গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

পজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

স্তাবনা ৪

নকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

নকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৭

নকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

ংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

ংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

ংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

ংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদশে একটি জনবহুল ও উন্নয়নশীল দশে। স্বাধীনতা উত্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে পরবিার পরকিল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতরি সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বশেী এবং গ্রহনকারীর হার (সিএআর) ৭৮.৩৩%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (সিপিআর) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (টিএফআর) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহদিার হার ১৩.৫% (২০১১ বডিএিইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটরে হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকরে মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লখেযোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়ছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসব সেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ,শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, সারাদেশে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান করে উদ্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষমাত্রা অর্জন। সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধব সেবা কর্ণার(AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘন্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষন ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রন ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্টুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন । মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর স্বাস্থ্য সেবা ও পরিবার কল্যাণ সম্পর্কে নির্বাচনী ইস্তেহার "সর্বজনীন স্বাস্থ্য ও পুষ্টিসেবা নিশ্চিত করাই আমাদের অঙ্গীকার।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ অপূর্ণ চাহিদার হার ১০% কমিয়ে আনা সিএআর ৮০% এ উন্নতি করে সিপিআর ৬৫% অর্জন করা। ড্রপ আউটের হার ৩০% হতে ২৬% এ কমিয়ে আনা। এলএপিএম ২০% উন্নতি করার চেষ্টা করে জাতীয় লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে অস্থায়ী পদ্ধতির প্রক্ষেপণ অর্জন করা এবং মাতৃ ও শিশু মৃত্যুর হার হ্রাস করা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘন্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষন ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রন ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

য়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি র করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ যথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

া পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী

এবং

চালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

ক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও সমৃদ্ধশালী স্মার্ট বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়:সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
২. মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৪. মাঠকর্মীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মিডওয়াইফারী ও ইওসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
৮. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম(SS) পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রএবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর বাৎসরিক প্রতিবেদন
১০. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা
১১. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন।
১২. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দেও মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন
১৩. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচার কার্যক্রম
১৪. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা
১৫. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা
১৬. ঘাটতি ও অপূরনীয় চাহিদা নিরূপনে,মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩১	৩০	২৯	২৮	২৭	২৮ স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৬	১৫	১৫	১৪	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি হাজারে	১৬৮	১৬৫	১৬০	১৫০	১৫৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.৬	২.৫	২.৪	২.৩	২.২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	শতক	৬৪	৬৫	৬৭	৬৯	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	শতক	১৬	১৪	১২	১০	০৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	শতক	৩০	২৫	২০	১৫	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ	বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)

সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।	২৫	[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	০.০৪	০.০৩৬	০.০৩২	০.০২৮	০.০২৪	০.০৪৫	০.০৫০
			[১.১.২] টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	০.২২	০.১৯৮	০.১৭৬	০.১৫৪	০.১৩২	০.২৪	০.২৫
			[১.১.৩] আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	০.৪০	০.৩৬	০.৩২	০.২৮	০.২৪	০.৪২	০.৪৫
			[১.১.৪] ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	০.৬৮	০.৬১২	০.৫৪৪	০.৪৭৬	০.৪০৮	০.৭২	০.৭৫
			[১.১.৫] ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	১.১	০.৯৯	০.৮৮	০.৭৭	০.৬৬	১.১৫	১.১৮
			[১.১.৬] কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	১.১৪	১.০২৬	০.৯১২	০.৭৯৮	০.৬৮৪	১.১৬	১.১৯৮
			[১.১.৭] খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	৫.৫	৪.৯৫	৪.৪	৩.৮৫	০.৩	৫.৭	৫.৯৫
		[১.২] স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৪	০	০	০.০৩২	০.০২৮৮	০.০২৫৮	০.০২২৪	০.০১৯২	০.০৩২	০.০৩২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২৫	[২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	১৪.৮৮	১৩.৩৯	১১.৯০	১০.৪১	৮.৯২	১৫.০০	১৫.২০
			[২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৫	০	০	১.০৬২	০.৯৫৬	০.৮৪৯৬	০.৭৪৩৪	০.৬৩৭২	১.১০	১.২০
			[২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	১.৬১	১.৪৪	১.২৮৮	১.১২৭	০.৯৬৬	১.৮০	২.০০
			[২.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	১.৯৩২	১.৭৪	১.৫৪৬	১.৩৫	১.১৫৯	২.২০	২.৫০
			[২.১.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	১.০২৩	০.৯২	০.৮১৮	০.৭১৬	০.৬১৪	১.২০	১.৩০
			[২.১.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	৪.৩৭৫	৩.৯৩৭	৩.৫০	৩.০৬২	২.৬২৫	৪.৫০	৪.৭০
			[২.১.৭] প্রসবোত্তর সেবার সংখ্যা (পিএনসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	৩.৭	৩.৩৩	২.৯৬	২.৫৯	২.২২	৪.০	৪.৫
			[২.১.৮] আরটিআই/ এসটিআই সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০	০	০.৫	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ।	১০	[৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০	০	০.০৪৮	০.০৪৩	০.০৩৮	০.০৩৩	০.০২৮	০.০৫৬	০.০৬০
			[৩.১.২] প্রজনন স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা বিষয়ক উঠান বৈঠক এর আয়োজন সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০	০	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.৫৫	০.৬০
		[৩.২] অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১২	১৬
			[৩.২.২] বাল্যবিবাহ ও কিশোরী মাতৃত্বের কুফল বিষয়ে কাউন্সেলিং	সমষ্টি	হাজার	২	০	০	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.২০
[৪] জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	[৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	[৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	০২	০২	০২	০১	০১	০২	০২
			[৪.১.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	শতকরা হার	৪	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] ইএমআইএস ব্যবহারকারী কর্মীর সংখ্যা	[৪.২.১] ই-এমআইএস ব্যবহারকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২০-৬-২০২৪

