গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, ঝিনাইদহ

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঝিনাইদহ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঝিনাইদহ কৃষিপণ্য পান ও কলা উৎপাদনের দেশ ব্যাপী যার খ্যাতি প্রায় ৪লক্ষ জনসংখ্যা অধ্যুষিত এই উপজেলায় পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, মা ও শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী স্বাস্থ্য সেবা প্রদান সহ বাল্য বিবাহ রোধ বিষয়ে সচেতনামূলক ও উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। খুলনা বিভাগের ঝিনাইদহ জেলার সদর উপজেলায় ই-রেজিষ্ট্রেশনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ই-রেজিষ্ট্রেশনের মাধ্যমে মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান কার্যক্রমের তথ্য উপাত্ত ডিজিটালাইজ করা হয়েছে। বর্তমান মাঠ পর্যায়ে ৯৬ টি ট্যাবের মাধ্যমে কাজ পরিচালিত হচ্ছে। বর্তমান উপজেলাভূক্ত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে স্থাপিত ০২ টি কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্যসেবা কর্ণারের মাধ্যমে সেবা কার্যক্রম পরিচালিত হয়ে আসছে এবং এ পর্যন্ত প্রায় ৫০,৫৬২ জন কিশোর কিশোরী কে স্বাস্থ্য ও পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়েছে। উপজেলার পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির গ্রহীতার হার ৭৮।৪৬% বৃদ্ধি পেয়েছে (এম আই এস প্রতিবেদন মার্চ ২০২৪) মোট প্রজনন হার ১.৬১ এ নেমে এসেছে যা জাতীয় মানের চেয়ে অনেক এগিয়ে। আশ্রায়ন প্রকল্পে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ সেবা কার্যক্রম চলমান রেখেছে এবং আশ্রায়নে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনের হার ৮২.৮৪%।

স্বাস্থ্য বিভাগের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে কোভিড-১৯ কে মোকাবেলার জন্য এই বিভাগীয় কর্মকর্তা ও সেবা প্রদানকারী ও অন্যান্য কর্মচারীগন সম্মুখ সারীর সৈনিক হিসেবে কাজ করে অতুলনীয় দৃষ্টান্ত অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২০ পরবর্তী বৈশিক করোনা পরিস্থিতি সারা বিশ্বের মত বাংলাদেশকে বিপর্যয়ের মধ্যে ফেলে দেয়। এই সময় কোভিড- ১৯ নিয়ন্ত্রনের জন্য অনেকটা সময় বাংলাদেশকেও লক ডাউনের মধ্য দিয়ে যেতে হয়েছে। লক ডাউনে পরিবার পরিকল্পনা মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা উদ্দিষ্ট জনগনের কাছে পৌছানো ছিল বিরাট চ্যালেঞ্জ ও ঝুকির কাজ। পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ যথাযথ করোনা প্রতিরোধক পি পি ই, মাস্ক ও হ্যান্ড স্যানিটাইজার ব্যবহারের মাধ্যমে মাঠ কাজ চালু রেখেছে। সক্ষম দম্পতিদের জন্য কোথাও পরিবার পরিকল্পনা সামগ্রীর ঘাটতি হয়নি । এবং সেবা কেন্দ্র থেকেও যথাযথ সেবা চালু রাখা সম্ভব হয়েছে। এই জেলায় মাঠ পর্যায়ে সেবা দান কারীদের স্বল্পতা বিভাগীয় কাজ কে প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন করেছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

