

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নীলফামারী

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২-৩০ জুন, ২০২৩খ্রিঃ।

সূচিপত্র

প্রস্তাবনা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ : বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
উভয় পক্ষের স্বাক্ষর	১২
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ : যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে (সুধুমাত্র মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য প্রযোজ্য)।	১৬
সংযোজনী ৫ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-১৮
সংযোজনী ৬ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে—

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নীলফামারী

এবং

পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রংপুর বিভাগ, রংপুর

এর মধ্যে ২০২২ সালেরমাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

পরিবার পরিকল্পনা, নীলফামারী জেলা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Family Planning, Nilphamari District)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের দিকনির্দেশনা মোতাবেক নীলফামারী জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% (নীলফামারী জেলায় ১.১%) দাড়িয়েছে। বর্তমানে জাতীয় পর্যায়ে টিএফআর ২.৩ (নীলফামারী জেলায় ১.৯) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৮১.৩০% (নীলফামারী জেলায় ৭০%) হলেও নীলফামারী জেলার টিএফআর ১.৯ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০%। এছাড়া অপরূপ চাহিদার হার নীলফামারী জেলার ৭% যা জাতীয় পর্যায়ে ১২% (২০১৭-১৮ বিডিএইচএস) এবং ড্রপ আউট রেট ৩০% এ কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবতীসেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৪৫%) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য “বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২” প্রণীত হয়েছে। নীলফামারী জেলা উপরোক্ত অধিকাংশ সূচকে এগিয়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোরী কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা, শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের এবং দুর্গম চরাঞ্চলে বসবাসরত বিপুল সংখ্যক দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দূর হইছে পড়েছে। বাল্য বিবাহ বন্ধ করা, স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, অপরূপ চাহিদা কমিয়ে আনা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপআউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রিক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় নীলফামারী জেলার অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সূচকে অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ;
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে নীলফামারী জেলায় প্রতিমাসে ২৭৬(দুইশত ছিয়াত্তর)টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে, এ সংখ্যা আরও বৃদ্ধি করা। ইমারজেন্সী অবস্ট্রট্রিক কেয়ার (ইওসি) সহ মোট ২টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, নতুন চালুকৃত ০২-টি ইউনিয়ন মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, নির্মাণাধীন ০১-টি ইউনিয়ন মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ০৩-টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের এমসিএইচ-এফপি ইউনিটসহ ০৬-টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক এবং ৫৯টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র তন্মধ্যে ২৪টি ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা ;
- নীলফামারী জেলার প্রত্যন্ত, দুর্গম চরাঞ্চল ও যেসব উপজেলায় মেডিক্যাল অফিসার নেই সে সমস্ত এলাকায় এনজেভার হেলথ ও মেরী স্টোপস ক্লিনিক সোসাইটির Roving Team-এর মাধ্যমে তাদের নিজস্ব জনবল ও যানবাহনের সাহায্যে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা ;
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বান্ধব করা এবং বাল্য বিবাহ হ্রাসে কাউন্সেলিং কার্যক্রম জোরদার করা ;
- নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্ম বিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা ;
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা;
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠ পর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

নীলফামারী জেলার *২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- টিএফআর ২.১ হতে ১.৯ এ নেমে এসেছে যা ধরে রাখা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭০% থেকে ৭২% এ উন্নীত করা।
- অপরূপ চাহিদার হার ৭% হতে ৬.৫% এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৫% এ কমে কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% এ উন্নীত করা।
- শিশুমৃত্যু হার (প্রতি হাজারে) ২৮ জন হতে ২৬ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ১৭০ জন হতে ১৫০ (প্রতি লক্ষে) জনে হ্রাস করা।

*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০৭-১৮, বিডিএইচএস- ২০১৪, এসভিআরএস-২০১৯)

সেকশন- ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা এবং বয়সস্কিকালীন সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরি করা।

