

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
সিলেট।
সিটিজেন চার্টার

ক্রম.	কার্যক্রম	কার্যাবলি	বাস্তবায়ন কাল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	বিভাগের অধীনস্থ তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের আন্তঃজেলা বদলি এবং সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা-১৯৮৫ অনুসারে তাদের বিরুদ্ধে শৃঙ্খলাজনিত ব্যবস্থা গ্রহণ। প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি অনুযায়ী তদন্ত শেষে যথাযথ প্রশাসনিক পদক্ষেপ গ্রহণ।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ।
		বিভাগের অন্তর্ভুক্ত জেলাসমূহের উপপরিচালকদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদনের প্রতিবেদনকারী কর্মকর্তা এবং সহকারী পরিচালক (পঃপঃ/সিসি), উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি/ক্লিনিক) গণের প্রতিস্বাক্ষরকারী কর্মকর্তারূপে দায়িত্ব পালন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		উপপরিচালকগণের ভ্রমণসূচি অনুমোদন এবং ভ্রমণ ভাতা বিল অনুমোদন করা।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		সহকারী পরিচালক ও উপপরিচালকদের নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান। অধীনস্থ সকল ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	পরিচালক অথবা পরিচালক মনোনীত কোন কর্মকর্তা
		কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে বিভাগীয় অনুশাসন কার্যক্রমের তদন্তকারী কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন করা।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		পরিদর্শন প্রমাপ অনুযায়ী ন্যূনপক্ষে বারো দিন জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, আঞ্চলিক পণ্যাগার, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিক, উপাস্থ যাচাই, এনজিও/ক্লিনিক প্রকল্প পরিদর্শন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিভিন্ন সময়ে প্রদত্ত নির্দেশ প্রতিপালন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	এ দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ
২	সমন্বয় ও সহযোগিতা	সিলেট বিভাগের পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু, জনমিত্তিক তথ্য এবং কৈশোর-বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কার্যক্রমের তদারকী ও সমন্বয় সাধন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	পরিচালক অথবা পরিচালক মনোনীত কোন কর্মকর্তা
		বিভাগের অধীনে পরিবার পরিকল্পনা কাজে নিয়োজিত সকল স্বৈচ্ছাসেবী ও অসরকারী সংস্থার কাজের তদারকী ও সমন্বয় সাধন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		বিভাগীয় পর্যায়ের বিভিন্ন দপ্তরের সঙ্গে পরিবার পরিকল্পনা ও শিশু স্বাস্থ্য পরিচর্যা কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		দম্পতি নিবন্ধন, পিআরএস, স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন, টীকাদান, স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম, পুষ্টি, আশ্রয়ন-আবাসন প্রকল্পে সেবা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও সমন্বয় সাধন।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	পরিচালক এবং জেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত উপপরিচালকগণ
		স্বাস্থ্য সেবা অবকাঠামো নির্মাণ ও সংস্কার কার্যক্রমে (HED) এর কার্যক্রম তদারক ও পরিবীক্ষণ।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	
		বিভাগীয় কর্মীদের যথাযথ প্রশিক্ষণ নিশ্চিতের লক্ষ্যে (আরপিটিআই) আরটিসি এর কার্যক্রম তদারক ও পরিবীক্ষণ।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	পরিচালক এবং সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক
		কোভিড-১৯ সহ যেকোন মহামারি প্রতিরোধে জনবল/কার্যক্রম সমন্বয় ও আন্তঃবিভাগীয় সহযোগিতা।	নিয়মিতভাবে/ধারাবাহিক	এ দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ

৩.	অগ্রগতি মূল্যায়ন	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচির জনমিতিক তথ্য বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে অগ্রগতি-মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ, কর্মসূচি বাস্তবায়নে সমস্যা চিহ্নিত করা তা সমাধানের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	পরিচালক এবং সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক
৪.	মাসিক সভা পরিবীক্ষণ	জেলা, উপজেলা এবং ইউনিয়ন পর্যায়ে গঠিত পরিবার পরিকল্পনা কমিটি এবং এমসিএইচ সমন্বয় কমিটি, স্যাটেলাইট ক্লিনিক কমিটির সভা নিয়মিত পরিবীক্ষণ এবং উক্ত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন পর্যালোচনা করা।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	
৫.	আর্থিক ব্যবস্থাপনা	প্রদত্ত আর্থিক ক্ষমতা অনুসারে বরাদ্দকৃত অর্থের প্রশাসনিক অনুমোদন ও মঞ্জুরী প্রদান এবং খরচকৃত অর্থে SOE প্রেরণ।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ।
৬.	উপকরণ ব্যবস্থাপনা	বিভাগে অবস্থিত আঞ্চলিক পণ্যাগার, উপজেলা স্টোরে জন্ম নিরোধক সামগ্রী, অন্যান্য উপকরণ ও সরঞ্জামাদি এবং ঔষধের সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহ ব্যবস্থা। আঞ্চলিক পণ্যাগার, এবং উপজেলা স্টোর পরিদর্শন করা।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	পরিচালক এবং সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক
৭.	প্রতিবেদন মূল্যায়ন ও প্রেরণ	বিশেষ তদারকী দল ও ক্লিনিক্যাল সুপারভিশন দলের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ সম্পর্কে ব্যবস্থা গ্রহণ, মহাপরিচালক ও উর্দ্ধতন কর্মকর্তাদের পরিদর্শন প্রতিবেদনের নির্দেশাবলী বাস্তবায়ন এবং বিভিন্ন উচ্চ পর্যায়ে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ।
		বিভিন্ন প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিতকরণ।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	
৮.	জনসংযোগ	তথ্য শিক্ষা ও উদ্বুদ্ধকরণ কর্মসূচি বাস্তবায়ন, তদারকী ও সমন্বয় সাধন।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	পরিচালক এবং সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক
		বিশ্ব জনসংখ্যা দিবস পালনসহ বিশেষ সেবা সপ্তাহ উদযাপনে আন্তঃ বিভাগীয় সহযোগিতা ও সমন্বয়।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	
৯.	গুণগত মান অর্জন	জাতীয় শূদ্ধাচার (নৈতিকতা, জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, সেবা গ্রহীতার অধিকার সুরক্ষা) কৌশল বাস্তবায়ন।	নিয়মিতভাবে/ ধারাবাহিক	



(মোঃ কুতুবুজ্জামান)

পরিচালক (বৃন্দা সচিব)

পরিবার পরিকল্পনা, সিলেট বিভাগ, সিলেট।