০১. মাঠ পর্যায়ে সেবা কার্যক্রম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার স্বার্থে নতুন মাঠকর্মী নিয়োগ।
০২. শত ভাগ গর্ভবতী মাকে রেজিষ্টেশনের আওতায় নিয়ে আসা এবং এএনসি নিশ্চিত করা।
০৩ স্যাটেলাইট ক্লিনিক গুলোকে যথাযথ ভাবে সংগঠিত করা।
০৪. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে এলএপিএম এর অনুপাত বাড়ানো।
০৫. অনলাইন ও ডিজিটাল মনিটরিং আরোও নিবিড় ভাবে করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১. মোট প্রজনন হার ১.৬১ স্থির রাখা।
- ০২. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭৯% তে উন্নীত করা।
- ০৩. প্রাতিষ্ঠানিক স্বাভাবিক ডেলিভারীর হার উন্নীত করা।
- ০৪. বাড়ীতে ডেলিভারী ৫০% থেকে ৪০% এ নামিয়ে আনা।
- (তথ্য সূত্রঃ এম আই এস পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বিবিএস) ৩

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, ঝিনাইদহ

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঝিনাইদহ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন........ মাসের ...২০........ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

পরিকল্পিত পরিবার ও সমৃদ্ধ ঝিনাইদহ সদর উপজেলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে জনসম্পদে রুপান্তর, সুখী ও সমৃদ্ধ ঝিনাইদহ সদর উপজেলা বিনির্মাণ করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরবিার পরকিল্পনাপদ্ধতব্যিবহারকারীর হার (সিপিআর) বৃদ্ধরি জন্য র্কাযক্রম পরচিালনা

২. মা, নবজাতকশিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবাপ্রদান

৩. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

৪. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;

২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়িবাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

৩. অবহিতকরণ ও স্বেচছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা

৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা

৫. নব-দম্পতি ও এক বা দুই সমন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা।

৬. বিদ্যমান জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে অধিকতর আধুনিক সেবা নিশ্চিত করণ।

