বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নতুন কাঠামো

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সারিয়াকান্দি, বগুড়া

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, বগুড়া

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ খ্রি.- ৩০ জুন, ২০২৫ খ্রি.

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক রাজশাহী বিভাগের বগুড়া জেলার সারিয়াকান্দি উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.২২% এ দাড়িয়েছে। সারিয়াকান্দি উপজেলার জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার ১.০০। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ । বগুড়া জেলা তথা সারিয়াকান্দি উপজেলার টিএফআর ২.০০ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার ৮২.৯১ %। এছাড়া অপুর্ন চাহিদার হার সারিয়াকান্দি উপজেলার ১০ % যা জাতীয় পর্যায়ে ১২ % (২০১৪ বিডিএইচএস) এবং ড্রপ আউট রেট ৩০ % এ কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে সারিয়াকান্দি উপজেলায় ৪ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ গর্ভবতী ও ডেলিভারী সেবার ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশু মৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার বৃদ্ধি পেয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য " বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২" প্রণীত হয়েছে। সারিয়াকান্দি উপজেলা উপরোক্ত অধিকাংশ সূচকে এগিয়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩ % কিশোর-কিশোরী। এই অল্প বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারনা নিয়ে; এদের সম্পূর্নভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা, শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের এবং দুর্গম চরাঞ্চলে বসবাসরত বিপুল সংখ্যক দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরহ হয়ে পড়েছে। বাল্য বিবাহ বন্ধ করা , স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহন বৃদ্ধি করা, অপূর্ণ চাহিদা কমিয়ে আনা, পদ্ধতি ভিত্তিক ড্রপআউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এরাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রীক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় রাজশাহী বিভাগের বগুড়া জেলার সারিয়াকান্দি উপজেলার অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সূচকে অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া অব্যহত রাখা ও জোরদারকরন । মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা উন্নয়নে সারিয়াকান্দি উপজেলায় ৫২ (বায়ান্ন) টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে, এ সংখ্যা আরও বৃদ্ধি করা । ৯ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এর মধ্যে ৪ টি নদী গর্ভে বিলীন, যে ৫ টি তার মধ্যে বর্তমান ৪ টি তে ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারী ও ১ টি মডেল ক্লিনিক হিসেবে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা। সারিয়াকান্দি উপজেলার পরিবার পরিকল্পনা সেবাদানকারীদের পাশাপাশি চরাঞ্চলে অসরকারী প্রতিষ্ঠান তাদের নিজস্ব জনবল যানবাহনের সাহায্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। কিশোর- কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে কৈশোর বান্ধব করা এবং বাল্য বিবাহ হ্রাসে কাউন্সেলিং কার্যক্রম জোরদার করা। নব বিবাহিত এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা- শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন ও জন্মবিরতিকরন বিষয়ে ইউনিয়ন পর্যায়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা। ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে মা- শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে স্বল্পদৈঘ্য চলচ্চিত্র ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠ পর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ হলেও সারিয়াকান্দি উপজেলার টিএফআর ২.০০ । পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার ৮২.৯১ % থেকে বৃদ্ধি করে ৮৩.১০ % এ উন্নিত করা। জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার জাতীয় পর্যায়ে ১.২২% এবং সারিয়াকান্দি উপজেলার জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার ১.০০। এছাড়া অপুর্ন চাহিদার হার সারিয়াকান্দি উপজেলার ১০ % যা জাতীয় পর্যায়ে ১২ % । যা ধরে রাখার লক্ষ্যে কার্য ক্রম চলমান রাখা। ড্রপ আউট রেট ৩০ % হতে ২২ % কমিয়ে আনা । স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী গ্রহীতার হার ২৩.৬৮ % ধরে রাখা।

প্রস্তাবনা/উপক্রমণিকা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে–

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সারিয়াকান্দি, বগুড়া

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, বগুড়া

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

" সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

" স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুনগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ১। পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা; ২। মা ও নবজাতক, শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান; ৩। পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ; ৪। জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;

২. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদবুদ্ধকরণ;

৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা;

৪. সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা;

৫. স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীদের জন্য প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন;

৬. অডিও-ভিজ্যুয়ালের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর জন্য প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার;

৭. ইউনিয়ন পর্যায়ে পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম- ১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নিয়ে অবহিতকরণ কর্মশালা;

৮. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই;

৯. ব্যবহার অযোগ্য মালামাল সামগ্রী বিনষ্টকরণ;

