গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় শাহরাস্তি, চাঁদপুর।

সিটিজেন চার্টার

প্রদত্ত সেবা/কাজের নাম	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময় সীমা	সেবা প্রদান কারীগণের পদবী
উপজেলা প. প. কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	প. প. অধিদপ্তর কর্তৃক বাৎসরিক নির্ধারিত স্থায়ী দীর্ঘমেয়াদী ও অস্থায়ী পদ্ধতি প্রজেকশন অনুযায়ী।	মাসিক/বাৎসরিক	পরিবার কল্যাণ সহকারী, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, স্যাকমো।
উপজেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	প. প. অধিদপ্তর কর্তৃক বাৎসরিক নির্ধারিত অবকাঠামো ভিত্তিক মা, শিশুস্বাস্থ্য ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার প্রজেকশন অনুযায়ী	মাসিক/বাৎসরিক	পরিবার কল্যাণ সহকারী, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা, স্যাকমো।
ইউনিয়ন পর্যায়ে নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতি কার্যক্রম আয়োজন নিশ্চিত করা	বাৎসরিক কর্মসূচী অনুযায়ী	প্রতি সপ্তাহে দুইদিন	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সহকারী উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (এমসিএইচ-এফপি)
ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে মা শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মীদের মাধ্যমে সুষ্ঠভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	প্রতি কর্মদিবসে সকাল ৯.০০ টা হতে অপরাহ্ ৩.৩০ টা পর্যন্ত।	প্রতি কর্মদিবসে	স্যাকমো/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
ইউনিয়ন কর্মীদের দ্বারা ওয়ার্ড/গ্রাম পর্যায়ে সেবা প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন নিশ্চিত করা।	প্রতি মাসে ৮টি	সপ্তাহে ২টি করে প্রতি ইউনিট	পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিবার কল্যাণ সহকারী ও আয়া।
পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প. প. পদ্ধতি বিতরণসহ উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম নিশ্চিত করা।	পূর্ব নির্ধারিত অনুমোদিত অগ্রীম কর্মসূচী মাধ্যমে বাড়ী পরিদর্শন করে সেবা বিতরণ।	স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মাসে প্রায় ১২-১৫ দিন।	সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিবার কল্যাণ সহকারী পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শকের তত্ত্বাবধানে।
নিয়মিত সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচী (ইপিআই) কার্যক্রম সহ বিশেষ দিনে এম আই ডি কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	অগ্রীম কর্মসূচী অনুসারে	কর্ম এলাকা অনুসারে সপ্তাহে ১-২ দিন।	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারী
উপজেলা প. প. কমিটির সভা আয়োজন করা	প্রতি মাসে নির্ধারিত বিষয়ের উপর মাসিক সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ।	প্রতি মাসে একবার	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
উপাত্ত যাচাই	ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি কর্মীর ২০ জন করে পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক, উপজেলা পর্যায়ে প্রত্যেক কর্মকর্তা কমপক্ষে ২০ জন দম্পতির উপাত্ত যাচাই করে মাসের ২০ তারিখের মধ্যে প্রেরণ।	মাসিক কার্যক্রম	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সহকারী উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (এমসিএইচ-এফপি) ও পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক।
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা, উপজেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কর্মসূচীর মাসিক প্রতিবেদন জেলা প. প. কার্যালয়ে প্রেরণ।	এম. আই.এস-৪ সংকলিত মাসিক প্রতিবেদন ও ৭ বি প্রতিবেদন জেলা প. প. কার্যালয়ে প্রেরণ।	প্রতি মাসে ৫ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ -এফপি)।

Scanned with CamScanner