গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাইমুড়ি, নোয়াখালী

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫



CamScanner

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ........ ৩

প্রস্তাবনা ........ ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ........ ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ........ ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ........ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ........ ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ........ ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ........ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ........ ২০



CamScanner

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বাংলাদেশের জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের দিকনির্দেশনা মোতাবেক নোয়াখালী জেলাধীন সোনাইমুড়ী উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% (নোয়াখালী জেলায় ১.৪%) দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.৪% হলেও নোয়াখালী জেলার টিএফআর ২.৫ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার নোয়াখালী জেলায় ১৩% যা জাতীয় পর্যায়ে ১২% (বিডিএইচএস ২০১৭-১৮) এবং ড্রপ আউট রেট ৩০% এ কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবতী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৫২%) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য কার্যক্রম সুষ্ঠভাবে বাস্তবায়নের জন্য "বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২" প্রণীত হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর-কিশোরীর একট বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে, এদের সম্পুর্নভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা, শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের এবং দূর্গম চরাঞ্চলে বসবাসরত বিপুল সংখ্যক দম্পতিকে পরিবার পরিক্লপনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরহ হয়ে পড়েছে। বাল্য বিবাহ বন্ধ করা, স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, অপূর্ণ চাহিদা কমিয়ে আনা, পদ্ধিতি ভিত্তিক ড্রপআউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রীক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় নোয়াখালী জেলার সোনাইমুড়ী উপজেলায় অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সূচকে অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বাড়ি বাড়ি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেওয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ, মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে নোয়াখালী জেলার সোনাইমুড়ী উপজেলায় প্রতিমাসে ৪৪টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। সোনাইমুড়ী উপজেলায় ১টি সদর পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক, ৪টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিাবর কল্যাণ কেন্দ্র এবং ৫টি উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কাজ করছে। তন্মধ্যে ৬টি কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা স্বাভাবিক প্রসব সেবা চালু আছে। কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা সকল সেবা কেন্দ্রেকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা এবং বাল্য বিবাহ হ্রাসে কাউন্সিলিং কার্যক্রম জোরদার করা, নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্ম বিরতিকরণ বিষয়ে ইউনিয়ন পর্যায়ে উঠান বৈঠক, কিশোর-কিশোরী সমাবেশ ও মা সমাবেশ আয়োজন এবং উপজেলার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ
ও দৃশ্যমান স্থানে বিলবোর্ড স্থাপন। উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা, ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামান্য চিত্র ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা, রিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠ পর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- টিএফআর ২.৫ হতে ২.৩ এ নেমে এসেছে যা ধরে রাখা, পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% থেকে ৭২% এ উন্নীত করা, অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩% হতে ১২% এ কমিয়ে আনা, ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৫% এ কমিয়ে আনা, দীর্ঘমেয়াদি ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% এ উন্নীত করা, শিশু মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ২৭ জন হতে ২৫ জনে হ্রাস করা, মাতৃমৃত্যুর হার (প্রতি লক্ষে) ১৭০ জন হতে ১৫২ জনে হ্রাস করা।



CamScanner

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাইমুড়ি, নোয়াখালী

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....জুন.... মাসের ....২০....... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



CamScanner

## সেকশন ১
## উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)
পরিকল্পিত পরিবার, সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
#### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিাবর পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
২. মা, নবজাতক শিশু ও কিশোরী-কিশোরীদের মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ব্রেস্টফিডিং চালু ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ।
৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা।
৪. স্কুল পর্যায়ে কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনামুলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন।
৫. অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার।
৬. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচীতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই।
৭. বেসরকারি ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা।
৮. ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি।
৯. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্নার চালু করা।
১০. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।



CS CamScanner

## সেকশন ২

## বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস | ৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ২৭ | ২৬ | ২৫ | ২৪ | ২৩ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১ |
| নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ২০ | ১৯ | ১৮ | ১৭ | ১৬ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১ |
| মাতৃ মৃত্যু হ্রাস | মাতৃ মৃত্যু অনুপাত | প্রতি লক্ষে | ১২৮ | ১০৫ | ১০০ | ৯৬ | ৯০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি : ভলিউম-১ |
| মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস | মোট প্রজনন হার (টিএফআর) | প্রতি মহিলা | ২.০১ | ২.০০ | ১.৯৯ | ১.৯৮ | ১.৯৭ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১ |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার | পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার | প্রতি শতকে | ৭৩ | ৭৫ | ৭৫ | ৭৬ | ৭৭ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১ |
| অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস | চাহিদার হার | প্রতি শতকে | ১১ | ১০ | ১০ | ৯ | ৯ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, এফপি ২০২০ টার্গেট |
| ড্রপ আউট হ্রাস | ড্রপ আউট হার | প্রতি শতকে | ২২ | ২০ | ১৯ | ১৮ | ১৭ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