১০. মাঠ পর্যায়ে মিনি স্টোরের বাস্তব মজুদ যাচাই;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৬	২৫	২৪	২৩	২২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস ২০১৯, বিডিএইচএস ২০১৭-২০১৮
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২.০)	মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২.০)	প্রতি মহিলা	২.০২	২.০১	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২[৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার (২০২৫ সালের টার্গেট-৭৫)	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭২	৭৩	৭৫	৭৫	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২ [৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১১	১১	১০	৯	৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস(২০২৫ সালের টার্গেট-১৪)	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২[৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
মাতৃ মৃত্যু(হ্রাস) (২০২৫ সালের টার্গেট-১০০)	মাতৃ মৃত্যু(হ্রাস) অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৪২	১২৮	১০৫	১০০	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস-২০২১ [৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫৮৪এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৫	২২	২০	১৮	১৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ১। পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা; ২। মা ও নবজাতক, শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান; ৩। পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ; ৪। জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;	৭০	[১.১] [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
			[১.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪৫	২১১	৩৬০	৩২৪	২৮৮	২৫২	২১৬	৩৭০	৩৮০
			[১.১.৪] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৩৬	১০৬২	১১৫০	১০৩৫	৯২০	৮০৫	৬৯০	১১৭০	১১৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০৯০	৮২৯৯	৯৫৮০	৮৬২২	৭৬৬৪	৬৭০৬	৫৭৪৮	৯৬০০	৯৬৫০
			[১.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৭৯৩	৩৭৫১	৩৫৩০	৩১৭৭	২৮২৪	২৪৭১	২১১৮	৩৫৫০	৩৬০০
			[১.১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৭৯০৯	১৭৮১৭	১৯৬৬৭	১৭৭০০	১৫৭৩৩	১৩৭৬৬	১১৮০০	১৯৬৮০	১৯৭২০
		[১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনরে মাধ্যমে সবো প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬০৮	৩৭৮	৬২৪	৫৬০	৫০০	৪৩৬	৩৭৪	৬২৪	৬২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৩] মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫৪০	৬৩৫৩	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৬২০০	৬৩০০
			[১.৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৮	৩৭	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮৫	৯০
			[১.৩.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫৯৫	১২৩৬	১৮০০	১৬২০	১৪৪০	১২৬০	১০৮০	১৫৮০	১৯০০
			[১.৩.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৮৫	১৭১৬	২৩০০	২০৭০	১৮৪০	১৬১০	১৩৮০	২২০০	২২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৩.৫] ক্লোরোহিক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৮৫	১৭১৬	২৩০০	২০৭০	১৮৪০	১৬১০	১৩৮০	২২০০	২২৫০
			[১.৩.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৪৬৫	৩২৯৩	৩৫০০	২১৫০	২৮০০	২৪৫০	২১০০	৩৫৫০	৩৬০০
			[১.৩.৭] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
			[১.৩.৮] সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৪	৩	২	১	৫	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৩.৯] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[১.৪] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৮০	২৬৫	৪৩২	৩৮৮	৩৪৫	৩০২	২৬০	৪৩২	৪৩২
		[১.৫] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[১.৫.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১১	১০	৮	৭	১২	১২
		[১.৬] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	[১.৬.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	১	১	১	১	২	২
		[১.৭] অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	[১.৭.১] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	২	১	১	১	১	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সারিয়াকান্দি, বগুড়া হিসেবে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের বগুড়া জেলার উপ-পরিচালক মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, বগুড়া, হিসেবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সারিয়াকান্দি, বগুড়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

তারিখঃ ২৩/০৬/২০২৪ খ্রি.

উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, বগুড়া।

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, বগুড়া।

তারিখঃ ২৩/৬/২৪

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আই ইউ ডি	ইনট্রা ইউটারিন ডিভাইজ
২	আইইসি	ইনফরমেশন, এডুকেশন এন্ড কমিউনিকেশন
৩	আইএফএম	ইমপ্রুভড ফিন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট
৪	আইএফএম	ইমপ্রুভড ফিন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট
৫	এইচআরএম	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট
৬	এএনসি	এন্টি নেটাল কেয়ার
৭	এন এস ভি	নন-স্ক্যালপেল ভ্যাসেকটমী
৮	এফপি-এফএসডি	ফ্যামিলী প্ল্যানিং ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী
৯	এম আই এস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১০	এমসিআরএএইচ	ম্যাটারনাল চাইল্ড রিপ্রোডাকটিভ এন্ড এডোলোসেন্ট হেল্থ
১১	এল এ পি এম	লং অ্যাকটিং পারমান্যান্ট মেথড
১২	এল এ পি এম	লং একটিং পারমান্যান্ট মেথড
১৩	এল ডি	লাইন ডাইরেক্টর
১৪	টি এফ আর	টোটাল ফারটিলিটি রেট
১৫	ডি জি এফ পি	ডাইরেক্টর জেনারেল অফ ফ্যামিলী প্ল্যানিং
১৬	পিএনসি	পোস্ট নেটাল কেয়ার
১৭	পিএমই-এফপি	প্ল্যানিং মনিটরিং এন্ড ইভালুশন অফ ফ্যামিলী প্ল্যানিং
১৮	ভিএসসি	ভোলানটারী সার্জিক্যাল কন্ট্রাসেপটিভ
১৯	সি এ আর	কন্ট্রাসেপটিভ এসিভমেন্ট রেট
২০	সি পি আর	কন্ট্রাসেপটিভ প্রিভালেন্স রেট
২১	সিসিএসডি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিস ডেলিভারী

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[১.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[১.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[১.১.৪] ইমপ্ল্যানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
[১.১] [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[১.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি এফএসডি ইউনিট প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
	[১.১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি এফএসডি ইউনিট প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
[১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	এফপি এফএসডি ইউনিট প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
[১.৩] মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
	[১.৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএইচএফডাব্লিউসি)	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড ©
	[১.৩.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড ©
	[১.৩.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৩] মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[১.৩.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
	[১.৩.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
	[১.৩.৭] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণারের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
	[১.৩.৮] সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা।	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
[১.৩] মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[১.৩.৯] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
[১.৪] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
[১.৫] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[১.৫.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, ফিল্ড সার্ভিস ডিলিভারী প্রোগ্রাম,পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
[১.৬] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	[১.৬.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।
[১.৭] অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	[১.৭.১] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।	উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	ক্লোরোহিক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ইমপ্ল্যানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার এবং প্রশাসনিক সাহায্য সহযোগিতা ইত্যাদি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার এবং প্রশাসনিক সাহায্য সহযোগিতা ইত্যাদি
অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার এবং প্রশাসনিক সাহায্য সহযোগিতা ইত্যাদি
স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার এবং প্রশাসনিক সাহায্য সহযোগিতা ইত্যাদি
মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার এবং প্রশাসনিক সাহায্য সহযোগিতা ইত্যাদি
স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনরে মাধ্যমে সবো প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার এবং প্রশাসনিক সাহায্য সহযোগিতা ইত্যাদি
স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা……………………………………৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৬০	৭০	৮০	৯০			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	দাপ্তরিক কোন নির্দেশনা না থাকায় প্রযোজ্য নহে	
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	দাপ্তরিক কোন নির্দেশনা না থাকায় প্রযোজ্য নহে	
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম........................২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		ইউএফপিও, এম ও ইউএফপিএ এসএসিএমও এফডাব্লিউভি এফপিআই এফডাব্লিউএ	সকল কর্মদিবস	রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করা হচ্ছে যা চলমান।							

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য) : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৭/০৩/২৫	২৪/০৩/২৫	৩১/০৩/২৫	০৭/০৪/২৫	১৬/০৪/২৫
০২	[২.১]ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৭/০৫/২৫	১৪/০৫/২৫	২১/০৫/২৫	২৮/০৫/২৫	০৪/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	২৮/০৮/২৪	০৯/০৯/২৪	১৬/০৯/২৪	২৩/০৯/২৪	৩০/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১]স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০২/১২/২৪	১৭/১২/২৪	৩০/১২/২৪	০৬/০১/২৫	১৩/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য:উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিস, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৬/০৩/২৫	১৩/০৩/২৫	২০/০৩/২৫	২৭/০৩/২৫	০৯/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৬/০৪/২৫	২৩/০৪/২৫	৩০/০৪/২৫	০৭/০৫/২৫	১৪/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	২৮/০৮/২৪	১১/০৯/২৪	১৮/০৯/২৪	২৫/০৯/২৪	৩০/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০৩/১২/২৪	১৭/১২/২৪	৩১/১২/২৪	০৭/০১/২৫	১৪/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২	১	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলেসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালাআয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১]প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালাআয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমুহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমুহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১]নির্ধারিত সময়েবার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৭-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১]নির্ধারিত সময়েবার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৭-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-