



উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, যশোর, সদর, যশোর।



web.fpo.sadar.jessore.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক) উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় (উপজেলা পর্যায়)

ক্রঃনং	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণদের নাম ও পদবী
০১	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	পূর্ব নির্ধারিত মাসিক ও বাৎসরিক প্রোজেকশন ভিত্তিক	উপজেলা পর্যায়ের ম্যানেজারগণ
০২	উপজেলা মাতৃ-শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	ঐ	চলমান কর্মসূচী	ঐ
০৩	নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির কার্যক্রম আয়োজন করা	ঐ	সপ্তাহে কমপক্ষে ১ বার বিশেষ বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ঐ
০৪	এম. সি. এইস ইউনিটের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্ম দিবস	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৫	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের পরিবার পরিকল্পনা মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্ম দিবস	ঐ ও উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৬	ইউনিয়ন কর্মীদের দ্বারা ইউনিট/গ্রাম পর্যায়ে সেবা প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠনের ব্যবস্থা করা	ঐ	প্রতি ইউনিয়নে সপ্তাহে দু'টি	ঐ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৭	পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে অস্থায়ী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিতরণসহ উদ্ধৃদ্ধকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মাসে প্রায় ২০ দিন	
০৮	সি. এস. বি. এ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারীগণ ইউনিট পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা সেবার পাশাপাশি গর্ভবতী মায়ের প্রসবকালীন সেবা প্রদান	ঐ	প্রতি কর্ম দিবস	
০৯	পরিবার পরিকল্পনা এবং মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থা সমূহের জন্য নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী সরবরাহ করা এবং তাদের কাজে সহযোগিতা ও তত্ত্বাবধান করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	
১০	সরকারের নিয়মিত সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচি (ইপিআই) কার্যক্রমসহ বিশেষ দিনে (এনআইডি) টিকাদান বাস্তবায়ন করা	ঐ	কর্ম এলাকা অনুসারে সপ্তাহে ১-২ দিন	উপজেলা পর্যায়ের ম্যানেজারগণ
১১	স্যাটেলাইট ক্লিনিকসহ সেবাকেন্দ্রে ডিডিএস কিট(ঔষধপত্র) এবং জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ করা	ঐ	সেবা কেন্দ্রের চাহিদা ভিত্তিক এবং সরবরাহ নীতিমালা অনুযায়ী সরবরাহ করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১২	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়ক তদারকী এবং মনিটরিং জোরদার করা	ঐ	কর্মকর্তাদের জন্য নির্ধারিত ১৮দিন থেকে ২০ দিন	ঐ ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১৩	মন্ত্রণালয় এবং অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কার্যবলী বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ
১৪	উপজেলা পর্যায়ের বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে মাসিক সভার আয়োজন করা	ঐ	প্রতিমাসে	ঐ
১৫	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির সভার আয়োজন করা ও কমিটি কর্তৃক কোন দায়িত্ব প্রদান করা হলে তা বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ
১৬	মাঠ পর্যায়ে জন্ম নিরোধক ও শিশু সেবা গ্রহণকারীদের উপাত্ত যাচাই করা এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রতিবেদন প্রেরণের ব্যবস্থা করা	ঐ	মাসিক কার্যক্রমে	ঐ
১৭	কর্মসূচীর মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ঐ	প্রতিমাসে ৫ থেকে ৭ তারিখের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১৮	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন, দক্ষতা সীমা টাইম স্কেল, চিত্ত বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের জন্য কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ সহ প্রেরণ	ঐ	আবেদনের তিন কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ
১৯	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে দাখিলকৃত কর্মচারীদের যে কোন আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন করা	ঐ	আবেদনের তিন কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ
২০	মাঠ পর্যায়ে তথ্য, শিক্ষা, যোগাযোগ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ঐ	নিয়মিত	ঐ

খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রঃ নং	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণদের নাম ও পদবী
০১	পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	খাবার বাড়ি	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	জন্ম নিরোধক ইনজেকশন	ঐ	ঐ	ঐ
০৪	আই. ইউ. ডি/ কপার টি	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	ইমপ্ল্যান্ট	ঐ	ঐ	মেডিকেল অফিসার (MCH-FP)
০৬	ভ্যাসেকটমি/এন.এস.ভি.(স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ)	ঐ	নিয়মিতভাবে এবং নির্ধারিত বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির দিনে স্বল্পতম সময়ে	ঐ
০৭	টিউবেকটমি(স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা)	ঐ	ঐ	ঐ
০৮	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	ঐ	ঐ	ঐ

গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবাঃ

ক্রঃ নং	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণদের নাম ও পদবী
০১	ই. সি. পি	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	কনডম ১(ডজন)-১ টাকা ২০পয়সা	ঐ	ঐ	ঐ

ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকেঃ

ক্রঃ নং	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণদের নাম ও পদবী
০১	আই,ইউ,ডি/কপারটি এর ক্ষেত্রে মোট ৪৪৯/- = (১৭৩+৯২+৯২+৯২) গ্রহীতাকে প্রদান করা হয় যাতায়াত বাবদ	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	নরপ্র্যান্ট এর ক্ষেত্রে মোট ৪১৯/- = (১৭৩+৮২+৮২+৮২) টাকা	ঐ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
০৩	স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) এর ক্ষেত্রে ২৩০০/-ও ১টি লুঙ্গি	ঐ	সপ্তাহে প্রতি সোমবার ও বৃহস্পতিবার	ঐ
০৪	স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) এর ক্ষেত্রে ২৩০০/-ও ১টি শাড়ি	ঐ	ঐ	ঐ

ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রঃ নং	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণদের নাম ও পদবী
০১	সাধারণ রোগী সেবা	দায়িত্ব ও কর্তব্য পরিপত্র	স্বল্পতম সময়ে	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর) প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা	ঐ	ঐ	ঐ

সার্বিক যোগাযোগ
ufposadarjessore@gmail.com
ফোন নং- ০২৪৭৭৭৬২৮০৯