



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, পোরশা, নওগাঁ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা নওগাঁ মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪- জুন ৩০, ২০২৫

উৎসাহে! টহলহুঁহি হুঁহুপয ধর্মসবহু.

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা/উপক্রমনিকা	৪
সেকশন ১: রপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৯
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২১
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২২

পরিবার পরিকল্পনা, পোরশা নওগাঁ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধশালী জাতি তথা সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অখিদের কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩০% (বাংলাদেশ স্যম্পল ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক-২০২১) দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ (বিডিএইচএস-২০২২) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৪% (বিডিএইচএস-২০২২) হলেও নওগাঁ জেলার পোরশা উপজেলার টিএফআর-২.০১ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার-৭০.৭% (বিডিএইচএস-২০২২)। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার পোরশায় ১০%, যা জাতীয় পর্যায়ে ১০% (বিডিএইচএস-২২)। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ গর্ভবতী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৫১% (বিডিএইচএস-২০১৭-১৮) থেকে ৬৫% (বিডিএইচএস-২০২২) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য “বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২” প্রণীত হয়েছে এবং বর্তমানে “বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২” হালনাগাদ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। উল্লেখ্য পোরশা, নওগাঁ উপরোক্ত অধিকাংশ সূচকে জাতীয় পর্যায় হতে এগিয়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, আনমেট নীড (অপূর্ণ চাহিদার হার) কমিয়ে আনা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম জাতীয় চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রিক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় রাজশাহী বিভাগের অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সূচকের অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ;
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে পোরশা উপজেলায় বর্তমানে প্রতিমাসে গড়ে ১২ (বার) স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। আগামী জুলাই/২৩ হতে ২০টি হবে। উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট এবং ০৩টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র তন্মধ্যে বর্তমানে ০২টি ২৪/৭ ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা ;
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বান্ধব করা ;
- নববিবাহিত ও এক সমতানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা ;
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা এবং করোনা প্রতিরোধে স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা ;
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

পোরশা উপজেলার ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- টিএফআর ২.০ নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% থেকে ৭৫% এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৯% হতে ৭%এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২৫% এ উন্নীত করা (বর্তমানে-২৩.৪৬%)।
- নব জাতকের মৃত্যু হার (প্রতি হাজারে) ৫০ জন হতে ৪০ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ৩০ জন হতে ২৮ (প্রতি লক্ষে) জনের নিচে হ্রাস করা।
- ৫ বছরের নীচে শিশু মৃত্যুর হার(প্রতি হাজারে) ৬০ জন হতে ৪৫ জনে হ্রাস করা

[[*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০২২ ও এসভিআরএস-২০২১)

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, পোরশা, নওগাঁ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

উৎসাহ! টহলহুঁহি থ্রিঃপয় ধর্মসবহঃ.

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা, পোরশা নওগাঁ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য এবং কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.১ রূপকল্প (Vision)

“সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সশ্রমী পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

“স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সশ্রমী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা ;

১.৩.২ মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;

উন্নয়ন ১.৩.৩ পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক

১.৪ কার্যক্রম (Activities)

১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;

১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ;

২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা

৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন;

৩.২ অডিও-ভিজুয়ালভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার;

৩.৩ উপজেলা/ইউনয়ন পর্যায়ে পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা ও বাল্যবিবাহের কুফল বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র- ছাত্রীদের নিয়ে অবহিতকরণ সভা।

৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই;

৪.২ ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ;

১.৫ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৫.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.২ ই-গভর্ন্যান্স/উদভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০২২-২৩	প্রকৃত ২০২৩-২৪ (মার্চ/২৪ (০৯ মাসের অর্জন))	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
						২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
স্মার্ট প্রজন্মন হার (টিএফআর) হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২.০)	স্মার্ট প্রজন্মন হার (টিএফআর)	সংখ্যা	২.০১	১.৯৬	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস-২০২২ [চম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার (২০২৫ সালের টার্গেট-৭৫)	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	সংখ্যা	৭০	৭০	৭০	৭১	৭২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস-২০২২ [চম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	সংখ্যা	৯	৯	৮	৭	৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস-২০২২
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস(২০২৫ সালের টার্গেট- ২৪)	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা	৬৩	৫০	৬০	৬০	৫৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস-২০২২[চম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
০-৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২৭)	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা	৮৪	৬০	৭০	৭৫	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস-২০২২[চম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
মাতৃ মৃত্যু(হ্রাস) (২০২৫ সালের টার্গেট-১০০)	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	সংখ্যা	০৭	০৭	০৭	০৭	০৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস-২০২২ [চম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫৮৪এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]

উৎস: টহলহুবি ওয়েবপৃষ্ঠা ধর্মসংবহন.

