



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজবাড়ী

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প : অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
অঙ্গীকার নামা	১২
সংযোজনী ১ :	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬
সংযোজনী ৪ : ২০২৩-২০২৪ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১৭-১৮
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাকর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২

## উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা, রাজবাড়ী সদর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of Family Planning of Rajbari Sadar Upazilla)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

##### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৪ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.৪%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% (বিডিএইচএস-২০১৭-১৮) এবং ড্রপ আউট রেট ৩৫.৬% হতে ৩০% এ হ্রাস পেয়েছে ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবতী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৩৭ শতাংশে উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য “বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২” প্রণীত হয়েছে। রাজবাড়ী সদর উপজেলা উপরোক্ত অধিকাংশ সূচকে এগিয়ে রয়েছে।

##### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের মোট জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর-কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া রাজবাড়ী সদর উপজেলায় সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণ চাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

##### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- দম্পতিদের বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ;
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে প্রতিমাসে ৫০ (পঞ্চাশ) টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। ১৪ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের মধ্যে ৭ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রকে ২৪/৭ ঘন্টা নরম্যাল ডেলিভারী সেবা সহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা;
- কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর-কিশোরী বান্ধব করা;
- নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে ইউনিয়ন পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা;
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা;
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা;

##### রাজবাড়ী সদর উপজেলার \*২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- টিএফআর ২.২ হতে ২.১ এ নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার ৭৮% থেকে ৭৯% এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার ১২% এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট ৩০% এ কমে কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% এ উন্নীত করা।
- শিশুমৃত্যু হার (প্রতি হাজারে) ৩৮ জন হতে ৩১ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষ) ১৭০ জন হতে ১৪৩ (প্রতি লক্ষ) জনের নিচে হ্রাস করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সুংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সদর, রাজবাড়ী

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজবাড়ী

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের .....<sup>২৫</sup> তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, রাজবাড়ী এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী পরিবার তথা বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরি করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance) :

#### ১.৩.১ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর রাজবাড়ী এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র-

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
২. মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
২. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ
৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা
৪. স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন
৫. অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক প্রচার
৬. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই
৭. অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ
৮. ই-এমআইএস ব্যবহারকারীর সংখ্যা বৃদ্ধি
৯. সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা
১০. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান

## সেকশন ২

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাস্তসূত্র	উপাস্তসূত্র [source(s) of data
						২০২৪	২০২৫-২০২৬		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৬	২৬	২৪	২০	১৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসবি-২০১৯
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসবি-২০১৯
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ	১৩৬	১৩৬	১৩০	১২৫	১২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসবি-২০১৯
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	১.৯০	১.৯০	১.৮০	১.৭৫	১.৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিবিএস
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬১.৮০	৬১.৮০	৬৫.০০	৬৮.০০	৭২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসবি-২০১৯
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১৪.৫০	১৪.৫০	১২.০০	১০.০০	১০.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এমএসভিএসবি-২০১৯
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৬	২৬	২২	২০	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএরইচএস-২০১৭-১৮

সেকশন-৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের গুরুত্ব (Weight of Performance Indicators)		* প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯			১০	১১
১) জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার (TFR) বোধকরা ও জন উর্বরতা অর্জন করা	২৫	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিত করা	১.১.১ ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৩৬	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২	১৪৭২		
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯	১৯৭৯
			১.১.৩ আইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০	১৭৯০
			১.১.৪ ইমপ্লান সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫	৩০৪৫
			১.১.৫ ইমজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০৪০	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২	১০১২২
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৪৪৮	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩	৮১১৩
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৫২৭৫	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০	২৫৩৫০
			১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আরোজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্ভূতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০	৫৪০

\*বিঃদ্র: ২০২২-২৩ এর প্রকৃত অর্জন এপ্রিল/২৩ মাসের এমআইএস-৪ হতে (পৃষ্ঠা ১-৩) নেয়া হয়েছে।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন (Area of performance)	ক্রমিক নং	Weight of Areas of Performance	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ
									২০২৩-২৪	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	৩ (২) মা, শিশু, নবজাতক, শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২	২০	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
১৬৮	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১৬৯	২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ভেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএনএফডাব্লিউসি)	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১৭০	২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোস্ট্রোল বডি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
১৭১	২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
১৭২	২.১.৫ স্কোরোহেজিভিন ৯.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
১৭৩	২.১.৬ রক্ত সঙ্গতা প্রতিরোধে আররন-ফলিকএসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
১৭৪	২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
১৭৫	২.১.৮ কৈশর বাসস্থান স্থাস্থ্য সেবা গ্রহনকারীর সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	

