

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর

এবং

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
শাহরাস্তি, চাঁদপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠানং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল এবং উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তরপরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৩% দাঁড়িয়েছে। সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহণকারীর হার ৭৮.৩৩%। বর্তমানে টিএফআর ২.০৫ (বিবিএস-২০১৮) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৩.১%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% এবং ড্রপ আউট হার ৩০% এ হ্রাস পেয়েছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে সহশ্রীদ উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সক্ষম হয়েছে। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এ বিভাগ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে, গ্রহণ করা হয়েছে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘণ্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা, কিশোরীবাঙ্গব কেন্দ্রসহ নানাবিধ কর্মসূচি। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমকে ডিজিটলাইজেশন করার জন্য চালু করা হয়েছে e-MIS বাই-রেজিস্টার পদ্ধতি। পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মানব সম্পাদকে আরো সুশৃঙ্খলিত করার জন্য গ্রহণ করা হচ্ছে HRIS বা হিউম্যান রিসোর্স ইনফরমেশন সিস্টেম। বলা যায় দেশের অন্য বিভাগের সাথে তাল মিলিয়ে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ এগিয়ে যাচ্ছে। উল্লিখিত কর্মসূচির মাধ্যমে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৫৮ শতাংশে উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সঠিকভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ এর আলোকে স্থানীয় সরকার বিভাগসহ বিভিন্ন বিভাগকে এ কাজে সম্পৃক্ত করার প্রয়াস চলছে। চাঁদপুর জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী সরকারের রূপকল্প ২০৪১, এস ডি জি ২০৩০ এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার সংশ্লিষ্ট লক্ষ্যসমূহ অর্জনের জন্য কোভিড-১৯ মহামারীর মধ্যে স্বাস্থ্য বিধি মেনে প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের মোট জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অস্বচ্ছ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। কোভিড-১৯ মহামারী চলাকালে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সামগ্রিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা একটি নতুন চ্যালেঞ্জ হিসেবে দেখা দিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সময়োপযোগি ও উদ্ভাবনীমূলক কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের নোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ। মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে সারাদেশে প্রতিমাসে ১২৮৯০ টিস্যাটেলাইট ক্লিনিকের আয়োজন করা হচ্ছে। এ ছাড়া চাঁদপুর জেলায় জেলা পর্যায়ে ১টি এবং উপজেলা পর্যায়ে ৪টিমা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ০৪টি এমসিএইচ ইউনিট, ৭টি সদর ক্লিনিক, ১৪টি উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র এবং ৭৮টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ঘণ্টা ডেলিভারী সহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা। এ জেলার প্রত্যন্ত এলাকায় যেমন: দুর্গম চরাঞ্চল এবং যেসব উপজেলায় স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি প্রদান করার জন্য কোনো মেডিক্যাল অফিসার নেই সে সমস্ত এলাকায় অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রদানের মাধ্যমে এবং সহযোগী সংস্থার মাধ্যমে গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা এবং পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোরী বাঙ্গব করা। নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মনিয়ন্ত্রণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উত্থাপন সভা আয়োজন করা। পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রামাণ্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, পথ নাটক এভি ভ্যানের মাধ্যমে প্রচার করা। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সঠিকভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া চাঁদপুর জেলায় ২০২১ সালের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা ৬০% উন্নীতকরণ এবং ২০২২ সালের মধ্যে ৭০%-এ উন্নীতকরণ করা ও একই সাথে পিপিএফপি সেবা প্রদান নিশ্চিত করার ব্যবস্থা করা।

শাহরাস্তি উপজেলার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ:

- *পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (সিএআর) ৭৫.৪০% (মে ২০২৩) থেকে ৭৬.৫০% এ উন্নীত করা।
- **ড্রপ আউট ২৪% হতে ২১% এ কমে কমিয়ে আনা।
- *দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার বর্তমানের (মে ২০২৩) ১০.১৫% হতে ১১.১৫% এ উন্নীত করা।
- প্রায় ৭ হাজার ৯৪৬ জন গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান।
- প্রায় ৮০৩ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা প্রদান।
- * এমআইএস, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
- ** বিডিএইচএস ২০১

- প্রায় ৮০৩ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা প্রদান।
- * এমআইএস, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
- ** বিডিএইচএস ২০১

