

পাতা

## সিটিজেন চার্টার

### ১. সিটিজেন চার্টার

#### মা-শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)

(ক) মা-শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম, আর, সেবা
- নবজাতকের সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ই, পি, আই সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা: (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ সেবা
- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- IUD/কপারটি
- ইমপ্লানন
- ভ্যাসেকটমি/এনএসডি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- কনডম

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ১৫০ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৭০ টাকা
- ইমপ্লানন-এর ক্ষেত্রে = ১৫০ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৮০ টাকা
- স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২০০০ টাকা ও একটি লুপ্সি
- স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২০০০ টাকা ও একটি শাড়ি

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- সাধারণ রোগীর সেবা
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

#### ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র-মানোন্নীত:

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম, আর, সেবা
- নবজাতকের সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগীর সেবা
- ই, পি, আই সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- খাবার বড়ি

- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- IUD/কপারটি
- ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমের সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ১৫০ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৭০ টাকা
- ইমপ্লানন-এর ক্ষেত্রে = ১৫০ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৮০ টাকা
- স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২০০০ টাকা ও একটি লুঙ্গি
- স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২০০০ টাকা ও একটি শাড়ি

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- সাধারণ রোগীর সেবা
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

### ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রঃ (ইউনিয়ন পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম, আর, সেবা
- সাধারণ রোগীর সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগীর সেবা
- ই, পি, আই সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- IUD/কপারটি
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমের সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে = ১৫০ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৭০ টাকা
- ইমপ্লানন-এর ক্ষেত্রে = ১৫০ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৮০ টাকা
- স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে = ২০০০ টাকা ও একটি লুঙ্গি
- স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে = ২০০০ টাকা ও একটি শাড়ি

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- সাধারণ রোগীর সেবা
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

### সেবা ভিত্তিক বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা সমূহঃ (স্যাটেলাইট ক্লিনিক ওয়ার্ড পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- গভতোর সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগীর সেবা
- ই, পি, আই সেবা
- স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা
- (খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)
- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ই সি পি
- (গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা
- কনডম

#### বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক) বিনামূল্যে প্রদত্ত

(ক) বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ
- খাবার বড়ি বিতরণ
- ইনজেকশন প্রদান (২য় ও তৎপরবর্তী ডোজ)
- আই ইউ ডি, মহিলা ও পুরুষ বন্ধ্যাকরন গ্রহিতার প্রাথমিক বাছাই করণ ও সেবা কেন্দ্রে আনয়ন
- ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ
- (খ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা
- কনডম

#### সি এস বি এ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- বাড়ীতে স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- জটিল রোগী সনাক্ত করণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ।