গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪ পর্যন্ত।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	০২
সূচিপত্র	০৩
কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	০৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮-১৩
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৪
চুক্তিপত্রে স্বাক্ষরিত	১৫
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৭-১৮
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৮
সংযোজনী ৪:জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯-২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা , ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৬:অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা , ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৭:সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৮:তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ঃ

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলা আমের রাজধানী খ্যাত ঐতিহাসিক একটি জেলা। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ এই উপজেলায় কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩০% (বাংলাদেশ স্যাম্পল ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক-২০২১) দাঁড়িয়েছে । বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ (বিডিএইচএস-২০২২) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% (বিডিএইচএস-২০২২) ।এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার শিবগঞ্জ উপজেলার ৬%, যা জাতীয় পর্যায়ে ১০% (বিডিএইচএস-২০২২)। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবতীসেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৫৩.৯%(বিডিএইচএস-২০১৭-১৮) থেকে ৬৯.৮% (বিডিএইচএস-২০২২) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্থবায়নের জন্য "বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২" প্রণীত হয়েছে। শিবগঞ্জ উপজেলা উপরোক্ত অধিকাংশ সুচকে এগিয়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর- কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদেরও পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, আনমেট নীড কমিয়ে আনা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম জাতীয় চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রিক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় শিবগঞ্জ উপজেলার অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সুচকের অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোর গোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ;
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে শিবগঞ্জ উপজেলায় প্রতিমাসে ১২৮(একশত আটাশ)টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করার কথা। কিন্তু পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা স্বল্পতার কারণে মাত্র ৫৬টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা যাচ্ছে। ০৫টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ও ০৮টি উপ স্বাস্থ্য কেন্দ্র এবং উপজেলা সদর ক্লিনিকে LARC&PM এবং PPFP সেবা চালু আছে। ৫৫টি কমিউনিটি ক্লিনিকে গর্ভবতী ও প্রসুতি সেবা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা এবং পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হচ্ছে। উপজেলার ৪টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হচ্ছে।
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বান্ধব করা ;
- নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা ;
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা ;
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

শিবগঞ্জ উপজেলায় *২০২৪-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- টিএফআর ২.০ অব্যাহত রাখা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% থেকে ৭২% এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৬% হতে ৫%এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% এ উন্নীত করা (বর্তমানে-১৭.৪৬%)।
- নব জাতকের মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ১৬ জন হতে ১৫ জনে হ্রাস করা।
- ৫ বছরের নীচে শিশু মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ২৮ জন হতে ২৬ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ১৬৩ জন হতে ১৫০ (প্রতি লক্ষে) জনের নিচে হ্রাস করা।

*তথ্য সূত্র :(বিডিএইচএস- ২০২২ ও এসভিআরএস-২০২১)

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের 20 তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমুহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন ১:

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবংকার্যাবলি

১.১ রূপকল্প ঃ (Vision)
"সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.২ অভিলক্ষ্য ঃ (Mission)
"স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা"।

১.৩ কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫ টি)ঃ

(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR)বৃদ্ধিও জন্য কার্যক্রম পরিচালনা
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদেও মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করণ এবং তথ্য ব্যবস্থপনা
(৫) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়ানের ব্যবস্থা গ্রহণ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-টুল কিট এর মাধ্যমে সচেতনতামূলক সেবা প্রদান করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬. বিদ্যমান উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৭. বেসরকারী সংস্থার মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
৯. কমিউনিটি ক্লিনিক ও স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে শিশু, কিশোর-কিশোরী ও সাধারণ রোগীদের সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক(Unit)	প্রকৃত ২০২১-২২	প্রকৃত ২০২২-২৩	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৫-২৬	নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহেরনামউপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩১	৩১	৩০	২৮	২৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২০	২০	১৮	১৬	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৬৩	১৬৩	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.১	২.০	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭০	৭০	৭২	৭৩	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণচাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১০	৬	৫	৫	৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৮	২৬	২৪	২১	১৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য ভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ ঃ মোটমান ৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target / Criteria Value for FY (2023-2024)					প্রক্ষেপন (Porjection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন (Porjection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২ জুলাই - মার্চ ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.	১২.	১৩.	১৪.	১৫.	১৬.
কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার(CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিত করণ	১.১.১ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	২	৩৯৯৮	৩৮৫৮	৩৮৫৮	৩৪৭২	৩০৮৬	২৭০০	২৩১৪	৪০৫০	৪২৮৫
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	২	১২১৪৪	১২৩২৪	১২৩২৪	১১০৯১	৯৮৫৯	৮৬২৬	৭৩৯৪	১২৫০০	১২৭৫০
			১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	২	২২৭২	২১৩৩	২১৩৩	১৯১৯	১৭০৬	১৪৯৩	১২৭৯	২২৫০	২৫০০
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	২	২৭৪৫	২৬১৬	২৬১৬	২৩৫৪	২০৯২	১৮৩১	১৫৬৯	২৭৫০	৩০১০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	২	১৮৮৭৭	১৮৬৬০	১৮৬৬০	১৬৭৯৪	১৪৯২৮	১৩০৬২	১১১৯৬	১৮৯৫০	১৯২৭০
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	২	১৬৩৫২	১৭১৯২	১৭১৯২	১৫৪৭২	১৩৭৫৩	১২০৩৪	১০৩১৫	১৭৫০০	১৭৮৫০
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমষ্টি	৩	৪৯৬৯৮	৫০০৯৫	৫০০৯৫	৪৫০৮৫	৪০০৭৬	৩৫০৬৬	৩০০৫৭	৫১০০০	৫২০০০
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	২.১. আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৬৮	৩৪৯	৮৬৪	৭৭৭	৬৯১	৬০৪	৫১৪	১৫৩৬	১৫৩৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target / Criteria Value for FY (2023-2024))					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২ জুলাই - মার্চ ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.	১২.	১৩.	১৪.	১৫.	১৬.
(২) মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৮৭৯	৪৩৫৪	৪৩৫৪	৩৯১৮	৩৪৮৩	৩০৪৭	২৬১২	৪৫০০	৪৭৫০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা(এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচ এন্ড এফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৮০	৩৭৯	৩৭৯	৩৪১	৩০৩	২৬৫	২২৭	৪০০	৪৩০
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্ত ক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৮৩৯	২৭৬২	২৭৬২	২৪৮৫	২২০৯	১৯৩৩	১৬৫৭	২৮০০	২৮৫০
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টারমধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৭৪৪	৬৬৪৬	৬৬৪৬	৫৯৮১	৫৩১৬	৪৬৫২	৩৯৮৭	৬৮৫০	৭০০০
			২.১.৫ ক্লেরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫৪১	৬৬৪৬	৬৬৪৬	৫৯৮১	৫৩১৬	৪৬৫২	৩৯৮৭	৬৮৫০	৭০০০
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিকএসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬২৯	৩৭৪০	৩৭৪০	৩৩৬৬	২৯৯২	২৬১৮	২২৪৪	৪১০০	৪৫০০
			২.১.৭ কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩১৪২১	৩০৪০১	৩০৪০১	২৭৩৬০	২৪৩২০	২১২৮০	১৮২৪০	৩১২৫০	৩২২৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target / Criteria Value for FY (2023-2024))					প্রক্ষেপণ (Porjection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Porjection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২ জুলাই - মার্চ ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.	১২.	১৩.	১৪.	১৫.	১৬.
) পরিকল্পিত রিবার গঠনে মাজিক চতনতাবৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৪২	১২৮	১২৮	১১৫	১০২	৮৯	৭৬	১৯৬	১৯৬
		৩.২ অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২এভিভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রচারেরসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১০	১০	৯	৮	৭	৬	২৪	২৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target / Criteria Value for FY (2023-2024)					প্রক্ষেপন (Porjection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন (Porjection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২ জুলাই - মার্চ ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.	১২.	১৩.	১৪.	১৫.	১৬.
) জন্ম য়ন্ত্রণ ও জনন স্বাস্থ্য ামগ্রী রবচ্ছিন্ন রবরাহ শ্চিত করণ বং তথ্য ্যবস্থাপনা ন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণসামগ্রীর মজুদ বাস্তবযাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	২	২
		৪.২ অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্ট করণ	৪.২.১ অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্ট করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	১	১
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (Target / Criteria Value for FY (2023-2024)					প্রক্ষেপন (Porjection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন (Porjection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২ জুলাই - মার্চ ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.	৯.	১০.	১১.	১২.	১৩.	১৪.	১৫.	১৬.
		৪)অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৪	৪	৩	২	১	৪	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-০	০ -	৪	৪	৩	২	১	৪	৪
			৫.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-০	০ -	৪	৪	৩	২	১	৪	৪

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)							
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.১শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৪
		১.২ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৫
		১.৩ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৬
		১.৪অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী ৭
		১.৫সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৮

আমরা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিকেল অফিসার (এম সি এইচ-এফপি) শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) শিবগঞ্জ, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ডাঃ আবু সাঈদ মুহাম্মদ মাসুদ

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ।

স্বাক্ষরিত:

ডাঃ আবু সাঈদ মুহাম্মদ মাসুদ

মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)

শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ।

তারিখ ঃ ২০/৮/ ২০২৩ খ্রিঃ।

স্বাক্ষরিত:

(মোঃ শহীদুল ইসলাম)

উপ-পরিচালক

পরিবার পরিকল্পনা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ ঃ ২০/৮/ ২০২৩ খ্রিঃ।

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৪ ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৬ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী	এফপি এফএসডি ইউনিট	**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।**
		১.১.৭ কনডম সেবা গ্রহণকারী		
		১.২.১ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন		
০২.	(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	**এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।** অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)		
		২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা		
		২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
		২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা		
০৩.	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়।	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০৪.	(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্য নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট
		৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই।		
		৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ।		
০৫.	(৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	৫.১.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	আইইএম ইউনিট, সিসিএস ডিপি ইউনিট, এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৫.২.১ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন।		

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা

সংযোজনী ঃ ৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিতমান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stekeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভূক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	০			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৫/১০/২৩	৪/১/২৪	৪/৪/২৪	৪/৭/২৫			
						অর্জন							
৩.শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার সংরক্ষিত	২	%	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							

সংযোজনী ঃ ৫

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১][সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	০৬/০৩/২৪	১৪/০৩/২৪	২৭/০৩/২৪	০৭/০৪/২৪	২৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত / সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৭/০৫/২৪	১৪/০৫/২৪	২০/০৫/২৪	২৮/০৫/২৪	০৫/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১]ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৮	৮০	৮০	৭০	৬০	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা /সভা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২২/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৭/০৪/২৪	২৩/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৪ ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] যদি বোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সঙস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	২	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	২	১	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	২	১	১	