



# অনলাইন আবেদন সিস্টেমের ব্যবহারকারীদের জন্য ম্যানুয়াল



একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই)

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

তেঁজগাঁও, ঢাকা।

১। অনলাইন ফরমস বাতায়ন ([online.forms.gov.bd](http://online.forms.gov.bd))

ক) দপ্তর অনুসারে; খ) সকল অনলাইন ফরম; গ) জনপ্রিয় ফরম; ঘ) আবেদনের অবস্থা জানুন অপশন রয়েছে।

বাংলাদেশ ফরম  
সকল সেবার ফরম এক টিকানায়

দপ্তর অনুসারে

অফিস বুজতে এখানে ক্লিক করুন

- কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (৪)
- খাদ্য মন্ত্রণালয় (২)
- জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (১)
- জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (১০)
- তথ্য কমিশন (৩)
- পরিবেশ অধিদপ্তর (২)
- প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (৩)
- বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট (১)

হেল্পডেস্ক: support@portal.gov.bd, 02-9113781 | পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন

### ক) দপ্তর অনুসারে ফরম:

দপ্তর অনুসারে অপশন হতে উদাহরণস্বরূপ- খাদ্য মন্ত্রণালয়ের ওপর ক্লিক করুন এবং “খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রাপ্তিএর জন্য আবেদন” ফরমটির ওপর ক্লিক করুন। অথবা-

বাংলাদেশ ফরম  
সকল সেবার ফরম এক টিকানায়

দপ্তর অনুসারে

অফিস বুজতে এখানে ক্লিক করুন

- কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (৪)
- খাদ্য মন্ত্রণালয় (২)
  - চাকুরীর আবেদন ফরম
  - খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রাপ্তিএর জন্য আবেদন
- জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (১)
- জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (১০)
- তথ্য কমিশন (৩)
- পরিবেশ অধিদপ্তর (২)
- প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (৩)

খ) সকল ফরম: সকল ফরম মেনুতে ক্লিক করুন, তাহলে অনলাইন সকল ফরমের তালিকা আসবে। সেখান থেকে প্রয়োজনীয় ফরমটি নির্বাচন করুন।

### ২। অনলাইন ফরম পূরণ

প্রথম ধাপ: আবেদন দাখিলের নিয়মাবলি-

ক) অনলাইন ফরম পূরণের পূর্বে আবেদন দাখিলের নিয়মাবলি ভালভাবে পড়ুন।

খ) নিচের 'পরবর্তী ধাপ' বাটনে ক্লিক করুন।

বাংলাদেশ ফরম  
সকল সেবার ফরম এক ঠিকানায়

১১ অনলাইন আবেদন - ধাপ ১ / ৫

১ নির্দেশনাবলি ২ আবেদন ৩ সংযুক্তি ৪ পেমেন্ট(ঐচ্ছিক) ৫ গ্রেরণ

### আবেদন দাখিলের নিয়মাবলি

অনলাইন আবেদনের সময় সতর্কতার সাথে ফরম পূরণের প্রতিটি ধাপ সম্পন্ন করুন এবং গ্রেরণ বাটনে ক্লিক করার পূর্বে ভালো করে যাচাই করে নিন। অসতর্কতার জন্য কোন ভুল অথবা অসম্পূর্ণ আবেদন গ্রহণযোগ্য হবে না। একটি ধাপে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করে পরবর্তী ধাপে প্রবেশ করুন। পরবর্তী ধাপে প্রবেশের সাথে সাথে পূর্ববর্তী ধাপের পূরণকৃত তথ্যসমূহ স্বয়ংক্রিয়ভাবে সিস্টেমে সংরক্ষিত হয়ে যাবে।

- ১। আবেদন ফরমের দান অরকা চিহ্নিত ঘরগুলো অবশ্যই পূরণ করুন। অন্যান্য ঘরগুলো পূরণ ঐচ্ছিক।
- ২। আবেদনের সময় যদি পেমেন্ট/ অর্থ পরিশোধের বিষয় থাকে তাহলে মোবাইল ব্যাংকিং বা ই-চালানের মাধ্যমে পরিশোধ করুন।
- ৩। আবেদন ফরমে ছবি (প্রয়োজ্য হলে) ও স্বাক্ষর আপলোড করুন এবং যে সব কাগজপত্র আবেদনের সাথে দাখিল করা প্রয়োজন (সাইজ নির্দিষ্ট করে দেয়া হয়েছে) সেগুলো "সংযুক্ত" অপশনে ক্লিক করে আপলোড করুন।
- ৪। "অফিস বাছাই করুন" অপশন হতে আবেদনটি যে অফিসে পাঠাতে চান সেই অফিস নির্বাচন করুন।