কর্মসম্পাদন সূচক (Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচক (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					২০২৪-২৫ প্রক্ষেপণ	২০২৫-২৬ প্রক্ষেপণ
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
১	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উত্থাপন	৩.১ স্কুলপাঠ্যে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক স্বাস্থ্য শিক্ষাকার্যক্রম আয়োজন ৩.২ অডিও-ভিজুয়ালভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক প্রচার	৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
			৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
২	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উত্থাপন	৩.১ স্কুলপাঠ্যে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক স্বাস্থ্য শিক্ষাকার্যক্রম আয়োজন ৩.২ অডিও-ভিজুয়ালভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টিবিষয়ক প্রচার	৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
			৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
৩	(৪) জন নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জননিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাড়াই ৪.২ পরিবার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ ৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রে সংখ্যা	৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
			৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
৪	(৪) জন নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জননিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাড়াই ৪.২ পরিবার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ ৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রে সংখ্যা	৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬
			৫	৬	৭	৪	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	১০০%	১৫	১৬





আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সদর, রাজবাড়ী; গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজবাড়ী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজবাড়ী; উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সদর, রাজবাড়ী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
 25-05-23  
 ডা. মো. জাহিয়া  
 উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা,  
 রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।

তারিখ: .....২০২৩ খ্রি.

.....  
 (মোহাম্মদ ইসতিয়াজ ইউনুস)  
 উপপরিচালক (সং-৪৪০১১৮)  
 পরিবার পরিকল্পনা, রাজবাড়ী।

তারিখ: ২২/৬/..... ২০২৩ খ্রি.

সংযোজনী-১

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

<b>ANC</b>	:	<b>Ante Natal care</b>
<b>AFHC</b>	:	<b>Adolescent Friendly Health Corner</b>
<b>CPR</b>	:	<b>Contraceptive Prevalence Rate</b>
<b>DGFP</b>	:	<b>Directorate General of Family Planning</b>
<b>EOC</b>	:	<b>Emergency Obstetric Care</b>
<b>IEC</b>	:	<b>Information, Education &amp; Communication</b>
<b>IUD</b>	:	<b>Intra Uterine Device</b>
<b>LAPM</b>	:	<b>Long Acting &amp; Permanent Method</b>
<b>LD</b>	:	<b>Line Director</b>
<b>LMIS</b>	:	<b>Logistics Management Information System</b>
<b>CCSD</b>	:	<b>Clinical Contraception Service Delivery</b>
<b>FP-FSD</b>	:	<b>Family Planning Field Services Delivery</b>
<b>MCRAH</b>	:	<b>Maternal, Child, Reproductive &amp; Adolescent Health</b>
<b>MCWC</b>	:	<b>Maternal and Child Health Care Centre</b>
<b>MIS</b>	:	<b>Management Information System</b>
<b>NCT</b>	:	<b>National Competitive Tender</b>
<b>NSV</b>	:	<b>Non-Scalpel Vesectomy</b>
<b>SDG</b>	:	<b>Sustainable Development Goal</b>
<b>SS</b>	:	<b>Service Statistics</b>
<b>TFR</b>	:	<b>Total Fertility Rate</b>
<b>TOT</b>	:	<b>Training of Trainers</b>
<b>UH&amp;FWC</b>	:	<b>Union Health and Family Welfare Centre</b>
<b>UIMS</b>	:	<b>Upazila Inventory Management System</b>
<b>WIMS</b>	:	<b>Warehouse Inventory Management System</b>

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জনে প্রাপ্যক
<p>৩</p>	<p>৪</p>	<p>৫</p>
<p>১.১.১ ভ্যাসেসকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p>	<p>উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।</p>	<p>উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রাজবাড়ী সদর এর এমআইএস প্রতিবেদন-৪ ও অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন</p>
<p>১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p>		
<p>১.১.৩ আইউডি সেবা গ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি</p>		
<p>১.১.৪ ইমপ্লান সেবা গ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি</p>		
<p>১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p>		
<p>১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p>		
<p>১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p>		
<p>১.২.১ আরোজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা</p>	<p>উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারীগণ</p>	
<p>১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আরোজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ</p>	<p>উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপসহকারী পরিদর্শিকা ও পরিবার কল্যাণ সহকারী গণ</p>	
<p>২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা</p>		
<p>২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)</p>		
<p>২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোগেস্ট্রেল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা</p>		
<p>২.১.৪ জন্মে ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা</p>		
<p>২.১.৫ স্লেবোহেফ্রিভিন ৯.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা</p>		
<p>২.১.৬ রক্ত ষ্ণতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা</p>		
<p>২.১.৭ কৈশোর বাস্কব যাত্রা সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা</p>		

ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২	৩.১ টুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন যাত্রা, বিষয়ক সচেতনতামূলক যাত্রা শিগা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত টুল যাত্রা শিক্ষা এর সংখ্যা	৪	৫
	৩.২ আডিও-ভিডিওর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মানচিত্র, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন যাত্রা, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.২.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	এমআইএস-৪ ও অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফসি), রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।	তারিখ/প্রতিবেদন
	৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফসি), রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।	প্রতিবেদন
	৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কন্সাল্ট্যান্ট কেন্দ্রের সংখ্যা	এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন
	৫.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.১.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা শিট
		৫.১.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	নোটিশ ও হাজিরা শিট