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার কারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
২. মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. মুজিববর্ষউদযাপনএবংকর্মকর্তা/কর্মচারীদেরদক্ষতাউন্নয়নেরব্যবস্থাগ্রহণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবাদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলিঃ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
২. স্যাটেলাইট ক্লিনিকআয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ
৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োস্কিকালীন স্বাস্থ্য সেবা
৪. স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন
৫. অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার
৬. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই
৭. অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ
৮. ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা
৯. মুজিববর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা
১০. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (উৎপাদন/ওসংস্পর্গে)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (চবৎভূমিসংস্পর্গে ওহফরপংগুৎৎৎ)	একক(টহ রঃ)	প্রকৃত ২০১৯- ২০	প্রকৃত ২০২০-২১	লক্ষমা ত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন (চৎভূমিসংস্পর্গে)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [ৎভূমিসংস্পর্গে] ভূমি ফংগং
						২০২২-২৩	২০২৩- ২৪		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৯	২৮	২৭	২৬	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪ বিডিএইচএস ২০১৭-১৮ এসভিআরএস ২০১৯ আরপিআইপি, এফপি ২০২০
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২২	২১	২১	১৯	১৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	হাজারে	১.৭৬	১.৭০	১.৫২	১.৪৫	১.৪০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	১.৯০	১.৯০	১.৯০	১.৯০	১.৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬৮.৮	৬৯.৮	৭২	৭৩	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	৭	৭	৬.৫	৬	৫.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২৫	২২	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

କର୍ମସମ୍ପାଦନ ପରିକଳ୍ପନା

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (অবধাং ডাউন চাবডাউনসহপব)	ক্ষেত্রের মান (উবরমাং ডাউন অবধাং ডাউন চাবডাউনসহপব)	কার্যক্রম (অপঃরারঃরব ং)	কর্মসম্পাদন সূচক (চবডাউনসহপব ওহফরপধঃডাউনং)	গণনা পদ্ধতি	একক (টহরঃ)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (উবরমাং ডাউন চাবডাউন- সহপব ওহফরপধঃডাউনং)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩ (এঃধঃমবঃ/ঈঃরঃবঃরধ াধঃব ডাউন ঞাণ ২০২২-২৩)					প্রক্ষেপণ চাউলবপঃরঃডাউন ১০১১ ১৩	প্রক্ষেপণ চাউলবপঃরঃডাউন ১০১১ ১৪
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতকশিশু, কিশোর- কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালী ন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৫০.৪৭	৩৯.০৭	৪০.৬৫	৪০.২৫	৩৯.৮৫	৩৯.৪৬	৩৯.০৭	৪১.০০	৪২.০০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউ এন্ড এফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৪	৮.০৯	৬.১৪	৭.৪৭	৭.১১	৬.৭৭	৬.৪৫	৬.১৪২	৭.৮০	৮.০০
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোথ্রোস্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	১০.৮৮	৬.৮৪	৮.৩২	৭.৯২	৭.৫৪	৭.১৯	৬.৮৪	৮.৫০	৯.০০
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	১৪.২৯	১০.৫২	১২.৭৮	১২.১৭	১১.৫৯	১১.০৪	১০.৫২	১২.৯০	১৩.০০
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	২.৩০	২.৩৩	২.৮৩	২.৬৯	২.৫৬	২.৪৪	২.৩৩	২৮.৫০	২৯.০০
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৪৯.১০	৫৩.৯৫	৬৫.৫৮	৬২.৪৫	৫৯.৪৮	৫৬.৬৫	৫৩.৯৫	৬৫.৭৫	৬৬.০০
			২.১.৮ কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহনকারী সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	১.৩০	১.০৬	১.২৯	১.২২	১.১৭	১.১১	১.০৬	১.২৯	১.৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (অবধাণ্ডিত উত্তরসংস্করণ)	ক্ষেত্রের মান (উত্তরসংস্করণ: উত্তর অংশে উত্তর উত্তরসংস্করণ)	কার্যক্রম (অপেক্ষারসংস্করণ)	কর্মসম্পাদন সূচক(Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান(Weight of Perfor- mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY ২০২২-২৩)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ চলতিবর্ষের ২০২২-২৩
							২০২০- ২১	২০২১- ২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমা নেরনি ম		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতাবৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর- কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষাকার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১৫১	-	৪০০	৩৭৫	৩৪২	৩১৮	৩০০	৪২০	৪৫০
		৩.২ অডিও- ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা- শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর- কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৯৫	১৪০	২০০	১৮০	১৭০	১৫০	১৪০	৩৬০	৩৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (টহরঃ)	Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY ২০২২-২৩)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪
							২০২০-২১	২০২১ ০-২২	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২	০২
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮	০৮
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্ট করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৭	০৭	০৮	০৮	০৮	০৮	০৭	০৮	০৮
৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	১৩	১৭	১৬	১৫	১৪	১৩	১৮	২০		

