

সিটিজেন চার্টার

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	তথ্য অধিকার আইনে যেকোন তথ্য পাওয়ার অধিকার।	১. তথ্য অধিকার বিধিমালায় বিধি-৩ অনুসারে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন (ফরম-ক) ২. তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি তথ্যের মূল্য নির্ধারন (ফরম-খ)	<a href="http://www.infocom.gov.bd/">http://www.infocom.gov.bd/</a> <a href="http://fpo.santhia.pabna.gov.bd/">http://fpo.santhia.pabna.gov.bd/</a> <a href="http://www.forms.gov.bd/">http://www.forms.gov.bd/</a>	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি তথ্যের মূল্য নির্ধারন মাধ্যমে জমা দেওয়া যাবে।	একটি তথ্য ইউনিটের জন্য ২০(বিশ)কর্ম দিবস এবং একাধিক তথ্য ইউনিটের জন্য ৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	অলোক কুমার পাল উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফসি) মোবাইল-০১৭১৭-৭৩০২২৪ ufposanthia@gmail.com
০২	পরিবার পরিকল্পনা সেবা : (স্থায়ী পদ্ধতি) ০১। পুরুষদের জন্য স্থায়ী পদ্ধতি এনএসটি (ভ্যাসেকটমি)	পুরুষদের জন্য স্থায়ী পদ্ধতি কাটা-ছেড়া বিহীন ভ্যাসেকটমি। যে সকল সক্ষম দম্পতির ২টি জীবিত সন্তান আছে এবং ছোটটির বয়স কমপক্ষে ১ বছর তাদের জন্য এ পদ্ধতি প্রযোজ্য। (উপজেলা অফিস কর্তৃক পূর্বঘোষিত নির্ধারিত তারিখ মোতাবেক ক্যাম্পে)	জাতীয় পরিচয়পত্র সদর ক্রমিক ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, যা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, এবং অসরকারী সংস্থার (রুডো) কার্যালয়।	বিনামূল্যে (প্রতি সেবা গ্রহীতাকে ২৩০০/- টাকা এবং পুরুষ গ্রহীতার জন্য ০১ (এক) টি নৃঙ্গি এবং মহিলা গ্রহীতার জন্য ০১ (এক) টি শাড়ী প্রদান করা হয় মজুরী ও ক্ষতিপূরণ বাবদ	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফসি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
০৩	দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সেবা : আইইউডি  দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সেবা : ইমপ্রাণ্ট	মহিলাদের জন্য স্থায়ী পদ্ধতিতে টিউবেকটমি বলে। এটি একটি সহজ অপারেশন। যে সকল সক্ষম দম্পতির ২টি জীবিত সন্তান আছে এবং ছোটটির বয়স কমপক্ষে ১ বছর তাদের জন্য এ পদ্ধতি প্রযোজ্য। (উপজেলা অফিস কর্তৃক পূর্বঘোষিত নির্ধারিত তারিখ মোতাবেক ক্যাম্পে)  মহিলাদের জন্য দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি। একটানা ১০ বছরের জন্য কার্যকর থাকে। (সকল সেবা কেন্দ্রে কোন কন্ডমবসে)  মহিলাদের জন্য দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি। একটানা ০৫ ও ০৩ বছরের জন্য কার্যকর থাকে। (উপজেলা অফিস কর্তৃক পূর্বঘোষিত নির্ধারিত তারিখ মোতাবেক ক্যাম্পে)	প্রযোজ্য নহে সদর ক্রমিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, যা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, এবং অসরকারী সংস্থার (রুডো) কার্যালয়।  প্রযোজ্য নহে সদর ক্রমিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, যা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, এবং অসরকারী সংস্থার (রুডো) কার্যালয়।	বিনামূল্যে (প্রতি সেবা গ্রহীতাকে ১৭৬/- টাকা প্রদান করা হয় এবং নির্দিষ্ট সময়ে ফলোআপের জন্য যাতায়াত ভাতা বাবদ (৮৫*৩)=২৫৫ টাকা প্রদান  (প্রতি সেবা গ্রহীতাকে ১৭৬/- টাকা প্রদান করা হয় এবং নির্দিষ্ট সময়ে ফলোআপের জন্য যাতায়াত ভাতা বাবদ (৮৫*৩)=২৫৫ টাকা প্রদান করা হয়।	সাথে সাথে  সাথে সাথে	

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১. তর সেবা : ইনজেকশন	এটি মস্কিনাদের জন্য একটি অস্থায়ী স্বল্পমেয়াদী জন্ম নিরোধক পদ্ধতি। ইনজেকশন প্রতি ৩ মাস পর পর নিতে হয়।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
২. খাবার বড়ি	এটি মস্কিনাদের জন্য একটি অস্থায়ী জন্মনিরোধক পদ্ধতি। মাসিকের ১ম দিন থেকে প্রতিদিন ০২(এক) টি করে বড়ি খাওয়া শুরু করতে হয়।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
৩. কনডম	এটি পুরুষদের জন্য একটি অস্থায়ী জন্ম নিরোধক পদ্ধতি। জন্মরোধের পাশাপাশি যৌনবাহিত রোগ যথা এইচআইভি/এইডস প্রতিরোধে সহায়তা করে।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	প্রতি ডজন ১.২০ টাকা	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
৪. স্থায়ী সেবা	গর্ভবতী মায়েদের ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ধাপে সেবা প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
৫. বা	জরুরী স্বাভাবিক এবং সিজারিয়ান প্রসব সেবা প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
৬. গর্ভবতী সেবা	প্রসব পরবর্তী ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ধাপে সেবা প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
৭. র-কিশোরী সেবা	পুষ্টি সেবা, কিশোর-কিশোরীদের বিভিন্ন সেবা এবং ২৭ বর্ষের ঊষধ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নহে সদর ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহ, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, পরিবার কল্যাণ সহকারী এবং অসরকারী সংস্থার (ক্রেতা) কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	সাথে সাথে	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।

## খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	গর্ভবতী তাতা প্রদানে সহযোগিতা	গর্ভবতী চেক-আপ ও গর্ভবতী কার্ড প্রদান	মহিলা বিষয়ক অফিস ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের সেবা কেন্দ্র সমূহ	প্রযোজ্য নয়	মহিলা বিষয়ক অফিসের নিয়ম অনুসারে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মোড়িকাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),
০২	ইপিআই কাজে সহযোগিতা	বাচ্চাসহ কেন্দ্রে নিয়ে আসা	কার্ডসহ	প্রযোজ্য নয়	অত্র কর্মদিবস	সকল উপ-সহকারী কমিউনিটি/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শক/পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক/পরিবার কল্যাণ সহকারী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন/ওয়ার্ড/ইউনিট)।
০৩	কমিউনিটি ক্লিনিকে সেবা প্রদান	সেবা গ্রহীতাদের স্ব-প্ররোচিত হয়ে আগত এবং মাঠ কর্মীদের স্বেচ্ছায় আগত গ্রহীতাদের সেবাদান।	কমিউনিটি ক্লিনিক	প্রযোজ্য নয়	অত্র কর্মদিবস	
০৪	স্কুল যাত্রা শিক্ষা	স্কুল-কলেজে ছাত্রছাত্রীদের নিয়ে যাত্রা বিষয়ক সেশন আয়োজন	স্কুল-কলেজ	প্রযোজ্য নয়	অত্র কর্মদিবস	
০৫	উপজেলা নির্বাহী অফিসের কাজে সহযোগিতা	সহযোগিতা প্রদান	স্ব-স্ব কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	কাজের পরিধি অনুসারে	

১৭/১১/২৬

অলোক কুমার পাল  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা  
সখিয়া, পাবনা।

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আশ্রি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
উপজেলার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি এবং ভাতা মঞ্জুর	আবেদন পত্র, ছুটি প্রত্যয়ন, পূর্ববর্তী সময়ে ছুটি ভোগ করে থাকলে ছুটি মঞ্জুরি আবেদনের কপি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৭ কর্ম দিবস	অলোক কুমার পাল উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিওকেল
মাতৃত্ব জনিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পত্র, চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৭ কর্ম দিবস	অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ভারঃ মোবাইল-০১৭৭-৭৩০২২৪ ufposanthia@gmail.com
চিকিৎসাজনিত ছুটি মঞ্জুর (অনধিক ৩ মাস)	আবেদন পত্র, চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৭ কর্ম দিবস	
উপজেলার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পিআরএল, জিপিএফ, পেনশন আবেদন মঞ্জুর ও উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	চাকুরি বয়সসীমা অতিক্রান্ত হলে পিআরএল, জিপিএফ চূড়ান্ত উত্তোলন, পেনশন মঞ্জুরীর নিমিত্তে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের কার্যালয়ে প্রেরণ, আর্থিক ক্ষমতাবলে জিপিএফ অগ্রায়ন এবং অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৭ কর্ম দিবস	
উপজেলার অধীনে কর্মচারীদের এসিআর প্রতিরক্ষক	২প্রস্ত এসিআর	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	পরিপত্র অনুসারে	
উপজেলার অধীনে কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণের আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	আবেদনপত্র, এসিআর, যাদের এসিআর প্রযোজ্য নয় তাদের প্রত্যয়ন, শুল্কলাভুলক কর্মকাণ্ডের প্রতিবেদন	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই করণ সাপেক্ষে	
জেলা, বিভাগ, অধিদপ্তর বরাবর উপজেলার অধীনে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যেকোনো আবেদনপত্র অগ্রায়ন	আবেদন পত্র	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৭ কর্ম দিবস	
অসরকারী সংস্থার নিবন্ধন নবায়নের আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	পরিপত্র বর্ণিত অসরকারী সংস্থার নিবন্ধন নবায়নের দলিলাদী।	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	৭ কর্ম দিবস	

অলোক কুমার পাল  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার ও  
মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি) ভারঃ  
সাথিয়া, পাবনা।