গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও

মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তিতাস

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(APA)

১ জুলাই ২০২৩ হতে ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যপস্থাপনা	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল ও উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমানে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহণকারীর হার (সিএআর) ৭৮.৩৩%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (সিপিআর) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (টিএফআর) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাত করে মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসব সেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চ হার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহণের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, সারা দেশে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্য পদে নিয়োগ প্রদান করে উদ্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষমাত্রা অর্জন। সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধব সেবা কর্ণার (AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘন্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষন ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রন ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।

২০২২-২৩ এর সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারী ও ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি, ২৮ লক্ষ ৮০ হাজার জন মাকে গর্ভকালীন সেবা প্রদান, ১ লক্ষ ৯০ হাজার জন মাকে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সেবা প্রদান, নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ২ লক্ষ ২৫ হাজার শিশুকে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান, ১৫৮টি নতুন কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণার (AFHC) প্রতিষ্ঠা করা, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং দক্ষ জনসম্পদ এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান, পরিকল্পিত পরিবার গঠন, জন্মবিরতিকরণ, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, বাল্যববিাহ নিরোধ, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির ও

উদ্‌বুদ্ধকরণর জন্য ৯০টি ক্যাম্পেইন ও কর্মশালা আয়োজন, বিটিভির জনসংখ্যা সেল এর মাধ্যমে ২৪০ টি এবং বাংলাদেশ বেতারের মাধ্যমে ৩৬০০ অনুষ্ঠান প্রচার এবং ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে ৫৭০০ টি সচেতনতামূলক প্রচারণা। জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর সরবরাহ নিশ্চিতকরণে সময়মতো ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা ও তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য UH&FWC পর্যায়ে ইএমআইএস ব্যবহার বৃদ্ধি।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ (লক্ষ্যমাত্রা) :

- টিএফআর ২.০-তে নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার ৮২% এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহকারীর হার (ঈচজ) ৬৫% -এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৯% হতে ৭%-এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৩% এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমান্বয়ে ২০% এ উন্নীত করার চেষ্টা করা।
- শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু হার হ্রাস করা।

[[***তথ্য সূত্র :**(বিডিএইচএস- ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১, ডিসেম্বর, ২০১৪)]

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও
মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তিতাস

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন : ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

"সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা"।

১.২ অভিলক্ষ (Mission) :

স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা"।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
(২) মা, নবজাতক, শিশু ও কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্‌বুদ্ধকরণ।
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।

৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।

৪. মাঠকর্মীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান।

৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।

৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান।

৭. মিডওয়াইফারী ও ইওসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।

৮. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর-কিশোরী সেবা মনিটরিং।

৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) পরিবার পরিকল্পনা এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন।

১০. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও মাঠ পর্যায়ে ইএমআইএস ব্যবহারকারীর সংখ্যা।

১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।

১২. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন

স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন।

১৩. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম।

১৪. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত ও প্রচার এবং

সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা।

১৫. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ, ও বিতরণ নিশ্চিত করা।

১৬. ঘাটতি ও অপূরনীয় চাহিদা নিরূপনে মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা।

১৭. সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র/মডেল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা।

সেকশন : ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩১	৩০	২৯	২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৬	১৬	১৫	১৫	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি হাজারে	১৬৯	১৬৮	১৬৫	১৬০	১৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.৫	২.৬	২.৫	২.৪	২.৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	শতক	৬৩.১	৬৪	৬৫	৬৭	৬৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	শতক	১২	১৬	১৪	১২	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	শতক	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)

সেকশন : ৩ (কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২৫	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১ ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.0061	0.0054	0.0048	-	-	0.0067	0.0073
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.142	0.128	0.114	-	-	0.156	0.172
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.347	0.312	0.277	-	-	0.381	0.419
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.256	0.231	0.205	-	-	0.282	0.310
			১.১.৫ ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	1.085	0.976	0.868	-	-	1.193	1.312
			১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.571	0.514	0.457	-	-	0.628	0.691
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	2.497	2.247	1.998	-	-	2.747	3.021

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৪	-	-	0.308	0.278	0.247	-	-	0.339	0.373

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২৫	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়:সন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.7176	0.6459	0.5741	-	-	0.7894	0.8683
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৫	-	-	0.206	0.185	0.165	-	-	0.226	0.249
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	1.401	1.261	1.121	-	-	1.542	1.696
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.630	0.567	0.504	-	-	0.693	0.763
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	0.630	0.567	0.504	-	-	0.693	0.763

