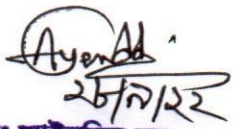


বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ-২২০১।

ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টারঃ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)

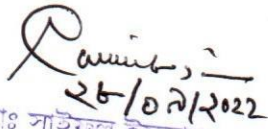
ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভা বিগত ১৪ জুলাই ২০২২ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন করা হয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	১ম কোয়ার্টার অর্জন
প্রাতিষ্ঠানিক	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র হতে উন্নত জাতের মাছের পোনা উৎপাদন ও বিতরণ কার্যক্রম তদারকি করতে হবে।	ইনস্টিটিউটের স্বাদুপানি কেন্দ্র হতে রেণু/পোনা বিক্রির সময় পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ উপস্থিত থেকে সরাসরি সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত রেণু/পোনার রুই, কাতলা ও দেশী কৈ ৫০০০/-; সিলভার কার্প, কমন কার্প, সাদা পাঙাস, কালিবাউস ও বিগহেড কার্প ৪০০০/-; রাজপুটি ও দেশী পুটি ৩০০০/- কেজি) দাম পর্যবেক্ষণ করা হয় এবং সঠিকভাবে মূল্যায়িত হয়েছে বলে প্রতীয়মান হয়।	১০০%
		ইনস্টিটিউটের সদর দপ্তরের অফিস প্রাঙ্গণে সিটিজেন চার্টার বোর্ড প্রদর্শন করতে হবে।	সিটিজেন চার্টার বোর্ড হালনাগাদ করা হয়েছে এবং সদর দপ্তরের অফিস প্রাঙ্গণে প্রদর্শন করা হয়েছে। (সংযুক্তি-১)	১০০%
		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের পূর্বে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে (www.fri.gov.bd) আপলোড করা হয়েছে।	১০০%

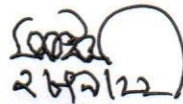

২৬/৭/২২

মোঃ আইনুল হক
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১


২৬/০৭/২০২২

মোঃ সাইফুল ইসলাম
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ-২২০১


২৬/৭/২২

(মোঃ শহীদুল ইসলাম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
ময়মনসিংহ।


২৬/৭/২২

ড. মোহসেনা বেগম তনু
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গবেষণা)
বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট
সদর দপ্তর, ময়মনসিংহ।



বাংলাদেশ মৎস্য গবেষণা ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

www.fri.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন : ভিশন: দেশের মৎস্য সম্পদ উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।
মিশন: গবেষণালব্ধ প্রযুক্তি হস্তান্তরের মাধ্যমে মাছের উৎপাদন বৃদ্ধি ও আয়িত্ব চাহিদা পূরণে সহায়তাকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ : ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি হান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১)	মৎস্য চাষী/খাদ্যার/উদ্যোক্তা ও কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইনস্টিটিউটের জয়েন্টসাইট থেকে আবেদন কবন সপক্ষে বসে অথবা পর যোগাযোগে	প্রশিক্ষণ শাখা সদর দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, পিসএ, প্রশিক্ষণ শাখা, সদর দপ্তর ০১৭১৬-১৯৩৪৯৩, shahidbfri@yahoo.com
০২)	মৎস্য বিক্রয় পদ্ধতি, লিফলেট, গবেষণা প্রতিবেদন, নিউজলেটার ইত্যাদি বিতরণ	সরাসরি/পত্র যোগাযোগের	বিক্রয়/আবজাই গ্রহণায়	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	মাহমুদা খন্দকার, ওফিস এগ্রেসরি ০১৭১৮-৫৬২৯৫৭, librarianbfri@gmail.com
০৩)	মৎস্য ব্যাঘাট স্থাপনে করিগরি সহায়তা প্রদান	সরাসরি অথবা একত্রে আলোচনা পরিশোধের মাধ্যমে	প্রকৌশল শাখা বিক্রয়/আবজাই	বিনামূল্যে	মাত্র পর্যায়ে পরিশোধের ক্ষেত্রে ৪৫ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসফ-উদ-দৌলাহ, এসএসও, ব্যাঘাট ০১৭১২-৪৬৩০১১, ashafuddoulah@yahoo.com
০৪)	ভ্রম অথবা ত্রুটি	পর যোগাযোগ/ ইমেইল/সরাসরি	মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর	বিনামূল্যে	৫ কার্য দিবস	জনাব জাহাঙ্গীর ফেরদৌস খুন্সী, সিসএও, সদর দপ্তর ০১৭৫৬-৩১১৬৮০, jhuma.jannat@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি হান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১)	মাছের ওপর কৃষি কাজ ব্যবহৃত বিভিন্ন ঐতিহাসিক/বাসনাইনগরকারে বিক্রিয়া নিয়ন্ত্রণ	কৃষি সম্পদাধার অধিদপ্তরের পিএটিসি স্টো এর অনুমোদন সপক্ষে ল্যাব ও ফিল্ড টেস্টের মাধ্যমে	গবেষণা শাখা	ফি ৮,০০০/-	গবেষণাগারে বিক্রিয়া নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ৫ কার্য দিবস। পুকুরে বিক্রিয়া নিয়ন্ত্রণের ক্ষেত্রে ৩০ কার্য দিবস	ড. মোহসেনা বেগম তনু, পিসএ, সদর দপ্তর ০১৭১১১৫৩৩৩, tanuhitri@gmail.com
০২)	সেবা/বিসেসী সহায় ও বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমঝোতা স্বাক্ষর	পর যোগাযোগ/ই-মেইল	প্রকৌশল শাখা	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	ড. মোঃ জুলফিকার আলী, পিসএ, সদর দপ্তর ০১৭১১-৭৮০৪২২, zulfikarbfri@yahoo.com
০৩)	মুক্ত সম্পর্কিত বিভিন্ন বিজ্ঞান বিষয়ক সহায়তা প্রদান					
০৪)	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের ইন্টারশীপ ও ফিল্ড ভিজিট	পর যোগাযোগ/ই-মেইল	প্রশিক্ষণ শাখা	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ ফেরদৌস সিদ্দিকী, এসএসও, সদর দপ্তর ০১৭২২৯৮৫৫২৫, siddiquebfri@yahoo.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন (GMS)
সেবা প্রদানে অসন্তোষ প্রকাশ করলে কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তবে অসন্তোষ প্রকাশ না হলে গণিতিক পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে অসন্তোষ সনাক্ত করিয়ে দেয়া হবে।

ক্র. নং	অভিযোগ প্রদানের সময়	অভিযোগ প্রদানের স্থান	অভিযোগ প্রদানের পদ্ধতি	অভিযোগ প্রদানের ফলাফল
০১	সেবার সময়	সেবার স্থান	সেবার পদ্ধতি	সেবার ফলাফল
০২	সেবার সময়	সেবার স্থান	সেবার পদ্ধতি	সেবার ফলাফল
০৩	সেবার সময়	সেবার স্থান	সেবার পদ্ধতি	সেবার ফলাফল

আপনার কাছে আমাদের প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	আপনার কাছে আমাদের প্রতিশ্রুতি
১	সেবার সময়
২	সেবার স্থান
৩	সেবার পদ্ধতি
৪	সেবার ফলাফল
৫	সেবার সময়
৬	সেবার স্থান
৭	সেবার পদ্ধতি
৮	সেবার ফলাফল