

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় (উপজেলা পর্যায়)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	পূর্ব নির্ধারিত মাসিক ও বাৎসরিক প্রোজেকশন ভিত্তিক	উপজেলা পর্যায়ের ম্যানেজারগণ
০২	উপজেলা মাতৃ-শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	ঐ	চলমান কর্মসূচী	ঐ
০৩	নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির কার্যক্রম আয়োজন করা	ঐ	সপ্তাহে কমপক্ষে ১বার বিশেষ, স্থায়ী পদ্ধতির কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ঐ
০৪	এম,সি,এইচ ইউনিটের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্মদিবস	ঐ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৫	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহের পরিবার পরিকল্পনা মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্মদিবস	ঐ ও উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৬	ইউনিয়ন কর্মীদের দ্বারা ইউনিট/গ্রাম পর্যায়ে প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠনের ব্যবস্থা করা	ঐ	প্রতি ইউনিয়নে সপ্তাহে দুটি	ঐ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৭	পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ী পরি	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মা	পরিবার কল্যাণ সহকা

	দর্শনের মাধ্যমে অস্থায়ী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিতরণ সহ উদ্ভুদ্ধকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	ত্র	সে প্রায় ২০ দিন	রী
০৮	এস,বি,এ ট্রেনিং প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারীগণ ইউনিট পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা সেবার পাশাপাশি গর্ভবতী মায়ের প্রসবকালীন সেবা প্রদান	ঐ	প্রতি কর্মদিবস	এস,বি,এ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী
০৯	পরিবার পরিকল্পনা এবং মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থা সমূহের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী সরবরাহ করা এবং তাদের কাজে সহযোগিতা ও তত্ত্বাবধান করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
১০	সরকারের নিয়মিত সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচী (ইপিআই) কার্যক্রমসহ বিশেষ দিনে (এনআইডি) টিকাদান বাস্তবায়ন করা	ঐ	কর্ম এলাকা অনুসারে সপ্তাহে ১-২ দিন	উপজেলা পর্যায়ের ম্যানেজারগণ
১১	স্যাটেলাইট ক্লিনিক সহ সেবাকেন্দ্রে DDSকিট(গুণধপত্র) এবং জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ করা	ঐ	সেবা কেন্দ্রের চাহিদা ভিত্তিক এবং সরবরাহ নীতিমালা অনুযায়ী সরবরাহ করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

১২	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়ক তদারকী এবং মনিটরিং জোরদার করা	ঐ	কর্মকর্তাদের জন্য নির্ধারিত ১৮ দিন থেকে ২০ দিন	ঐ ও মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)
১৩	মন্ত্রনালয় এবং অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কার্যাবলী বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ
১৪	উপজেলা পর্যায়ের বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে মাসিক সভার আয়োজন করা	ঐ	প্রতিমাসে	ঐ
১৫	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির সভার আয়োজন করা ও কমিটি কর্তৃক কোন দায়িত্ব প্রদান করা হলে তা বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ
১৬	মাঠ পর্যায়ে জন্ম নিরোধক ও শিশু সেবা গ্রহণকারীদের উপাত্ত যাচাই করা এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রতিবেদন প্রেরণের ব্যবস্থা করা	ঐ	মাসিক কার্যক্রম	
১৭	কর্মসূচীর মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ঐ	প্রতি মাসে ৫ থেকে ৭ তারিখের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)
১৮	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন, দক্ষতা সীমা টাইম	ঐ	আবেদনের তিন কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ

	স্কেল, চিকিৎসা বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের জন্য কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ সহ প্রেরণ			
১৯	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে দাখিলকৃত কর্মচারীদের যে কোন আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন করা	ঐ	আবেদনের তিন কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ
২০	মাঠ পর্যায়ে তথ্য, শিক্ষা, যোগাযোগ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ক্লিনিক (উপজেলা পর্যায়)

ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান কারীগণের নাম ও পদবী
০১	গর্ভবতী সেবা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	গর্ভোত্তর সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	এম, আর সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৪	নবজাতকের সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৬	প্রজননতন্ত্রের/যৌন বাহিত রোগের সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৭	ই, পি, আই সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৮	ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ	ঐ	ঐ	ঐ

ক) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	দায়িত্ব ও কর্তব্য /পরিপত্র	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	খাবার বড়ি	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	জন্ম নিরোধক ইনজেকশন	ঐ	ঐ	ঐ
০৪	আই ইউ,ডি / কপার টি	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	ইমপ্ল্যান্ট	ঐ	ঐ	মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)
০৬	ভ্যাসেকটমি/ এন,এস,ডি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ)	ঐ	নিয়মিতভাবে এ বং নির্ধারিত বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির দিনে স্বল্পতম সময়ে	ঐ
০৭	টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা)	ঐ	ঐ	ঐ
০৮	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	ঐ	ঐ	ঐ

গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবাঃ

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	ই,সি,পি	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	কনডম - ১(ডজন) - ১ টাকা ২০ পয়সা	ঐ	ঐ	ঐ

ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকেঃ

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান কারীগণের নাম ও পদবী
০১	আই ইউ ডি/কপারটি এর ক্ষেত্রে ১৫০+২৪০=৩৯০/- গ্রহীতাকে প্রদান করা হয় যাতায়াত বাবদ	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	নরপ্ল্যান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট এর ক্ষেত্রে মোট ৩৬০/- = (১৫০ + ৭০ + ৭০ + ৭০) টাকা	ঐ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
০৩	স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) এর ক্ষেত্রে ২০০০/- ও ১টি লুঙ্গি	ঐ	সপ্তাহে প্রতি সোমবার	ঐ
০৪	স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) এর ক্ষেত্রে ২০০০/- ও ১টি শাড়ি	ঐ	ঐ	ঐ

ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান কারীর নাম ও পদবী
০১	সাধারণ রোগী সেবা	দায়িত্ব ও কর্তব্য পরিপত্র	স্বল্পতম সময়ে	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা	ঐ	ঐ	ঐ