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			নবজাতকের সংখ্যা												
			২.১.৬ রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	-	-	3.084	2.776	2.468	-	-	3.393	3.732
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের কেন্দ্রের প্রসব সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২	২	১	-	-	৩	৪
			২.১.৮ কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১	১	১	-	-	২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	-	-	0.0288	0.0259	0.0231	-	-	0.0317	0.0349
		৩.২ অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৬	৪	-	-	১২	১৬
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর	৪.১.১ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১	১	১	-	-	১	১

সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন		মজুদ যাচাই ও অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	বাস্তব যাচাই											
			৪.১.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	শতকরা হার	৪	–	–	১০০%	৯০%	৮০%	–	–	১০০%	১০০%
		৪.৩ ইএমআইএস ব্যবহারকারী কর্মীর সংখ্যা	৪.৩.১ ই-এমআইএস ব্যবহারকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	–	–	৪১	৪১	৪১	–	–	৪৫	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
শাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
শাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী-৪								
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী-৫								
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী-৬								
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী-৭								
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী-৮								

আমি উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তিতাস, কুমিল্লা উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তিতাস, কুমিল্লা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

-- ২৪/০৬/২০২৬

সদানন্দ রায়
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও
মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) (অতি: দায়িত্ব)
তিতাস, কুমিল্লা।

তারিখ

-- ২৪/০৬/২০২৬

মাসুমা খাতুন সফটি
উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
পরিবার পরিকল্পনা, কুমিল্লা।

তারিখঃ

সংযোজনী-১

Acronyms (শব্দ সংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal Care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CAR	:	Contraceptive Acceptance Rate
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
CCSD	:	Clinical Contraception Serevice Delivery
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
e-MIS	:	Electronic- Management Information System
FWV	:	Family Welfare Visitor
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
IFM	:	Improved Financial Management
LD	:	Line Director
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LMIS	:	Logistics Management Information System
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
NVD	:	Normanl Vaginal Delivery
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Mangement System
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive
ccA	:	cwievi cwiKíbv Awa`ßi.

সংযোজনী : ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
		টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		ইমপ্ল্যানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	
		কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
2.	স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা		
3.	মা-শিশু, প্রজনন ও বয়োঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট)	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়	
		প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এফডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)		
		প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবংইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)		
		বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা		
		জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
		ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা		
		রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রণ-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা		
		কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা		
4.	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম এর সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	তালিকা/ প্রতিবেদন
5.	অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক	এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	প্রচার			
6.	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আঞ্চলিক ও উপজেলা পর্যায়ের কমিটির প্রতিবেদন
		উপজেলা পর্যায়ে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
7.	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	
8.	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
9.	বিশেষ কার্যক্রমের অংশ হিসাবে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্নার চালুকরণ	ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	

সংযোজনী : ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২৫	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২৫	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্‌বুদ্ধকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী : ৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/উপজেলা কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, তিতাস , কুমিল্লা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২৩													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	UFPO/ MO (MCH-FP)	4	লক্ষ্যমাত্রা	1	1	1	1	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	UFPO/ MO (MCH-FP)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stackholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	UFPO/ MO (MCH-FP)	2	লক্ষ্যমাত্রা	১	0	1	০	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	UFPO/ MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারি	UFPO/ MO (MCH-FP)	2	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম/সাবেক ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)			খ			অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	UFPO/ MO (MCH-FP)	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩	-	০১.০১.২৪	-	-	-	
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	UFPO/ MO (MCH-FP)	100%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.২ সেবা কেন্দ্র (UH&FWC পর্যায়ে) সেবা গ্রহীতাদের মতামত প্রদান রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষণ	৮	%	UFPO/ MO (MCH-FP)/ SACMO/FWV	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৩ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাদের সরকার প্রদত্ত পদ্ধতি গ্রহণ ফি/ফলো আপ ফি বিষয়ে ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শন (UH&FWC পর্যায়ে)	ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শিত	৮	%	UFPO/ MO (MCH-FP)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							

সংযোজনী : ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬.০৩.২০ ২৪	৩০.০৩.২০২ ৪	১৩.০৪.২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%..	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিল্পবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিল্পবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫.০১.২০ ২৪	৩১.০১.২০২৪	০৯.০২.২০২৪

সংযোজনী : ৬ (তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-		৩১.১২.২০২৩	১৫.০১.২০২৪	৩১.০১.২০২৪	-	-
								৩০. ০৬. ২০২৪	-	-	-	-
		[১. ৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১. ৩. ১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫. ১০. ২০২৩	৩১. ১০. ২০২৩	৩১. ১১. ২০২৩		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১.১২.২০২৩	১০.০১.২০২৩	২০.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-

		বৃদ্ধিকরণ										
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী : ৭ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-

সংযোজনী : ৮ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১. ২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১. ৩. ১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবংপ্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১. ৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১. ২. ১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১. ৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১. ১. ১] হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-