৭. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের সেবার মান উন্নয়ন ঘটানো।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যু হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩২	৩২	২৮	২৮	৩০	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপিঃ ভলিউম-১
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৮	২৪	২৪	২০	১৮	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপিঃ ভলিউম-১
মাতৃ মৃত্যু হার হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৭৬	১৫২	১২৮	১১০	১১২	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপিঃ ভলিউম-১
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	১.৬৩	১.৬১	১.৫৮	১.৫৮	১.৫৮	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপিঃ ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬২.৪	৬৩	৬৪	৬৫	৬৮	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপিঃ ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১২	১০	১২	১০	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, FP 2020 targets
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২০	২০	২২	পরিবার পরিকল্পনা ও স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপিঃ ভলিউম-১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিবার পরিকল্পনাপদ্ধতিব্যবহারকারীর হার (সিপিআর) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিত করণ	[১.১.১] NSV সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি সক্ষম	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	.০০০১২	.০০০১১						.০০১২৭	.০০১২৭
			[১.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	.০০১৩২	.০০৯৯০	.০০৯৯০					০০৯৯২	০০৯৯০
			[১.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	.০০৫৭	.০২২৮	.০২২৮					.০২৩০	.০২৩২
			[১.১.৪] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	.০০১১১	.০৪৭৭৮	.০৪৭৭৮					.০৪৭৮০	.০৪৭৮২
			[১.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	.০০০৬৭	.০০১৩১	.০০১৩১				.০০৬৭	.০০১৩০	.০০১৩২
			[১.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	.০০১২৪	.০৮৫৮	.০৮৫৮					.০৮৬২	.০৮৬০
			[১.১.৭] খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	.০০১০২	.০৪০০৬	.০৪০০৬					.০৪০০৬	.০৪০০৬
		[১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	৫	১৬৩২	১৩৬৮	১৩৬৮					১৩৬৮	১৩৬৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] মা, নবজাতকশিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবাপ্রদান	২০	[২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	.১৬৭	.১২৮						.১৮২	.১৮৫
			[২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	.২৮৭	.৪৩২						.২৯৯৭	.৩০২৩
			[২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	.৫৩৬	.৫৫৯						.৫৪৫	.৬০৩
			[২.১.৪] জন্মের ১ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	.৬৭৯	.৯২৩						.৬৯৫	.৭২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.৫] কেমরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	.৭২৯	.৯১৯						.৭৫৫	.৭৯৫
			[২.১.৬] রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৮.৩৬২	৬.০১৮						৮.৩৮৫	৮.৫৬৭
			[২.১.৭] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	.০৫৭	.১০৫						১৭০	১৭৫
			[২.১.৮] কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৫২৭০৬	৫০৫৬২						৫২৭৮১	৫২৭৯৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	২০	[৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫							১৯২	১৯৬
		[৩.২] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫							১২	১২
[৪] পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	[৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	[৪.১.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	শতকরা হার	৫	১৬৫	১৭৬						১৯২	১৯৬
		[৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	[৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	শতকরা হার	৩								৪	৪
		[৪.৩] ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	শতকরা হার	২								১৭	১৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, ঝিনাইদহ, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঝিনাইদহ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঝিনাইদহ হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, ঝিনাইদহ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, ঝিনাইদহ	২০/০৬/২৪ তারিখ
উপপরিচালক জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঝিনাইদহ	২০.০৬.২০২৪ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইইউডি	Intrauterine ডিভাইস
২	আইইসি	তথ্য, শিক্ষা ও যোগাযোগ
৩	আইএফএম	উন্নত আর্থিক ব্যবস্থাপনা
৪	এইচআরএম	মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা
৫	এএনসি	জন্মপূর্ব যত্ন
৬	এনএসভি	নন-স্ক্যাল্পেল ভ্যাসেকটমি
৭	এফপি-এফএসডি	পরিবার পরিকল্পনা ফিল্ড সার্ভিস ডেলিভারি
৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৯	এমসিআরএএইচ	মাতৃ, শিশু, প্রজনন ও কিশোর স্বাস্থ্য
১০	এমসিআরএএইচ	মাতৃ, শিশু, প্রজনন ও কিশোর স্বাস্থ্য
১১	এলএপিএম	দীর্ঘ অভিনয় এবং স্থায়ী পদ্ধতি
১২	এলডি	লাইন ডিরেক্টর
১৩	টিএফআর	মোট উর্বরতার হার
১৪	ডিজিপিপি	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
১৫	পিএমই-এফপি	পরিবার পরিকল্পনার পরিকল্পনা, পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন
১৬	ভিএসসি	স্বেচ্ছায় সার্জিক্যাল গর্ভনিরোধক
১৭	সিপিআর	গর্ভনিরোধক বিস্তারের হার
১৮	সিসিএসডি	ক্লিনিকাল গর্ভনিরোধ পরিষেবা বিতরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিত করণ	[১.১.১] NSV সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি সক্ষম		৩
	[১.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি		২০১
	[১.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি		৫৬৮
	[১.১.৪] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৭৭৫
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিত করণ	[১.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১০৪৩৪
	[১.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৮৫৮৩
	[১.১.৭] খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষমদম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৪০০৬৫
[১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১০৬৮
[২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	২৮৬৫
	[২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৩২০
	[২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১১৫৬
	[২.১.৪] জন্মের ১ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৩২০
[২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৩২০
	[২.১.৬] রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১০৫৩
	[২.১.৭] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১৪৭
	[২.১.৮] কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	৫০৬৭২
[৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতা মূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	২৩২
[৩.২] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রচারের সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১০০
[৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	[৪.১.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	২১৬
[৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	[৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় , সদর , ঝিনাইদহ।	১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১মকোয়ার্টার	২য়কোয়ার্টার	৩য়কোয়ার্টার	৪র্থকোয়ার্টার	মোটঅর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা..৬													
১.১নৈতিকতাকমিটির সভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২সুশাসনপ্রতিষ্ঠারনিমিত্তঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণেসভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৪			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করাইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	১ সেপ্টেম্বর	১ ডিসেম্বর	১ মার্চ	১ জুন			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচারসংশ্লিষ্টএবংদুর্নীতিপ্রতিরোধেসহায়ককার্যক্রম..... ....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২											

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১]ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১]স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]