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিবর্তন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)		ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)		কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনের সূচক Performance Indicators	গণনা পদ্ধতি	GKK (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক 2024-25 (Target/Criteria value for FY 2024-25)					প্রক্ষেপন Projection 2025-26	প্রক্ষেপন Projection 2026-27		
১	২	৩	৪						৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			১২	১৩
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)																			
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর স্বাস্থ্য (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. অ্যাসেসমেন্ট সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	০৫	১১	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১০	১২				
			১.১.২ টিউবকটমী সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫	৪৩	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৭০	৮০				
			১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৮২	৯১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০				
			১.১.৪ ইমপ্লান্ট সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	২৯৬	৪০২	৩৬০	৩২৪	২৮৮	২৫২	২১৬	৩৮০	৪০০				
			১.১.৫ ইন্জেকশন সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৫৯৭	৪১৬	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৬০০	৭০০				
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪১	২৯৪	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৪০০	৪০০				
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৪৮	২৭১৩	১২০০	১০৮০	৯৬০	৮৪০	৭২০	১২৫০	১৩০০				
			১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক অ্যাসেসমেন্টের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উন্নয়ন	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৩	১১৬	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২১০	২২০				

উৎস: টহলহাউস পরিণয় ধর্মোবস্থ।

১সম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)		ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)		কার্যক্রম (Activities)		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)		গণনা পদ্ধতি		একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)		প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫ (Target/Criteria value for FY ২০২৪-২৫)						প্রক্ষেপন Projection ২০২৫-২৬		প্রক্ষেপন Projection ২০২৬-২৭	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২				
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরী-র মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২২	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসঙ্গিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গড়কালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৭৩৯	৪৩৯৯	২৭০০	২৪৩০	২১৬০	১৮৯০	১৬২০	২৭০০	২৭৫০	২৭৫০	২৭৫০								
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিভিসিইউসি এবং ইউএফএফআরিসিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৬	২৬	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬৫	৭০										
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, নিমোসপ্রোস্ট্রিল বডি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮৮	২২২	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৭০০	৭০০										
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৩	১২৬	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৫০০	৬০০										
			২.১.৫ কেমেরোহেজিভিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৩	১২৫	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৫০০	৬০০										
			২.১.৬ রক্ত স্রাবতা প্রতিরোধে ডায়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৪১	৯৩৭	৮০০	৭২০	৬৪০	৫৬০	৪৮০	১০০০	১২০০										
			২.১.৭ কৈশোর বাক্স স্বাস্থ্য সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬১৮	৬৬০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৭০০	৮০০										

উৎস: টিএনজিই পিএসএস

ক্র. (অ) বর্ষ ২০২৩-২৪ (১৬৭৩৬৩১ সমন্বিত)	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria Value for FY ২০২৪-২৫)						প্রক্ষেপন Projection ২০২৫-২৬		প্রক্ষেপন Projection ২০২৬-২৭	
										প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১০	১১	
										২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (১ মাসের অর্জন)								
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি ও উৎসাহকরণ	১২	৩	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৬৬	৬৭	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭		
			৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.২.২ এডিভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০৬	০৯	০৬	০৫	০৫	০৪	০৪	০৬	০৬			
			৩.৩ উপজেলা পর্যায়ে পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা ও বাণ্যবিবাহের কুফল বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নিয়ে অবহিতকরণ সভা	আয়োজিত অবহিতকরণ সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০	০	০২	০২	০২	০১	০১	০২	০২			

উৎস: টহলসহকারী পরিদপন কর্মসম্পাদন।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)		ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria value for FY ২০২৪-২৫)												প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬		প্রক্ষেপণ Projection ২০২৬-২৭	
১	২	কার্যক্রম (Activities s)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perform- ance Indicators)		প্রকৃত অর্জন											
								২০২২ -২৩	২০২৩- ২৪ (০৯ মাসের অর্জন)	অসাধারণ	অতিউত ম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমা নের নিম্নে					
						৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮		
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিয়ন্ত্রিত সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ও এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১২	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও পরিদর্শন	৪.১.২ উপজেলা পর্যায় জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাসস্থার যাচাই এফ ড্রিফ্ট, সি গুদাম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
		৪.২ অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০১	০১	০২	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২	০২	
		৪.৩ স্টক আউট রোধে কোন মানামাল যাতে মেয়াদ উত্তীর্ণ না হয় সে ব্যাপারে পদক্ষেপ গ্রহণ।	প্রতিমাসে SCMPBD-LMIS প্রতিবেদন দেখা ও ব্যবস্থা গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১১	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২	১২	১২	১২	

উৎস: টহলহাউস রিপোর্ট ধর্মসংরক্ষণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারক রূপ	৩০	১.১ শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৪
		১.২ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৫
		১.৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী ৬
		১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৭
		১.৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাপ্তি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৮

উৎসে: টিএসডি এরিগন ধর্মসবধঃ.