৬। আবেদন গ্রেরণের পর আপনি একটি প্রাপ্ত স্বীকারপত্র পাবেন। এটি সংরক্ষণ করুন। পরবর্তীতে "আবেদনের সর্বশেষ অবস্থা" বাটনে ক্লিক করে এই নম্বরটি দিয়ে সর্বশেষ অগ্রগতি জানতে পারবেন।

৭। আপনি আবেদন গ্রেরণ না করা পর্যন্ত আপনার সিস্টেমে তা খসড়া হিসেবে সংরক্ষিত থাকবে। পরবর্তীতে তা আপনি গ্রেরণ করতে পারবেন।

হেল্পডেস্ক: support@portal.gov.bd, 02-9113781 | পরিকল্পনা

পরবর্তী ধাপ

## ২য় ধাপ: আবেদন ফরম পূরণ-

Inbox (380) - sheren15990 x 16 Google Calendar - Month x Online Forms x আবেদনত x sheren

← → C online.forms.gov.bd/onlineApplications/apply/13/13/41/খাদ্যশস্য%20ও%20খাদ্য%20সামগ্রী%20ব্যবসার%20লাইসেন্স%20প্রাপ্তির%20জন্য%20আবেদন/0/13

**বাংলাদেশ ফরম**  
সকল সেবার ফরম এক তিহানায়

**অনলাইন আবেদন - ধাপ ২ / ৫**

১ নির্দেশনাবলি ২ **আবেদন** ৩ সংযুক্তি ৪ পেমেট (এচ্ছক) ৫ প্রেরণ

**খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন**

বরাবর,  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
বরগুনা

বিষয়: খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন।

জনাব,  
সর্বদায় বিলীত নিবেদন এই যে, আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন করছি। আমার প্রয়োজনীয় তথ্যাদি নির্ধারিত ছক্রে আপনার সদয় বিবেচনার জন্য উপস্থাপন করলাম।

০১। আবেদনকারীর নাম: \* শিরিন শরনম  
০২। জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর: ৭৬৫৫৪৪৩৩২২  
০৩। মোবাইল নম্বর: \* ০১৮১৬৪৫৭৮৩৫  
০৪। মাতার নাম: \* হুমিদা বেগম  
০৫। স্থায়ী নাম: \* মশিউর রহমান  
০৬। স্থায়ী ঠিকানা: \* গ্রাম: আমতলী ডাকঘর: আমতলী  
উপজেলা: আমতলী জেলা: বরগুনা  
০৭। বর্তমান ঠিকানা: (এ/ঐ) গ্রাম: আমতলী ডাকঘর: আমতলী  
উপজেলা: আমতলী জেলা: বরগুনা  
০৮। জন্ম তারিখ: \* ০২-০১-১৯৮৯  
০৯। জাতীয়তা: \* বাংলাদেশী  
১০। আবেদিত লাইসেন্সের ধরণ: পাইকারি  
১১। প্রতিষ্ঠানের নাম: মনি স্টোর  
১২। প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা: গ্রাম: আমতলী ডাকঘর: আমতলী  
উপজেলা: আমতলী জেলা: বরগুনা  
১৩। (ক) অন্য কোম জায়গায় ব্যবসা পরিচালনা করেন কিনা? হ্যাঁ  
(খ) করলে, ঠিকানা: গ্রাম: উপজেলা: বাছাই করুন জেলা: জেলা বাছাই করুন  
১৪। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানাধার ধরণ: নিজস্ব  
১৫। ব্যবসার ধরণ (পণ্য উল্লেখসহ):

এই মর্মে ঘোষণা করছি যে, আমি এই আবেদনে যে সকল তথ্য সংহোজন করেছি তা সত্য ও নির্ভুল। আমার অন্তর্ভুক্ত প্রার্থিত লাইসেন্স প্রদান করা হলে আমি লাইসেন্সের সকল শর্তাবলী মেনে চলতে বাধ্য থাকব।  
অতএব, মহোদয়ের নিকট বিলীত নিবেদন আমাকে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আপনার একান্ত মর্জি হয়।