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিজোরদারকরা,
সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১
এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
শাহরাস্তি, চাঁদপুর।
এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর এর মধ্যে

২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন - ১

পরিবার পরিকল্পনা, চট্টগ্রাম বিভাগের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

চতুর্থ শাস্ত্র, পুষ্টি ও জনসংখ্যাসেক্তার প্রোগ্রামের মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা, প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা, বয়সস্বিকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives)

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা চট্টগ্রাম বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন;
২. মা, নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিতকরণ;
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন;
৪. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং ও সুপারভিশন কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ;
৫. ডিজিটাল ইজেশন এর মাধ্যমে তথ্য ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন;
৬. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ;
৭. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৮. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
৯. উদ্ভাবনীমূলক সেবাকে উৎসাহিতকরণ ও "One office one idea" শীর্ষক কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা; এবং
১০. কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য ও বাল্য বিবাহ রোধে সময় উপযোগী কর্মসূচী গ্রহণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দফতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
৫. উদ্ভাবনীমূলক কর্মসূচিতে উৎসাহ প্রদান এবং গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়নে জাতীয় স্তরের কৌশলনীতি বাস্তবায়ন করা;
৬. উদ্ভাবনীমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং
৭. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন তথ্য সেবা প্রচলন করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সঞ্চলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অধাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা, ইউনিয়ন, কমিউনিটি ক্লিনিক এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে ৩ শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা;
৭. বেসরকারী সংস্থা ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা গ্রহীতা সেবা চাহিদা বৃদ্ধিকরণ; এবং
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ বা দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
৯. মাঠ কার্যক্রম পরিচালনা করা (কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ করে কার্যক্রম পরিচালনা করা);
১০. বর্তমান বৈশ্বিক মহামারী করোনা পরিস্থিতি বিস্তার রোধে আমাদের দেশে জনসচেতনতা তৈরিতে সহায়তা করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১৯-২০	প্রকৃত ২০২০-২১ (৯ মাসের অর্জন)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে কোনভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উৎসসূত্র (source(s) of data)
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩৪	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	নির্ধারিত উদ্দেশ্য-২০২১-১৮ এসটিআরএম-২০১৯ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ-৩৩)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হার	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি হাজারে	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০৫	২.০০	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬৩.১	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

হৃদয় ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক(Unit)	প্রাপ্ত ২০১৯-২০	প্রাপ্ত ২০২০-২১ (৯ মাসের অর্জন)	ধাপমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত ধাপমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌগভাবে দায়িত্বস্বত্ব দপ্তর/সংস্থানসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩৪	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	বিত্তিইচএন-২০১৭-১৮ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি হাজারে	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০৫	২.০০	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬৩.১	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, যাত্রা অধিদপ্তর	

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

৫	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	৬	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	৭	৮		৯					১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫					
								কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	অতিরিক্ত	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন							১৬	১৭	১৮	১৯	
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১ ড্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৪২১	৪২১	৩৭৫	৫৪৮	৪২১	৪২১	৪২১	৪২১	৪২১	৪২১	৪২১	৪২১	৪২১					
				১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৪১৬৬	৪১৬৬	৩৭২৫	৩৪০০	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬	৪১৬৬			
				১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	১৪০০	১৪০০	১৩৪০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০	১৪০০		
				১.১.৪ ইমপ্লান সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	২৪০৪	২৪০৪	২৩৫২	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪	২৪০৪		
				১.১.৫ ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	লাক্ষ	২	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭	০.০৯৬৯৭		
				১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	লাক্ষ	২	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	০.০২১১৭	
				১.১.৭ খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপঞ্জিত	লাক্ষ	৩	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	০.১৬৯২	
				১.২ স্যাটেলাইট ডায়েক্টোর মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উন্নয়ন	সমষ্টি	হাজার	৫	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	০.৪২১	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	গুরুত্ব (Weight or Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)						২০২৪-২৫ Projection	২০২৫-২৬ Projection
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩	অসাধারণ	সুতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
(২) মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	১.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	৪	৫	৬	৬	৭	১	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
								০.০০১২	০.০০২৬	০.০০৫১	০.০০৯৪	০.০১৬৫	০.০২৫০	০.০৩২০		
								৬৭৭	১০২৪	০.৪২৪	০.৭২১	০.১১৫	০.১৮৫	০.২৩০		
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			
								২.১.১	২.১.২	২.১.৩	২.১.৪	২.১.৫	২.১.৬			

Performance Indicators	Weight of areas of Performance	Activities (Performance Indicators)	Unit	Weight of Performance Indicators	Target/Criteria value for FY 2020-21						
					Q1	Q2	Q3	Q4	Half Yearly	Yearly	
(a) ନିର୍ବାହୀ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା (b) ଶ୍ରମିକ ଚଳାଣି (c) ଶ୍ରମିକ ଚଳାଣି	20	ତାଙ୍କ ନିର୍ବାହ କ୍ଷେତ୍ରରେ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା ଶ୍ରମିକ ଚଳାଣି	ସଂଖ୍ୟା	20	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	
ନିର୍ବାହୀ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଶ୍ରମିକ ଚଳାଣି	20	ତାଙ୍କ ନିର୍ବାହ କ୍ଷେତ୍ରରେ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା ଶ୍ରମିକ ଚଳାଣି	ସଂଖ୍ୟା	20	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		(Target/Criteria value for F./২০২১-২২)					২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২১-২২	২০২২-২৩			
						অর্জন	উদ্দেশ্য	অসাধারণ	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে	১০০%					৯০%	৮০%	৭০%
(৪) জ্ঞান নিয়ন্ত্রণ ও প্রচলন যাচাই সামগ্রীনির্বাচিতের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৩	৪	শতকরাহার	৪	১০০%	৪	১১	১০	৮০%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
							৪	১১	১০	৮০%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
(৫) মুক্তির বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৩	৪	সংখ্যা	৩	১০০%	৪	৯	১০	৮	৯	১০	১০	১০	১০	১০			
							৪	৯	১০	৮	৯	১০	১০	১০	১০	১০	১০		

ক্রমিক নং	কর্মক্ষেত্র (Area of Performance)	পরিমাপের ক্ষেত্র (Weight of areas of performance)	ক্রিয়াকর্ম (Activities)	কার্যকরিতা (Performance Indicators)	একক (Unit)	পরিমাপের সূচক (Performance Indicators)	সংস্করণ/নির্দেশিকা (Target/Criteria values for 2023)				সংস্করণ/নির্দেশিকা (Target/Criteria values for 2024)
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	১.১	৩০	১.১.১	১.১.১	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%
২	১.২	৩০	১.২.১	১.২.১	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%
৩	১.৩	৩০	১.৩.১	১.৩.১	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%
৪	১.৪	৩০	১.৪.১	১.৪.১	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%
৫	১.৫	৩০	১.৫.১	১.৫.১	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%

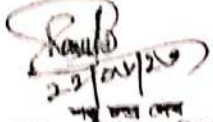
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সক্রিয় কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র নির্ধারিত)

ক্রমিক নং	কর্মক্ষেত্র (Area of Performance)	পরিমাপের ক্ষেত্র (Weight of areas of performance)	ক্রিয়াকর্ম (Activities)	কার্যকরিতা (Performance Indicators)	একক (Unit)	পরিমাপের সূচক (Performance Indicators)	সংস্করণ/নির্দেশিকা (Target/Criteria values for 2023)	সংস্করণ/নির্দেশিকা (Target/Criteria values for 2024)
৩০	১.১	৩০	১.১.১	১.১.১	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংস্করণ/নির্দেশিকা	সংস্করণ/নির্দেশিকা
৩১	১.২	৩০	১.২.১	১.২.১	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংস্করণ/নির্দেশিকা	সংস্করণ/নির্দেশিকা
৩২	১.৩	৩০	১.৩.১	১.৩.১	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংস্করণ/নির্দেশিকা	সংস্করণ/নির্দেশিকা
৩৩	১.৪	৩০	১.৪.১	১.৪.১	প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংস্করণ/নির্দেশিকা	সংস্করণ/নির্দেশিকা
৩৪	১.৫	৩০	১.৫.১	১.৫.১	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংস্করণ/নির্দেশিকা	সংস্করণ/নির্দেশিকা

শ্রী, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) শাহরাস্তি, চাঁদপুর, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর -এর প্রতিনিধি উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর - এর নিকট অস্বীকার করছি এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