CamScanner

# সেকশন ৩
# কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



CamScanner

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা। | ২০ | [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.১] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ৩ | ২৪৫৩৪ | ২৪৪৬৮ | ২৫২২০ | ২২৬৯৮ | ২০১৭৬ | ১৭৬৫৪ | ১৫১৩২ | ২৫৬২০ | ২৬১০০ |
| | | | [১.১.২] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২ | ৪৮৭৩ | ৪৪১৬ | ৪৯০০ | ৪৪১০ | ৩৯২০ | ৩৪৩০ | ২৯৪০ | ৪৯৮০ | ৫১২০ |
| | | | [১.১.৩] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২ | ১০৫১৭ | ১০৫৩৩ | ১০৯৮০ | ৯৮৮২ | ৮৭৮৪ | ৭৬৮৬ | ৬৫৮৮ | ১১১২০ | ১১২২০ |
| | | | [১.১.৪] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২ | ২২৩১ | ২৪৯৪ | ৩১৫০ | ২৮৩৫ | ২৫২০ | ২২০৫ | ১৮৯০ | ৩৬৫০ | ৪০৫০ |
| | | | [১.১.৫] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২ | ৩৫২৮ | ৩৮৭৮ | ৪১০০ | ৩৬৯০ | ৩২৮০ | ২৮৭০ | ২৪৬০ | ৪৪০০ | ৪৫০০ |
| | | | [১.১.৬] ভ্যাসেকটমি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২ | ৪৭০ | ৪৬৯ | ৪৭০ | ৪২৩ | ৩৭৬ | ৩২৯ | ২৮২ | ৪৭৫ | ৪৮০ |
| | | | [১.১.৭] টিউবেকটমি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ২ | ৬৬৯৫ | ৬৭৮৯ | ৬৮০০ | ৬১২০ | ৫৪৪০ | ৪৭৬০ | ৪০৮০ | ৬৮৫০ | ৬৯০০ |
| | | [১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | [১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৪২০ | ৩৮০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ৫০০ | ৫০০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] মা, নবজাতক শিশু ও কিশোরী-কিশোরীদের মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান। | ২০ | [২.১] মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএইচএফডাব্লিউসি) | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৫৪১ | ৪৯৫ | ৫৮০ | ৫২২ | ৪৬৪ | ৪০৬ | ৩৪৮ | ৬০০ | ৬২০ |
| | | | [২.১.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১০১১৩ | ৮৪২০ | ১০৫০০ | ৯৪৫০ | ৮৪০০ | ৭৩৫০ | ৬৩০০ | ১০৮০০ | ১১০০০ |
| | | | [২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১২৩১ | ৭৭১ | ১০০০০ | ৯০০০ | ৮০০০ | ৭০০০ | ৬০০০ | ১০০০০ | ১০০০০ |
| | | | [২.১.৪] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৪৯৯ | ৮৮১ | ১০০০ | ৯০০ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ১০৫০ | ১১০০ |



CamScanner

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | [২.১.৫] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১০৫১ | ৯৯৭ | ১১০০ | ৯৯০ | ৮৮০ | ৭৭০ | ৬৬০ | ১১৫০ | ১২০০ |
| | | | [২.১.৬] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১০৬৪ | ৯১৩ | ১২০০ | ১০৮০ | ৯৬০ | ৮৪০ | ৭২০ | ১২৫০ | ১৩০০ |
| | | | [২.১.৭] রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২০৮৭ | ২৬৫৯ | ২৮০০ | ২৫২০ | ২২৪০ | ১৯৬০ | ১৬৮০ | ২৮৫০ | ২৯০০ |
| | | | [২.১.৮] নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৩১৩৩ | ২৮৫৬ | ৩২০০ | ২৮৮০ | ২৫৬০ | ২২৪০ | ১৯২০ | ৩২৫০ | ৩৩০০ |



