



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উথিয়া, কক্সবাজার

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্সবাজার
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২২ - ৩০ জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫-৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৮.৩৩%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান করে উদ্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধব সেবা কর্ণার (AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘণ্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।

২০২২-২৩ এর সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারী ও ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি, ২৮ লক্ষ ৮০ হাজার জন মাকে গর্ভকালীন সেবা প্রদান, ১ লক্ষ ৯০ হাজার জন মাকে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সেবা প্রদান, নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ২ লক্ষ ২৫ হাজার শিশুকে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান, ১৫৮টি নতুন কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণার (AFHC) প্রতিষ্ঠা করা, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং দক্ষ জনসম্পদ এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান, পরিকল্পিত পরিবার গঠন, জন্মবিরতিকরণ, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, বাল্যবিবাহ নিরোধ, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির ও উদ্ভুদ্ধকরণের জন্য ক্যাম্পেইন ও কর্মশালা আয়োজন, প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া এবং ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারণা। জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর সরবরাহ নিশ্চিতকরণে সময়মতো ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা ও তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য UH&FWC পর্যায়ে ইএমআইএস ব্যবহার বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উখিয়া, কক্সবাজার

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্সবাজার-এর মধ্যে
২০২২ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

- (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
- (২) মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
- (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্ভুদ্ধকরণ।
- (৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
- (৫) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৪. মাঠকর্মীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মিডওয়াইফারী ও ইউসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
৮. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (ঝঝ) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (খগঝঝ) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম(ঝঝ) পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম(ঝঝ) উপকরণ ও সরবরাহ (খগঝঝ) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন
১০. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা

১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন। সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন
১২. বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার
১৩. বাংলাদেশ বেতার এর জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ক কার্যক্রম প্রচার
১৪. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম
১৫. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার
১৬. সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা
১৭. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা
১৮. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপণে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা
১৯. ই-টেন্ডারিং এর মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন
২১. সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র , ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং জাতীয় পর্যায়ে মা শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে, মোহাম্মদপুর ফাটিলিটি সার্ভিসেস ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থসহাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	হাজার	৩৪	৩৪	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	হাজার	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	লক্ষ	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম-১
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০৫	২.০০	২.০	১.৯৫	১.৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	শতক	৬৩.১	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	শতক	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, FP ২০২০ Targets
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	শতক	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম-১

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)						প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪- ২৫
					২০২০- ২১	২০২১- ২২	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০%		
১	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
২	১.১.১ ভ্যাসেসকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	২	০.৬২	০.৮৪	১.৫০	১.৩০	১.২০	১.১০	১.০০	১.৭৫	২.০০	
৩	১.১.২ ডিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	২	১.০৮	১.৭০	১.৬০	১.৪০	১.৩০	১.২০	১.১০	১.৮০	২.২০	
৪	১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	২	০.৭৯	০.৮৮	১.৫০	১.৩০	১.২০	১.১০	১.০০	১.৭৫	২.০০	
৫	১.১.৪ ইমপ্লান সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	২	২.৪২	২.৭১	৪.০০	৩.৭৫	৩.৫০	৩.২৫	৩.০০	৪.২৫	৪.৫০	
৬	১.১.৫ ইফজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	২	৮.৮০	৯.১৩	১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১০.৫০	১০.০০	১৩.০০	১৪.০০	
৭	১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	২	১.৬৭	১.৭৪	২.৫০	২.২৫	২.১০	২.০০	১.৮০	৩.০০	৩.৫০	
৮	১.১.৭ খাবার বাড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	ক্রমপুঞ্জি ভূত	হাজার	৩	১৭.৬৪	১৯.৩৬	২২.০০	২১.৫০	২১.০০	২০.৫০	২০.০০	২৩.০০	২৪.০০	

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
					২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	১.২ স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্ভুদ্ধকরণ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২	২.১ মা. শিশু, প্রজনন ও বয়ঃ সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	শতক	৫	১.২৫	১.৬৭	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	৩.২৫	৩.৫০
৩	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	২০.৮৭	২১.৬৬	২৩.০০	২২.৫০	২২.০০	২১.৫০	২১.০০	২৪.০০	২৫.০০
৪	২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	০.৮৪	০.৯৬	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.২৫	২.২৫
৫	২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বা ডি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	১.৩৫	১.৪৭	২.২৫	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	২.৫০	২.৭৫
৬	২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১.৪৮	১.৬১	৩.০০	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	৩.৫০	৪.০০
৭	২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	১.৪১	১.৬১	৩.০০	২.৫০	২.২৫	২.০০	১.৭৫	৩.৫০	৪.০০
৮	২.১.৬ রক্ত ষ্ণতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর খ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	২.৯১	১৪.৭০	১৬.০০	১৫.৫০	১৫.০০	১৪.৫০	১৪.০০	১৭.০০	১৮.০০

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
					২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	৩.১.১ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	১০	১৬
	৩.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.৮৪	০.৯৬	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.২৫	২.২৫
	৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	০.৩৩	০.৫৩	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.২৫	২.৫০
(৩) পারিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্ভুদ্ধকরণ	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন ৩.২ অডিও ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	সমষ্টি	শতক	৫	০	০.০৭	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.২৫	২.৫০
	৩.১.২ প্রতি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯	৩	১২	১০	৮	৬	৮	১২	১২
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	১	২	২
	৪.১.২ মাঠ পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৩৫