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী

তারিখ

২০/০৬/২৪

উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফেনী

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AFHC	Adolescent Friendly Health Corner
২	ANC	Ante Natal care
৩	CAR	Contraceptive Acceptance Rate
৪	CCSD	Clinical Contraception Serevice Delivery
৫	CPR	Contraceptive Prevalence Rate
৬	DGFP	Directorate General of Family Planning
৭	e-MIS	Electronic- Management Information System.
৮	FP-FSD	Family Planning Field Services Delivery
৯	FWV	Family Welfare Visitor
১০	HRM	Human Resource Management
১১	IEC	Information, Education & Communication
১২	IFM	Improved Financial Management
১৩	IUD	Intra Uterine Device
১৪	LAPM	Long Acting & Permanent Method
১৫	LMIS	Logistics Management Information System
১৬	MCRAH	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
১৭	MCWC	Maternal and Child Health Care Centre
১৮	MIS	Management Information System
১৯	NSV	Non-Scalpel Vesectomy
২০	NVD	Normanl Vaginal Delivery
২১	PME-FP	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
২২	RTI/STI	SEXUALLY TRANSMITTED INFECTION/ REPRODUCTIVE TRACT INFECTION
২৩	SDG	Sustainable Development Goal
২৪	SS	Service Statistics
২৫	TFR	Total Fertility Rate
২৬	UH&FWC	Union Health and Family Welfare Centre
২৭	UIMS	Upazila Inventory Mangement System
২৮	অনিক	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা
২৯	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৩০	জিআরএস	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
৩১	জেপপঅ	জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস
৩২	টিএমআইএস	ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩৩	পপঅ	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[১.১.২] টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[১.১.৩] আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[১.১.৪] ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.৫] ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[১.১.৭] খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
[১.২] স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	এফপি-এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.৭] প্রসবোত্তর সেবার সংখ্যা (পিএনসি)	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.৮] আরটিআই/ এসটিআই সেবার সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট , পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	তালিকা/ প্রতিবেদন
	[৩.১.২] প্রজনন স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা বিষয়ক উঠান বৈঠক এর আয়োজন সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	তালিকা/ প্রতিবেদন
[৩.২] অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	তালিকা/ প্রতিবেদন
	[৩.২.২] বাল্যবিবাহ ও কিশোরী মাতৃত্বের কুফল বিষয়ে কাউন্সেলিং	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কাযালয়	তালিকা/ প্রতিবেদন
[৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	[৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	জেলা ও উপজেলা কাযালয়	আঞ্চলিক ও উপজেলা পযায়ের কমিটির প্রতিবেন
	[৪.১.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	জেলা ও উপজেলা কাযালয়	আঞ্চলিক ও উপজেলা পযায়ের কমিটির প্রতিবেন
[৪.২] ইএমআইএস ব্যবহারকারী কর্মীর সংখ্যা	[৪.২.১] ই-এমআইএস ব্যবহারকারীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কাযালয়	আঞ্চলিক ও উপজেলা পযায়ের কমিটির প্রতিবেন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ইএমআইএস ব্যবহারকারী কর্মীর সংখ্যা	ই-এমআইএস ব্যবহারকারীর সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রসবোত্তর সেবার সংখ্যা (পিএনসি)	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	আরটিআই/ এসটিআই সেবার সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	বাল্যবিবাহ ও কিশোরী মাতৃত্বের কুফল বিষয়ে কাউন্সেলিং	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	প্রজনন স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা বিষয়ক উঠান বৈঠক এর আয়োজন সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী-৪

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

দপ্তর/উপজেলা কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ২৩													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	UFPO/MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	UFPO/MO (MCH-FP)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (Stackholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	UFPO/MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	UFPO/MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম/ সাবেক ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	UFPO/MO (MCH-FP)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার............													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	UFPO/MO (MCH-FP)	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩	-	১/১/২০২৪	-	-	-	
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	UFPO/MO (MCH-FP)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.২ সেবা কেন্দ্র (UH&FWC পর্যায়ে) সেবা গ্রহীতাদের মতামত প্রদান রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষণ	৮	%	UFPO/MO (MCH-FP)/ SACMO/FWV	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৩ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাদের সরকার প্রদত্ত পদ্ধতি গ্রহণ ফি/ ফলো আপ ফি বিষয়ে ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শন (UH&FWC পর্যায়ে)	ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শিত	৮	%	UFPO/MO (MCH-FP)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							

উপজেলা পর্যায়

সংযোজনী ৫:

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৭/০৩/২০২৫	৩১/০৩/২০২৫	১৫/০৪/২০২৫
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪ র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন।	[৪.১.১]৪ র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৫	৩০/০১/২০২৫	১১/০২/২০২৫

সংযোজনী-০৬ তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-		৩১-১২-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৫	১৫-০১-২০২৫ -	৩১-০১-২০২৫ -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	--	--
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২৪	১০-০১-২০২৫	২১-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত-	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনগর্ঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবংপ্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.১.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-