তারিখ: ১৬-০৭-২০১৬  
বিলীত নিবেদক  
আবেদনকারীর স্বাক্ষর  
নাম: শিরিন শরনম

**আবেদনকারীর তথ্য**

\* জন্ম তারিখ (দিন-মাস-বছর) ০২-০১-১৯৮৯ \* মোবাইল নম্বর ০১৮১৬৪৫৭৮৩৫ \* ইমেইল sheren15990@gmail.com জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ৭৬৫৫৪৪৩৩২২

\* আপনার তথ্যের নিরাপত্তার স্বার্থে নিচের সংখ্যা দুটির যোগফল লিখুন।  
8 + ৩ = 7

**পরবর্তী ধাপ**

ফোন: support@portal.gov.bd, ০২-৯১১৩৮১ | পিকব্লনা ও ক

- ক) ২য় ধাপটি গুরুত্বপূর্ণ। প্রথমে কোন জেলার খাদ্য অফিসে আবেদনটি করবেন তা নির্বাচন করুন।
- খ) আবেদন ফরমের লাল তারকা চিহ্নিত ফিল্ডগুলো অবশ্যই পূরণ করতে হবে।
- গ) আপনার মোবাইল নম্বরটি অবশ্যই দিবেন। যে মোবাইল নম্বরে একটি এসএসএম পাবেন।
- ঘ) ফরমের নিচে আবেদনকারীর তথ্যঃ এখানে আপনার জন্ম তারিখ, মোবাইল এবং ইমেইল সঠিকভাবে লিখুন।
- ঙ) আপনার নিরাপত্তার স্বার্থে নিচের সংখ্যা দুটির যোগফল লিখুনঃ এখানে যোগফলটি বাংলা বা ইংরেজিতে দিতে পারেন।
- চ) এবার ‘পরবর্তী ধাপ’ ক্লিক করুন।

## ৩য় ধাপঃ সংযুক্তি

১ নির্দেশনাবলি
২ আবেদন
৩ সংযুক্তি
৪ পেমেন্ট (প্রাইমিক)
৫ গ্রহণ

**খন্ডাবান!**

আপনার আবেদনটি সংরক্ষণ করা হয়েছে।  
আবেদনের রশিদ নম্বর : ২০১১১৯৯৯৭৭৬১১২

পরবর্তীতে আপনার বসত্ব আবেদনটি বুকে পেতে রশিদ নম্বরটি সংরক্ষণ করুন।


আবেদন রশিদ নম্বর : ২০১১১৯৯৯৭৭৬১১২ সর্বশেষ পরিবর্তন করা হয়েছে ০৯-০৭-২০১৬ ০৭:৪৯:০০

**বালাইশাশক বিক্রয়ের লাইসেন্স গ্রাণ্ডির আবেদন**

বরাবর,  
অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্লস্ট গ্রেটেকশন)  
উপপরিচালকের কার্যালয়

চুমড়া

বিষয়: বালাইশাশক **চুমড়া** বিক্রয়ের লাইসেন্স গ্রাণ্ডির আবেদন।




(সর্বোচ্চ ইমেজ সাইজ: ১০০ কিলোবাইট)

[পরিবর্তন](#) [বাতিল](#)

আমি এই মর্মে ঘোষণা করছি যে, উপরে বর্ণিত সমুদয় তথ্যাদি সঠিক। অতএব, মহোদয়ের নিকট বিনীত দিবেদন আমাকে উক্ত বালাইশাশক **চুমড়া** বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণে আপনার একান্ত মর্জি হয়।।

তারিখ: ০৯-০৭-২০১৬

বিনীত দিবেদক  
আবেদনকারীর স্বাক্ষর



(সর্বোচ্চ ইমেজ সাইজ: ১০০ কিলোবাইট)

[পরিবর্তন](#) [বাতিল](#)

নাম: শিরিশ শব্দম

সংযুক্তি: (প্রতিটি ফাইলের সর্বোচ্চ সাইজ: ৫০০ কিলোবাইট)

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ০১। নির্ধারিত কোডঃ ১-৪০১১-০০০০-২০৪৩ তে লাইসেন্স কিস জমা প্রদান এবং ট্রেজারি চালানের কপি (যুগ্ম ৩০০/-) এবং পাইকারি ১০০০/- টাকার</li> <li><input type="checkbox"/> ০২। নির্ধারিত কোডঃ ১-১১০০-০০১৫-০০১১ তে লাইসেন্স বিসের উপর ১৫% জাট প্রদানের ট্রেজারী চালানের কপি</li> <li><input type="checkbox"/> ০৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/পানিরিকত্বের সনদ</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ০৪। ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি</li> <li><input type="checkbox"/> ০৫। হদম/সেবাসের কাগজের সত্যায়িত কপি</li> <li><input type="checkbox"/> ০৬। পাইকারি লাইসেন্সের ক্ষেত্রে আয়কার সনদপত্রের সত্যায়িত কপি</li> <li><input type="checkbox"/> ০৭। আইনামুসারে অঙ্গীকারনামা</li> <li><input type="checkbox"/> ০৮। গির্জা ঘর না হলে ভাড়া চুক্তিপত্রের ফটোকপি</li> <li><input type="checkbox"/> ০৯। সাব, বীজ ও কীটনাশকের ব্যবসার সনদ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল পরিবর্তন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> <li><a href="#">ফাইল নির্বাহন করুন</a></li> </ul> <p>NID.jpg ✕</p>
--	---