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা পোরশা, নওগাঁ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পরিবার পরিকল্পনা রাজশাহী বিভাগের নওগাঁ জেলার উপপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা পোরশা, নওগাঁ'র নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।



(মোঃ আব্দুল কাদের)

বিসিএস (পরিবার পরিকল্পনা)

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

পোরশা, নওগাঁ।

তারিখঃ ২০/৬/২০২৪ খ্রিঃ



(মোঃ আনোয়ারুল আলম)

উপপরিচালক

পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ।

তারিখঃ ২০/৬/২০২৪ খ্রিঃ

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
AV Van	:	Audio Visual Van
BDHS	:	Bangladesh Demographic & Health Survey
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
FWC	:	Family Welfare Centre
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
TFR	:	Total Fertility Rate

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রোল সেপারেশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
		১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৪ ইমপ্যানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৬ খাবার বাড়ি সেবা গ্রহণকারী		
০২	(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসমত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১.১.৭ কনডম সেবা গ্রহণকারী	এফপি এফএসটি ইউনিট এবং জেলা ও উপজেলা পরিবার	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
		১.২.১ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন		
		২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা		
		২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএফডব্লিউসি)		
		২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোপ্রোস্টল বাড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা		
		২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
০৩	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	২.১.৫ কেসরোহেজিভিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
		৩. ১.১ আয়োজিত স্থলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা		
		৩.১.২ এডি ভ্যানেল মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		
০৪	(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর বাস্তব মজুদ যাচাই	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর বাস্তব মজুদ যাচাই		
		৪.২.১ ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		

উৎস: টহলহুই এরিফ ধর্মসবহঃ.

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্বাস্থী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	জেলা হাসপাতাল ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও সেবা অবকাঠামো সাময়িক ব্যবহার
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা

উৎসে: টহলসহজি থ্রিগপা ধর্মসবস্থ:

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, গোরাশা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বর্ষের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	১৭	১৮
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	০	১	০			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	০	১	০			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	১০/১২/২৪	০	১৩/০৬/২৫			

উৎসে: টহলহুজি খেঁচপা ধর্মসবহঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							অর্জিত মান	মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার														
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা পঃপঃ পঃ:কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/২৪							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার সংরক্ষিত	রেজিস্টার	২	%	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ও সিনিয়র অফিসার এমসিএইচ-এফপি	২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫	৫				
বিষয় ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ														

উৎস: টহলভূমি পরিপন্থ ধর্মসংরক্ষণ.

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ।

ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	-
০২	[২.১] ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইভংপূর্বে উদ্ভাবিত / সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৫	১৬/০৫/২৫	২৩/০৫/২৫	৩০/০৫/২৫	০৮/০৬/২৫	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত। [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা তারিখ	৫ ৪	২ ২৫/০৩/২৫	- ০৮/০৪/২৫	১. ১৫/০৪/২৫	- ২২/০৪/২৫	- ২৯/০৪/২৫	-

উৎসঃ টহলহুজুহি রেগিস্টার ধর্মসংবলন.

সংযোজনীঃ ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পোরশা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩ -২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
			[১.২.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে	সংখ্যা		-	-	২			১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-

উৎসঃ টিহসহসিই প্রোগ্রাম ধর্মসম্বন্ধে।

	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সনাক্ত অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
--	--	------------------------	------------	---	---	---	---	---	---	---	--

সংযোজনীঃ ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পোরাশা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	৪	৩	২	১	-

উৎসঃ টহলহুই রিপোর্ট ধর্মসবহঃ.

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেহোল্ডারগণের সমন্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিত সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বে প্রশিক্ষণের আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	-	-	
----------------------------------	---	---	---	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

উল্লেখ্য: টহলসূত্রে বৈধপন ধর্মপত্র।

সংযোজনী- ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পোরাশা, নওগাঁ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সম্পদ বা বৃদ্ধি	০২	[১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-	১৫/১০/২৪	৩১/১০/২৪	৩০/১১/২৪	-	-
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	-	-	২	-	-	-	-