সংযোজনী - ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিচালনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	<p>১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাপ্রদানকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>১.১.২. টিউবেকটমী সেবাপ্রদানকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>১.১.৩. আইইউডি সেবাপ্রদানকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>১.১.৪. ইমপ্রানন সেবাপ্রদানকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>১.১.৫. ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>১.১.৬. কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p> <p>১.১.৭. খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি</p>	<p>যাছ্য অধিদপ্তর/ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত এনজিও</p>	<p>ক্ষেত্র বিশেষ সংশ্লিষ্ট স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে, ষাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশনে জন্য ওটি (OT) ও সার্জন সহায়তা প্রাপ্তিতে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।</p> <p>বেসরকারী ক্লিনিকসমূহ ও এনজিও তে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবসেবা সম্পাদিত হয়। এ সকল সেবা গ্রহীতাদের সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পন অধিদপ্তর হতে জন্মানিয়ন্ত্রণ সামগ্রী ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা হয়।</p>
শিশু, প্রজনন ও বয়োসস্বিকালীন যাস্থ্য সেবা	<p>২.১.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা</p> <p>২.১.২. প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)</p> <p>২.১.৩. বাডিহতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোসপ্রোস্ট্রল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা</p> <p>২.১.৪. জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা</p> <p>২.১.৫. স্ট্রোকোরোহেব্রিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা</p> <p>২.১.৬. রক্ত স্ফুলতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা</p> <p>২.১.৭. নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা</p> <p>২.১.৮. কেশোরবাস্তব যাস্থ্য সেবাপ্রদানকারী সংখ্যা</p>	<p>উপজেলা প্রাথমিক ও মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান</p>	<p>সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে যাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা</p>
পার্মায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন যাস্থ্য, বিষয়ক মূলকে যাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	<p>৩.১.২. এটি ড্যানের মাধ্যমে সচেতনামূলক প্রচারের সংখ্যা</p>	<p>এটি ড্যান পরিচালনাকারী সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সাথে সমন্বয় করে</p>	<p>পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে</p>

## সংযোজনী- ৪

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

ক্র: নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন সূচকের সংখ্যা
০১	জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার ( টিএফআর ) রোধ করা ও জন উর্বরতা অর্জন করা	৮
০২	মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত যাত্ন সেবা নিশ্চিতকরণ	৭
০৩	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	২
০৪	জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন যাত্ন সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা	৪
০৫	মানব সম্পদ উন্নয়ন	২
০৬	ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা	১
*	মোট সূচক:-	২৪

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, রাজবাড়ী

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নেতৃত্ব সত্তা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউএফপিওএম ও (এমসিএইচ-একপি)	৪	১	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ঐ	৪	১	১	১	১	১	৪		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যাক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্যা		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ই	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুল্কার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ই	২	অর্জন		১					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ই	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০/৯/২৩	৮/২/২৩	৮/৩/২৪	২০/৬/২৪			
২. ক্রেয়ের ক্ষেত্রে শুল্কার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রেয়-পরিবন্ধনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রেয়-পরিবন্ধনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	UFPO/ MO (mch-fp)	৩০/৭/২৩ ও ৩০/০৮/২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূন্যতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বৈজিষ্ট্যের প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার সতামত সংরক্ষণ	বৈজিষ্ট্যের হালনাগাদকৃত	৭	%	ই	১০০%	অর্জন							
৩.২ যে কোন অনিয়মে সরাসরি কর্মকর্তার সাথে মোবাইলে কথা বলা	কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর বোর্ডে প্রদর্শিত	৭	নম্বর ও তারিখ	ই	৩০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৩ অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	বন্ধ স্থাপিত	৭	সংখ্যা ও তারিখ	ই	১	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ ডিজিটাল হাজিরা সংক্রান্ত ডিভাইস ও সিসি ক্যামেরা স্থাপন	স্থাপিত	৭	সংখ্যা ও তারিখ	ই	৩০/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
					৩০/০৭/২০২৩	অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মতব্যা কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১০	১৫/১২/২০২৩	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	---
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৮	১৫/০১/২০২৪		

সংযোজনী ৬

সভাগালায়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের শ্রেণি	সার	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	দক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভেনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি আর এস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯২	৬০%
			[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	৪	৩	৩	৯০%	৯০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-
			[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	০৭	০৭	৬০
			[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-
			[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-
			[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পূরণ	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	-	৩	৭	২	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	-	৭০	৬০	৫০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আহ্বান	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৪	-	৩	৭	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৮	৮	-	৩	৭	২
সকলকর্তা অর্জন	৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	-	৩	৭	২	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে আনুষঙ্গিক সভা আহ্বান	[২.২.১] অবাধিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	৪	-	৩	৭	২	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								৯	১০	১১	১২	১৩
১০	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	০৬	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১৫	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ তারিখ তারিখ সংখ্যা সংখ্যা	০৪ ০৩ ০৩ ০৪ ০৩	২	৩	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	৩০/০৬/২৪	-
								১০-১২-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	২০-১২-২০২৩	৩০/১২/২৩	-
								৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	২৫-০১-২০২৪	৩১/০১/২৪	-
১	১	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি বৈশ্বাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাকক্ষে প্রকাশ	[১.৭.১] বৈশ্বাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাকক্ষে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			-	-	৩	২	১