- ক) ৩য় ধাপে পুনরায় তথ্য যাচাই ও সংশোধন করার সুযোগ রয়েছে।
- খ) ৩য় ধাপটি হলো সংযুক্তি। এখানে আপনি আপনার ছবি আপলোড করুন।
- গ) নিচে আবেদনকারীর স্বাক্ষর আপলোড করুন।
- ঘ) আবেদনের সাথে সংযুক্ত কাগজপত্র আপলোড করুন।
- ঙ) এবার পরবর্তী ধাপে ক্লিক করুন

## ৪র্থ ধাপঃ পেমেন্ট

যদি এই ফরমটি জমা প্রদানের সময় পেমেন্ট থাকে তাহলে এই ধাপটি আসবে। যদি পেমেন্ট না থাকে তাহলে এই ধাপের না এসে সরাসরি ৫ম ধাপঃ প্রেরণ –এ নিয়ে যাবে।

অনলাইন আবেদন - ধাপ ৪ / ৫

১ নির্দেশনাবলি ২ আবেদন ৩ সংযুক্তি ৪  পেমেন্ট (ঐচ্ছিক) ৫ প্রেরণ

চালান  মোবাইল ব্যাংকিং

\* চালান নম্বর

\* চালান পর্যাট আপলোড করুন (সর্বোচ্চ ফাইল সাইজঃ ৫০০ কিলোবাইট)।

## ৫ম ধাপঃ প্রেরণ

বাংলাদেশ ফরম  
সকল সেবার ফরম এক টিকানায়

আবেদন হিষ্ট করুন

আবেদনের রশিদ নম্বর : ২৫২১৯৩৮১১৪৪৩৭

বালাইনশক বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রার্থীর আবেদন

সরল,  
আর্জিতক উপ-রিয়াসক (৪৫৫ গোটেশন)  
উপ-রিয়াসকের কার্যালয়  
বরেনা।

বিদ্য: বালাইনশক খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রার্থীর আবেদন।

জনাব,  
সবিয়ে বিনীত নিবেদন এই যে, আমি নিম্নলিখিতকর্তী বালাইনশক খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রার্থীর জন্য আবেদন করছি। এতদসত্ত্বেও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি আপনার সময় বিবেচনার জন্য উপস্থাপন করব।

০১। আবেদনকারীর নাম:	সস	
০২। জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:	১২০৪৫৬৭৮৯১২৩৪	
০৩। মোবাইল নম্বর:	০১৭১৩৪৫৬৭৮৯	
০৪। মাতার নাম:	সস	
০৫। পিতার নাম:	সস	
০৬। স্থায়ী ঠিকানা:	গ্রাম: সস উপজেলা: আমতলী	ডাকঘর: সস জেলা: বরেনা
০৭। বর্তমান ঠিকানা:	গ্রাম: উপজেলা:	ডাকঘর: জেলা:
০৮। জন্ম তারিখ:	২৬-১২-১৯৮৮	
০৯। জাতীয়তা: সস		
১০। শিক্ষাপত্র যোগ্যতা: সস		
১১। দেওয়ানের নিকট:		

হেল্পডেস্ক: support@portal.gov.bd, ০২-৯১১৩৮১ | পরিবেশনা ও স্বাক্ষর

ক) সকল তথ্য সঠিক থাকলে প্রেরণ বাটনে ক্লিক করুন। যদি কোনো তথ্য পরিবর্তন করতে চান তাহলে তথ্য পরিবর্তন বাটনে ক্লিক করে পূর্বের ধাপে যেয়ে তথ্য পরিবর্তন করুন।

খ) প্রেরণ বাটনে ক্লিক করলে আবেদনটি সফলভাবে প্রেরণ হয়েছে মর্মে বার্তা আসবে। যেখানে ট্র্যাকিং নম্বর থাকবে।