শ্রী উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর, মহাপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এর প্রতিনিধি হিসেবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) শাহরাস্তি, চাঁদপুর এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

কর



শ্রী. এম. মাসুদ হোসেন
উপ-পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
শাহরাস্তি, চাঁদপুর।

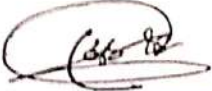
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
শাহরাস্তি, চাঁদপুর।



শ্রী. মোঃ মাসুদ হোসেন (আজহার পিয়া)
মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
শাহরাস্তি, চাঁদপুর।

মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
শাহরাস্তি, চাঁদপুর।

তারিখ



উপ-পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা)
উপ-পরিচালক (শাহরাস্তি)
পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর।
চাঁদপুর।

তারিখ : 22.06.2020

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
EOC	:	Emergency Obstetric Care
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
LMIS	:	Logistics Management Information System
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MIS	:	Management Information System
NCT	:	National Competitive Tender
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
TOT	:	Training of Trainers
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System
WIMS	:	Warehouse Inventory Management System

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
২	মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৩	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৪	জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)
৫	মুক্তি বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট (www.dgfpmis.org)

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁদপুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবাহক, ২০২৩-২০২৪					মুঠ	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.১. নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভাআয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.২. নৈতিকতাকর্মীদের সভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন	বাস্তবায়িতসিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩. দুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (প্রশংসাপত্রবহু) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক (প.প.)	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইডউক্ত অফিসে) মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৩০/০৯/২০২১ ৩১/১২/২০২১ ৩১/০৩/২০২২ ৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যসূচী									
ক্রম-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রম-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৩০/০৮/২০২১	৩০/০৮/২০২১	৩০/০৮/২০	৩০/০৮/২০
৩	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৩০/০৮/২০২১	৩০/০৮/২০২১	৩০/০৮/২০	৩০/০৮/২০
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত								
৩. শূন্যসূচী সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	রোজিটার হালনাগাদকৃত	৮	%	১০০%	সংশ্লিষ্ট সকল	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার সতীকৃত সংরক্ষণ	হালনাগাদকৃত	৮	%	১০০%	সংশ্লিষ্ট সকল	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ জাওভাইন দপ্তর/সেবাকেন্দ্র আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	৮	সংখ্যা	২৪	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৬	৬	৬	৬
৩.৩ মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাসপর্ষায়ো উপস্থিতি ও কার্যক্রম মনিটরিং	মনিটরিং	৮	সংখ্যা	১২	ফোকাল পয়েন্ট	৩	৩	৩	৩
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে সততা ও নৈতিকতা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Motivational Workshop আয়োজন করা	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৮	সংখ্যা	৪	ফোকাল পয়েন্ট	১	১	১	১

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মতবা কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটিনস্পতিভুক্ত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০২/২০২৪	২০/০২/২০২৪	২৭/০২/২০২৪
			তারিখ	৫	২৮/২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩ - ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	কমান্ড	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সংক্রান্ত ২০২৩-২৪			
									প্রাপ্ত	প্রাপ্ত হওয়ার	প্রাপ্ত হওয়ার	প্রাপ্ত হওয়ার
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অসিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয় পর্যায়ে [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং অভিযোগের সফলতার বিষয়ক প্রতিবেদন জারিয় করা [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন জমা করণ	৪ [১.১.১] অনিক ও অসিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয় পর্যায়ে এবং ওয়েবসাইটে আপডেইট করা নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অনিক অফিস, সারকারি পত্র, ওয়েবসাইটের কিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অনিক অফিস, আলোচনামূলক উপস্থিতির ব্যাকিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা %	৫ ৬	- -	- -	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০				সংখ্যা	৪	-	-	১	১	১	১

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিজার বাস্তবায়ন	৪	৫	%	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪
									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] [১.১.১] সিজার বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০০%	-	-	-
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচনাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	-	-	৮	১০	১	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেকনোলজিগত সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্বে আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সত্বে অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	-	-	-

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিধানে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অগ্রগতি	উন্নতি	চলতি মান	সম্পন্নতার শতাংশ
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	৪	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	০	-	-	-	-	-	-
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	-	-	-	-	-	-
সকলমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	-	-	-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে বাস্তবায়িত তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটাগরী তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটাগরী প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	-	-	-	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	