CamScanner

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ। | ১০ | [৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামুলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন। | [৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১৯২ | ১৩২ | ১৪০ | ১২৬ | ১১২ | ৮৮ | ৮৪ | ১৪৫ | ১৫০ |
| | | [৩.২] অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা, শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | [৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামুলক প্রচারের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ১২ | ৯ | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ২৪ | ২৪ |
| [৪] জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন। | ১০ | [৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচীতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই | [৪.১.১] আঞ্চলিক পন্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | | | | | | | |
| | | | [৪.১.২] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১ | ১ | ২ | ১ | ১ | ১ | ১ | ২ | ২ |



CamScanner

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ | [৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ |
| | | [৪.৩] ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা | [৪.৩.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১০ | ১০ | ১০ | ৯ | ৮ | ৭ | ৬ | ১০ | ১০ |
| [৫] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ব্রেস্টফিডিং চালু ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ। | ১০ | [৫.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু | [৫.১.১] ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা | সমষ্টি | সংখ্যা (কেন্দ্র) | ৪ | ০ | ২ | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ৪ | ৪ |
| | | [৫.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [৫.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | সমষ্টি | সংখ্যা (জন) | ৩ | ১৬০ | ০ | ১৭০ | ১৫৩ | ১৩৬ | ১১৯ | ১০২ | ১৮০ | ১৮০ |
| | | | [৫.২.২] সম সাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন | সমষ্টি | সংখ্যা (সেশন) | ৩ | ২৪ | ২৮ | ২৪ | ২১ | ১৯ | ১৬ | ১৪ | ৩০ | ৩৬ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ০ | ২ | | | | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ০ | ১ | | | | | | ১ | ১ |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | ৮ | ১০ | | | | | | ১৪ | ১৬ |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ১০ | ১৪ | | | | | | ১৬ | ২০ |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ৪ | ৬ | | | | | | ৮ | ১০ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



CamScanner

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাইমুড়ি, নোয়াখালী, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাইমুড়ি, নোয়াখালী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

| | |
|---|---|
| উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা<br>উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাইমুড়ি, নোয়াখালী | ২০.০৬.২০২৪<br>নাজনীন আক্তার<br>উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা<br>সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী।<br>তারিখ |
| উপপরিচালক<br>জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী | 20. 06. 24<br>তারিখ |

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | ANC | Ante Natal Care |
| ২ | CCSD | Clinical Contraception Service Delivery |
| ৩ | CPR | Contraceptive Prevalence Rate |
| ৪ | DGFP | Directorate General of Family Planning |
| ৫ | FP-FSD | Family Planning Field Services Delivery |
| ৬ | HRM | Human Resource Management |
| ৭ | IEC | Information, Education & Communication |
| ৮ | IUD | Intra Uterine Device |
| ৯ | LAPM | Long Acting & Permanent Method |
| ১০ | LD | Line Director |
| ১১ | MCRAH | Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health |
| ১২ | NSV | Non-Scalpel Vesectomy |
| ১৩ | PME-FP | Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning |
| ১৪ | TFR | Total Fertility Rate |
| ১৫ | VSC | Voluntary Surgical Contraceptive |



CamScanner

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.১] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [১.১.২] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [১.১.৩] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [১.১.৪] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.৫] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [১.১.৬] ভ্যাসেকটমি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [১.১.৭] টিউবেকটমি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | [১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [২.১] মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএইচএফডাব্লিউসি) | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [২.১.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [২.১.৪] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |



CS CamScanner

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| [২.১] মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.৫] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [২.১.৬] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [২.১.৭] রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [২.১.৮] নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের সংখ্যা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন। | [৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৩.২] অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা, শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | [৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামুলক প্রচারের সংখ্যা | আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচীতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই | [৪.১.১] আঞ্চলিক পন্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই | বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| | [৪.১.২] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই | জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ | [৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ | জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৪.৩] ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা | [৪.৩.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা | এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৫.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু | [৫.১.১] ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা | এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং এমসিডব্লিউসি | এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতি প্রতিবেদন |
| [৫.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [৫.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | অফিস আদেশ, বিজ্ঞপ্তি ও অন্যান্য প্রতিবেদন |
| [৫.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [৫.২.২] সম সাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | বিজ্ঞপ্তি ও অন্যান্য প্রতিবেদন |



