গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নওগাঁ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধশালী জাতি তথা সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩০% (বাংলাদেশ স্যাম্পল ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক-২০২১) দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ (বিডিএইচএস-২০২২) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৪% (বিডিএইচএস-২০২২) হলেও নওগাঁ জলোয় টিএফআর-২.১ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার-৭০.% (বিডিএইচএস-২০২২)। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার নওগাঁ জলোয় ৮%, যা জাতীয় পর্যায়ে ১০% (বিডিএইচএস-২২)। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ গর্ভবতী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৫১% (বিডিএইচএস-২০১৭-১৮) থেকে ৬৫% (বিডিএইচএস-২০২২) উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা ব-িতবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দূরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, আনমেট নীড (অপূর্ণ চাহিদার হার) কমিয়ে আনা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম জাতীয় চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রিক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় রাজশাহী বিভাগের অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সুচকের অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ;
 মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে নওগাঁ জলোয় প্রতিমাসে গড়ে ৩২০ (তনিশত বশি) স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। ০৬ টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ১১ টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের এমসিএইচ-এফপি ইউনিট এবং ৯৯টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র তন্মধ্যে ২০টি ২৪/৭ ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা ;
 কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বান্ধব করা ;
 ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা এবং করোনা প্রতিরোধে স্বাস্থ্যবিধি মেনে চলার জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা ;
 পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বা-তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- * টিএফআর ২.০ অব্যাহত রাখা।
- * পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% থেকে ৭২% এ উন্নীত করা।
- * অপূর্ণ চাহিদার হার ৬% হতে ৫%এ কমিয়ে আনা।
- * দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২১% এ উন্নীত করা (বর্তমানে-২০.০৭%)।
- * নব জাতকের মৃত্যু হার (প্রতি হাজারে) ১৪ জন হতে ১১ জনে হ্রাস করা।
- [[*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০২২ ও এসভিআরএস-২০২১)

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নওগাঁ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন...... মাসের ....২০...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

"সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

"স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ওগুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.১কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহারকারীর হার (ঈচজ) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা ;

১.৩.২ মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;

১.৩.৩ পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ;

১.৩.৪ জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান

২. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা

৩. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবংতথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

৪. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধিতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ

২. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধ করণ

৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা

৪. স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতা মূলক শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন

৫. অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা- শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর- কিশোরীর প্রাজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার

৬. উপজেলা পর্যায়ে পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য,বাল্য বিবাহ , কৈশোর কালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নিয়ে অবহিতকরণ সভা

৭. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রন সামগ্রীর মজুদ যাচাই

৮. ৩ উপজেলা পর্যায়ে পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য,বাল্য বিবাহ , কৈশোর কালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নিয়ে অবহিতকরণ সভা

৯. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রন সামগ্রীর মজুদ যাচাই

১০. অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনিষ্ট

১১. স্টক আউট রোধে কোন মালামাল যাতে মেয়াদ উর্ত্তীন না হয় সে ব্যাপারে পদক্ষেপ গ্রহন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২.০)	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	সংখ্যা	২	২.০২	২	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২[৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার (২০২৫ সালের টার্গেট-৭৫)	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	সংখ্যা	৭০	৬৮.৪২	৭০	৭৩	৭৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২ [৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	সংখ্যা	১০	০	০	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস(২০২৫ সালের টার্গেট-১৪)	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা	৬৩	০	০	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২[৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
০-৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস (২০২৫ সালের টার্গেট-২৭)	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা	৮৪	০	০	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০২২[৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫২২ এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]
মাতৃ মৃত্যু (হ্রাস) (২০২৫ সালের টার্গেট-১০০)	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	সংখ্যা	৮	০	০	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস-২০২১ [৮ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনা (অধ্যায়-১০, পৃষ্ঠা ৫৮৪এ দেয় ২০২৫ সালের টার্গেট অর্জনের নিমিত্ত)]