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কার্যক্রম (Activities)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩- ২৪	পক্ষেপণ Projection ২০২৪- ২৫
						২০২০- ২১	২০২১- ২২	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সরবরাহ নিশ্চিতক রণ এবং তথ্য বাবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.২ অববাহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ ৪.৩ ইএমআইএস ব্যবহারী উপজেলার সংখ্যা	৪.২.১ অববাহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোটাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ ৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শকের সংখ্যা	শতকরা হার	সংখ্যা	৩	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			
(৫) কর্মকর্তা- কর্মচারীদ রে দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	৫.১ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে রেপ্লিকিডিং কর্গার চালু করা। ৫.২ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.১ রেপ্লিকিডিং কর্গার চালু করা ৫.২.১ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান ৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	২		১	১	১			৪
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	১০		সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৪		৩	২	১			৪
সুশাসন ও সংস্কারমূল ক কার্যক্রমে র বাস্তবায়ন জোরদার	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০									
		শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত												

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)				প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩- ২৪	পক্ষেপণ Projection ২০২৪- ২৫
						২০২০ -২১	২০২১- ২২	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	কর্মসম্পাদন সূচক	১	৫	৬	৭	৯	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
২	৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৭	৯	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
৩	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৭	৯	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
৪	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৭	৯	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
সংযোজনী-৬													
সংযোজনী-৭													
সংযোজনী-৮													

আমি উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মরতা, উখিয়া, কক্সবাজার, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কক্সবাজার, পরিচারক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উখিয়া, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


.....
(জসীমুদ্দিন মোঃ ইউসুফ)

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উখিয়া, কক্সবাজার।

তারিখ: ১৯ জুন, ২০২২খ্রি:।


.....
ডা: পিন্টু কান্তি ভট্টাচার্য
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
কক্সবাজার

তারিখ: ১৭ জুন, ২০২২খ্রি:।

সংযোজনী-১

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

এএনসি	:	এ্যান্টি ন্যাটাল কেয়ার
সিপিআর	:	কন্ট্রাসেপটিভ প্রিভ্যালেন্স রেট
ডিজিএফপি	:	ডাইরেক্টরেট জেনারেল অব ফ্যামেলী প্ল্যানিং
আইইসি	:	ইনফরমেশন, এডুকেশন এ্যান্ড কমিউনিকেশন
আইইউডি	:	ইনট্রা ইউটেরাইন ডিভাইস
এলএপিএম	:	লং এ্যাক্টিং এ্যান্ড পারমানেন্ট মেথড
এলডি	:	লাইন ডাইরেক্টর
সিসিএসডিপি	:	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিস ডেলিভারী
এফপি-এফএসডি	:	ফ্যামেলী প্ল্যানিং - ফিল্ড সার্ভিস ডেলিভারী
এইচআরএম	:	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট
এমসিআরএএইচ হেল্থ	:	ম্যাটারনাল, চাইল্ড, রিপ্ৰোডাক্টিভ এ্যান্ড এ্যাডোলেসেন্ট
এমআইএস	:	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
এনএসভি	:	নন-স্ক্যালপেল ভ্যাসেকটমি
টিএফআর	:	টোটাল ফার্টিলিটি রেট
টিওটি	:	ট্রেইনিং অব ট্রেইনার
ভিএসসি	:	ভলানটারী সার্জিক্যাল কন্ট্রাসেপশন

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা আর্জনের প্রমাণক
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (৯৯%) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
২	মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৩	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৪	জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৫	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (৯৯%) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-
পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, উখিয়া, কক্সবাজার

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ইউএফ পিও	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১২ ৩০/০৯/২০২২ ৩১/১২/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৩০/০৯/২০২২ ৩১/১২/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়	বাস্তবায়নের প্রকার	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৩০/০৮/২০২২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
২.৪ প্রকল্পের চুক্তি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	২	২	২	২	২	২	২	২	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	পরিদর্শনকৃত	৩	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ আওতাধীন দপ্তর/সেবাকেন্দ্র আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	
৩.৩ ওয়েবসাইটে অভিযোগ সেবাবল্ল খোলা	ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৫	তারিখ	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	৩১/১২/২০	
৩.৪ মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাঠপর্যায়ে উপস্থিতি ও কার্যক্রম মনিটরিং	মনিটরিং	৫	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	

বি.দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	
০১	১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%	চলতি মান ৬০%
০২	২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	৩.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	৪.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	৫.১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩ [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪ [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	৬	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৮	-	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	৮০	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ	০৩	-	৩০-১০-২০২২	৩০-১০-২০২২	৩১-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈশিষ্ট্য অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] বৈশিষ্ট্য অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৮	-	-	-	৩	২	১	১
				সংখ্যা	০৩	-	-	৩	৩	২	১	১
				সংখ্যা	০২	-	-	৮	৩	২	১	১

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	<p>১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ</p> <p>১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।</p> <p>১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ</p>	<p>১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত</p> <p>১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত</p> <p>১.২.২) প্রতিবেদন প্রেরিত</p>	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	<p>২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন</p> <p>২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ</p> <p>২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা</p>	<p>২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত</p> <p>২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p> <p>২.৩.১) সভা আয়োজিত</p>	সংখ্যা	৩			২	১	-	১	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩ [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১			
			[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৩	২	১			
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩				২	১	-	-		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				১	-	-			