান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট ও অন্যান্য কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। পরিদর্শনকালে বিভিন্ন বিষয় পরিবীক্ষণ করা হয় এবং নিম্নোক্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	কেন্দ্রের নাম	পর্যবেক্ষণ ও সুপারিশ
০১	স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ	১. কেন্দ্রের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সিটিজেন চার্টার বোর্ড হালনাগাদ করতে হবে ও ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে দ্রুত সদর দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে। ২. সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও বোর্ড পরিবর্তন করতে হবে ৩. ওয়েবসাইটে তথ্যাদি সঠিকভাবে আপলোড করতে হবে ও লিংক প্রদান করতে হবে ও কেন্দ্রের কর্মকর্তাদের দায়িত্ব হালনাগাদ করতে হবে।



ছবি: সিটিজেন চার্টার বোর্ড (স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ)।


(ড. এহসানুল করিম) ৭/১১/২৪
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে ইনস্টিটিউটের আওতাধীন কেন্দ্রের ২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ নিশ্চিতকরণে সরেজমিনে পরিদর্শনকালে উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা:
স্থান: ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র, ময়মনসিংহ।
তারিখ: ০৭.১১.২০২৪ খ্রি:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	ড. মোঃ ইব্রাহিম বস্তুদ স্বতন্ত্র প্রকল্পের কর্মকর্তা	
২	ড. মোহাম্মদ হুসেইন, SSO, HQ	
৩	ড. মো. মনিরুল-বাহান, SSO	
৪	ড. মোঃ জিয়াউর রহিম, SSO	
৫	এ.সি.এম, স্বাদুপানি সিস্টেম, SSO	
৬	ড. মেলিনা খান, SSO	
৭	ড. রাসিদা দাশ, SSO	
৮	মোঃ কার্বান আমজ, SO	
৯	সরঞ্জাম প্রকল্পের কর্মকর্তা SO	
১০	মালিহা আমজ, SO	
১১	মোঃ নাসিরুজ্জামান, SO	
১২	মোঃ এমদাহুল হক, SO	
১৩	মোঃ মিলন মিয়া, SO	
১৪	মো. সুরিউন আহাম্মদ, SSO	
১৫	কামলা সুলতানা মিলি, SO, HQ, OFPI	
১৬.	মোঃ মোহাম্মদ আমজ, SSO	

07.11.2024
Shayla Sultana Mely

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ- ২২০১

স্মারকনং-৩৩.০৪.০০০০.১০৭.০৩.০১৬.১৫-২৩৪

তারিখঃ ৫ অক্টোবর ২০২৪ ইং

সভার নোটিশ

ইনস্টিটিউটের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা আগামী ৮ অক্টোবর ২০২৪ ইং বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার সভাপতিত্বে, ইনস্টিটিউটের চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট-এর কনফারেন্স রুম-এ অনুষ্ঠিত হবে। সভায় ইনস্টিটিউটের আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্র প্রধান/প্রতিনিধিকে ও সিটিজেন চার্টার সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাকে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্টক্রমে অনুরোধ করা হলো।


05.10.2024

(শায়লা সুলতানা মিলি)
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

জ্যেষ্ঠতার ও কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ঝাড়ুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
২. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, লোনাপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, পাইকগাছা, খুলনা।
৩. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, বাগেরহাট।
৪. মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর।
৫. কেন্দ্র প্রধান, সামুদ্রিক মৎস্য ও প্রযুক্তি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, কক্সবাজার।
৬. উপকেন্দ্র প্রধান, প্রাবনভূমি উপকেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, সান্তাহার, বগুড়া।
৭. উপকেন্দ্র প্রধান, নদী উপকেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, খেপুপাড়া।
৮. উপকেন্দ্র প্রধান, ঝাড়ুপানি উপকেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, যশোর।
৯. উপকেন্দ্র প্রধান, ঝাড়ুপানি উপকেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, সৈয়দপুর।
১০. উপকেন্দ্র প্রধান, নদী উপকেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, রাঙ্গামাটি।
১১. ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
১২. ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সকল কেন্দ্র।
১৩. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১।

বিষয়	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী
সভাপতি	:	ড. এহসানুল করিম, উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ
সভারস্থান	:	কনফারেন্স রুম, চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট।
তারিখ ও সময়	:	তারিখ: ৮ অক্টোবর ২০২৪ ইং বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায়।
উপস্থিতির তালিকা	:	পরিশিষ্ট -ক।

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে ইনস্টিটিউটের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের (নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা) ক্ষেত্রসমূহ উপস্থাপন করতে আহবান করেন। বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রসমূহ উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান বিষয়ে সদর দপ্তর ও আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্রের সকল কর্মকর্তাদের সেবা প্রদান বিষয়ে আলোচনা করেন এবং আলোচনা শেষে যে কোন প্রশ্ন বা মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করেন। অবশেষে সেবা প্রদান কার্যক্রম বিষয়ে বিশদ আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

সিদ্ধান্ত:

- ১। সকল কেন্দ্র-উপকেন্দ্রকে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সময়মতো সদর দপ্তরে প্রেরণ ও ফোকাল পয়েন্ট/ বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্য নিয়মিত আপডেট করতে হবে।
 - ২। সদর দপ্তরসহ সকল কেন্দ্র-উপকেন্দ্রকে সিটিজেন চার্টার বোর্ড হালনাগাদ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
- পরিশেষে সভাপতি সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সঠিকভাবে তদারকি করার অনুরোধ করে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।


 (ড. এহসানুল করিম) ১৩/১০/২৪
 উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কার্যার্থে অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। কেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ।
- ২। কেন্দ্র প্রধান, লোনাপানি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, পাইকগাছা, খুলনা।
- ৩। কেন্দ্র প্রধান, চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, বাগেরহাট।
- ৪। কেন্দ্র প্রধান, নদী কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, চাঁদপুর।
- ৫। কেন্দ্র প্রধান, সামুদ্রিক মৎস্য ও প্রযুক্তি কেন্দ্র, বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, কক্সবাজার।
- ৬। উপকেন্দ্র প্রধান, স্বাদুপানি উপকেন্দ্র, যশোর/সৈয়দপুর, প্রাবনভূমি উপকেন্দ্র, সাতাহার ও নদী উপকেন্দ্র, কলাপাড়া/রাঙ্গামাটি।

অনুলিপি:

১. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বিএফআরআই, ময়মনসিংহ (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
২. সংশ্লিষ্ট/মাষ্টার নথি।

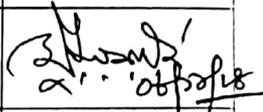
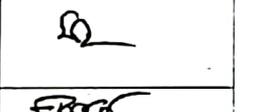
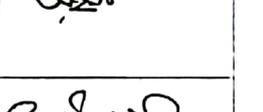
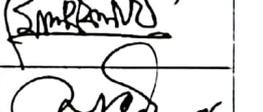
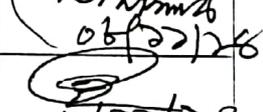
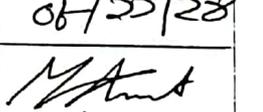
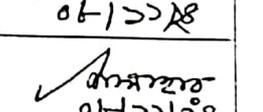
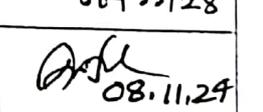
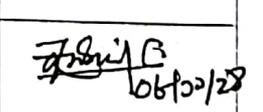
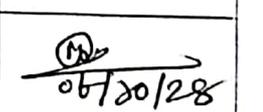
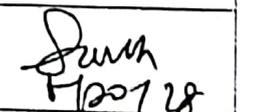
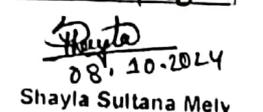
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট

ময়মনসিংহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ইনস্টিটিউটের আওতাধীন কেন্দ্র ও উপকেন্দ্রের সমন্বয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা:

স্থান: ইনস্টিটিউটের চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট।

তারিখ: ০৮.১০.২০২৪ খ্রি:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও অফিস ঠিকানা	টেলিফোন/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	ড. মোঃ হারুন রশিদ, সি.এস.ও, ময়মনসিংহ কেন্দ্র	০১৭১১০৩৩৬৪	
২.	ড. জুবাইন আশরাফ হুসেইন সি.এস.ও, ময়মনসিংহ কেন্দ্র	০১৭১২৬১১১৪৫	
৩.	ড. মোঃ হুমায়ূন হুসেইন CSO, SRD, BFR1	০১৭১৬১৭৩৭৩	
৪.	ড. আফিকুর রহমান, CSO, MFTS BFR1, Cox's Bazar	০১৭৩০৩০২৬৬১	
৫.	ড. মোঃ নজিবুল ইসলাম CSO, BFR1, BS, Paikgacha	০১৭১৫৬৭৫২৬০	
৬.	ড. মোঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম CSO, ময়মনসিংহ কেন্দ্র, চিংড়ি	০১৭১৬-৫৪৫৩২	
৭.	ড. আশেখা নাহার সি.এস.ও, ময়মনসিংহ কেন্দ্র, চিংড়ি আইসোলেশন সেক্টর, ময়মনসিংহ	০১৭২৪৭৭৭১৪৫	
৮.	স্ব.শ্রীঃ কামরুল হক উপ-পরিচালক(অর্থ), ময়মনসিংহ	০২৬২০০২০০৪৪	
৯.	স্ব.শ্রীঃ নাহার উপ-পরিচালক	০২৭২৭৭০০২০০	
১০.	ড. মোঃ আশিফুল ইসলাম CSO চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট	০১৭৭১ ২৭৫৭৫৭	
১১.	ড. এ.এম.এম আনবিরুল হক চিংড়ি গবেষণা কেন্দ্র, বাগেরহাট	০১৭১৭৫৫০৬০৪	
১২.	ড. মোঃ মাজেদুল কামিল, বি.এ. ময়মনসিংহ, ময়মনসিংহ	০১৭৬-২১০৬২২২	
১৩.	স্ব.শ্রীঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম সি.এস.ও, ময়মনসিংহ	০১৭১৩১৬৬৭৬	


০৮. ১০. ২০২৪
Shayla Sultana Mely
Scientific Officer