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২২	[১.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮১০	৪৮০৩	৫৮৮০	৫২৯২	৪৭০৪	৪১১৬	৩৫২৮	৫৯০০	৫৯৫০
			[১.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডিবিύউসি এবং ইউএন্ডএফডাবিύউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪	২৪	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩২	৩৪
			[১.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৩৮	২৬৪	৩২৫	২৯২	২৬০	২২৮	১৯৫	৩৪০	৩৫০
			[১.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪১	১২২	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫৫	১৬০
			[১.১.৫] কেύরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩৫	১২৫	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৫৫	১৬০
			[১.১.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৯৪০	২৭৬৬	৩১০৩	২৭৯৩	২৪৮২	২১২৭	১৮৬২	২৮০০	২৮২০
			[১.১.৭] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	০	০	০	০	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	[২.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৪	৫	৪	৪	৩	৩	৯	১০
			[২.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৯	১৫৭	২০৯	১৮৮	১৬৭	১৪৬	১২৫	২২০	২৬০
			[২.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৮	৭৭	১০২	৯২	৮১	৭১	৬১	১৫০	২০০
			[২.১.৪] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৬১	৪৫৫	৬০৬	৫৪৫	৪৮৪	৪২৪	৩৬৩	৭০০	৮০০
			[২.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৬৫	১১১৭	১৪৮৯	১৩৪০	১১৯১	১০৪২	৮৯৩	১৮০০	১৯০০
			[২.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৭৪	৭৭২	১০৩০	৯২৭	৮২৪	৭২১	৬১৮	১০০০	১১০০
			[২.১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৫০৬	২৪৮৬	৩৩১৪	২৯৮৩	২৬৫০	২৩১৯	১৯৮৮	২৯০০	৩১০০
[৩] জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবংতথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১৬	[৩.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	[৩.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	১	০	০	০	০	১	১
		[৩.২] উপজলো গুদাম ও UH&FWC পরর্দিশন	[৩.২.১] উপজলো গুদাম ও UH&FWC পরর্দিশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৬	৬	৫	৫	৩	২	৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	[৩.৩.১] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১	২	১	০	০	০	১	১
		[৩.৪] প্রতমিাসে SCMPBD-LMIS প্রতবিদেন দখো ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৪.১] প্রতমিাসে SCMPBD-LMIS প্রতবিদেন দখো ও ব্যবস্থা গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	১২	১২	১১	৫	৩	২	১২	১২
[৪] পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১২	[৪.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২৯	১১	১৩	১১	১০	৯	৭	১৫	২০
		[৪.২] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৪.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচাররে সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	৯	১২	১০	৯	৮	৭	৯	১০
		[৪.৩] বাল্য বিবাহ ও, প্রজনন স্বাস্থ্য, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নিয়ে আলোচনা সভা	[৪.৩.১] আয়োজিত অবহিতকরণ কর্মশালার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২	০	০	০	০	২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নওগাঁ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নওগাঁ হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পত্নীতলা, নওগাঁ

মাসুদ রানা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
(ভারপ্রাপ্ত)
পত্নীতলা, নওগাঁ।

তারিখ ২০/০৬/২০২৪খ্রি:

উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নওগাঁ

মোঃ আনোয়ারুল আজিম
উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, নওগাঁ
আইডি নং-[illegible]

তারিখ ২০/০৬/২০২৪খ্রি:

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ANC	Ante Natal care
২	AV Van	Audio Visual Van
৩	BDHS	Bangladesh Demographic & Health Survey
৪	CPR	Contraceptive Prevalence Rate
৫	FWC	Family Welfare Centre
৬	IUD	Intra Uterine Device
৭	LAPM	Long Acting & Permanent Method
৮	MIS	Management Information System
৯	NSV	Non-Scalpel Vesectomy
১০	SDG	Sustainable Development Goal
১১	TFR	Total Fertility Rate

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
	[১.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডবিUউসি এবং ইউএন্ডএফডাবিUউসি)	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
[১.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[১.১.৫] কেUরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৭] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবার সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনটি পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
[২.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
[২.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[২.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[২.১.৪] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জলো ও উপজলো পরবির পরকিল্পনা কাঁযালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[২.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি এফএসডি ইউনিটএবং জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি এফএসডি ইউনিটএবং জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
	[২.১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	এফপি এফএসডি ইউনিটএবং জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
[৩.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	[৩.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজলো, ইউনয়িন র্পযায়রে র্কাযালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
[৩.২] উপজলো গুদাম ও UH&FWC পরর্দিশন	[৩.২.১] উপজলো গুদাম ও UH&FWC পরর্দিশন	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৩] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	[৩.৩.১] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজলো, ইউনয়িন র্পযায়রে র্কাযালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
[৩.৪] প্রতমিাসে SCMPBD-LMIS প্রতবিদেন দখো ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৪.১] প্রতমিাসে SCMPBD-LMIS প্রতবিদেন দখো ও ব্যবস্থা গ্রহণ	জেলা অফিস উপজলো, ইউনয়িন র্পযায়রে র্কাযালয়	ওয়েবসাইটের স্ক্রীন সট
[৪.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজলো, ইউনয়িন র্পযায়রে র্কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
[৪.২] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৪.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচাররে সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজলো, ইউনয়িন র্পযায়রে র্কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
[৪.৩] বাল্য বিবাহ ও, প্রজনন স্বাস্থ্য, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৮ম-১০ম শ্রেণীর ছাত্র-ছাত্রীদের নিয়ে আলোচনা সভা	[৪.৩.১] আয়োজিত অবহিতকরণ কর্মশালার সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজলো, ইউনয়িন র্পযায়রে র্কাযালয়	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:উপজেলা পঃপঃ কার্যালয় পত্নীতলা, নওগাঁ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা......................................৬												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ।	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ।	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন						
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ।	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন						
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ।	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন						
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২												
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ।	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২৪					
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম................২												

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		উপজেলা পঃপঃ কর্মকর্তা ।		

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মা… নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও বিভাগীয় পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০
		[১.২.১] **আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক** প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২	১	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে **উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট** প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চল মা নি ৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলি মানে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	