CS CamScanner

# সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ভ্যাসেকটমি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | টিউবেকটমি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার মাধ্যমে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রে কর্মরত চিকিৎসক, নার্স, মিডওয়াইফ এবং ওয়ার্ড/ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মরত সেবা প্রদানকারী কর্মীদের সাথে বিভিন্ন সভা সেমিনারে অংশগ্রহণ করতঃ আলোচনা ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে। |
| স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজেনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | উপজেলা শিক্ষা বিভাগ | উপজেলা শিক্ষা অফিসার এবং মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের সাথে আলোচনার মাধ্যমে সমন্বয় সাধন |
| স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজেনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয় | বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিত নিশ্চিত করা। |
| মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএইচএফডাব্লিউসি) | ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র | আলোচনার মাধ্যমে কাজের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন পূর্বক সমন্বয় সাধনের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং নিয়মিত মনিটরিং |



CamScanner

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা, শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামুলক প্রচারের সংখ্যা | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | অবকাঠামো ব্যবহার, সভা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন |
| স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামুলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন। | আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা বিভাগ | শিক্ষা বিভাগীয় দপ্তরের সাথে সমন্বয় |
| মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা | স্বাস্থ্য অধিদপ্তর | অবকাঠামো ব্যবহার, সভা/প্রশিক্ষণ, জনবল |
| মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের সংখ্যা | মেডিকেল কলেজ (সরকারি ও বেসরকারি) | ওটিসহ অবকাঠামো ব্যবহার, সভা/প্রশিক্ষণ, জনবল |



CamScanner

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



CamScanner

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাইমুড়ী, নোয়াখালী।**

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| **১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………৬** | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | UFPO | ০২ | লক্ষ্যমাত্রা | - | ০১ | - | ০১ | ০২ | ১০০ % | |
| | | | | | | অর্জন | - | ০১ | - | ০১ | ০২ | | |
| | | | | | | অর্জন | - | - | - | - | - | | |
| ১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | UFPO MO(MCH-FP) | ০১ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | ০১ | - | ০১ | ১০০ % | |
| | | | | | | অর্জন | - | - | ০১ | - | ০১ | | |
| ১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষিত কর্মচারী | ১ | সংখ্যা | UFPO MO(MCH-FP) | ০৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০৪ | ১০০ % | |
| | | | | | | অর্জন | ০১ | ০১ | ০১ | ০১ | ০৪ | | |
| ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ১ | সংখ্যা ও তারিখ | UFPO MO(MCH-FP) | ০১ ৩০/০৬/২০২৫ | লক্ষ্যমাত্রা | - | - | - | ০১ | ০১ | ১০০ % | |
| | | | | | | অর্জন | - | - | - | ০১ | ০১ | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ..............................................................২** | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ ২৪/০৭/২০২৪ | | | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| **৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম... ... ... ... ..... ২** | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ২ | চলমান | | | | | | | | | | |

**ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫**
**মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য**

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ০৯/০৩/২৫ | ১৬/০৩/২৫ | ২৩/০৩/২৫ | ৩০/০৩/২৫ | ০৬/০৪/২৫ |
| ০২ | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা | [২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা। | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত | তারিখ | ৬ | ১৫/০৪/২৫ | ২২/০৪/২৫ | ২৯/০৪/২৫ | ০৫/০৫/২৫ | ১২/০৫/২৫ |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত | তারিখ | ২ | ৩১/০৮/২৪ | ০৮/০৯/২৪ | ১৫/০৯/২৪ | ২২/০৯/২৪ | ২৯/০৯/২৪ |
| | | [৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৬ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন। | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত। | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৭ | [৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন | [৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ০১/১২/২৪ | ১৫/১২/২৪ | ২৯/১২/২৪ | ০৫/০১/২৫ | ১২/০১/২৫ |
| ০৮ | [৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি | [৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | - | ১ | - | - |

CamScanner

# জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | ১০০% | ৯০ % | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ১ | - | - | - | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৫ | [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)** | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | |
| | | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)** | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | | | | | | |

**[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]**

CamScanner

# জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৮ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | | | | | | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ৭ | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৭ | ১ | - | - | - | |
| | | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত<br>[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | | | | | | |

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

CamScanner

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:**

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০২ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০২ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ০১ | [২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০১ | | | ১৫-১০-২০২৪ | ৩১-১০-২০২৪ | ৩০-১১-২০২৪ | - | - |

CamScanner