আমি, উপ-পরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী,

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রংপুর, বিভাগ, রংপুর ,

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই
চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপ-পরিচালক

তারিখ

জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী ।

পরিচালক

তারিখ

পরিবার পরিকল্পনা, রংপুর বিভাগ, রংপুর।

সংযোজনী-১
Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
EOC	:	Emergency Obstetric Care
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
EMIS	:	Electronic Management Information System
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
TFR	:	Total Fertility Rate
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি খাবারবড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়। এফপি এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এমআইএস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য অগ্রগতির প্রতিবেদন
২	স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্ভুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা		
৩	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট) প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি) বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা রক্ত স্ফলতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৪	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষাকার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	আইইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৫	অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		
৬	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তবযাচাই উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তবযাচাই	জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৭	অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		
৮	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	
৯	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা।	ব্রেস্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা	এমসিআরএএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং এমসিডব্লিউসি	
১০	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	

সংযোজনী - ৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা, অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে এবং স্কুল পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন।	পরিবার পরিকল্পনা বিভিন্ন পদ্ধতি গ্রহণকারী, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী, আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষার সংখ্যা, এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারে সংখ্যা।	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মেডিকেল কলেজ (সরকারি ও বেসরকারি), স্থানীয় সরকার বিভাগ, বেসরকারি সংস্থা	ওটিসহ অবকাঠামো ব্যবহার, সভা/প্রশিক্ষণ, জনবল

সংযোজনী ৪ : (সুধুমাত্র মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য প্রযোজ্য)

যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে।

সংযোজনী-৫

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১। প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপপরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stekeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	১	০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুত্ব অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ১৫/৯/২১	০	১ ১৫/৩/২২	০			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	উপপরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৭/১০/২১	৬/১/২২	৭/৪/২২	৭/৭/২২			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ										জেলা ও তদনিন্ম পর্যায়ে প্রদান করা হয় না

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার।।													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাই টে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপপরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	৮/৭/২২						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম।।													
৩.১ সেবাগ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেবার মান সম্পর্কে গণশুনানী।	গণশুনানী আয়োজিত	৪	তারিখ	উপপরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১৫/১১/২২	০	১৫/৫/২৩			
						অর্জন							
৩.২ সেবাকেন্দ্রে (উপজেলা ও এমসিডব্লিউসি পর্যায়) সেবাগ্রহীতাদের মতামত প্রদান রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	১৩	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	৩	৩			
						অর্জন							
৩.৩ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাদের সরকার প্রদত্ত পদ্ধতি গ্রহণ ফি/ফলো আপ ফি বিষয়ে ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শন (উপজেলা ও এমসিডব্লিউসি পর্যায়)।	ডিসপ্লে বোর্ডে তথ্য প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	১৩	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	৩	৩			
						অর্জন							
৩.৪ এমসিডব্লিউসি কর্তৃক ক্রয়কৃত ঔষধপত্র এবং এমএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত ঔষধের তালিকা ডিসপ্লে বোর্ডে প্রদর্শন	মজুদ যাচাইকৃত এবং হালনাগাদ তালিকা প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	০			
						অর্জন							
৩.৫ বেতন ভাতাদির মত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অন্যান্য আর্থিক পাওনাদি নিজস্ব ব্যাংক হিসেবের মাধ্যমে প্রদান নিশ্চিত করণ।	প্রাপ্য অর্থ নিজ নিজ ব্যাংক হিসাবে প্রেরণকৃত	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৪	৪			
						অর্জন							

বিঃ দ্রঃ কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী-৬

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

জেলা পর্যায়ের অফিসে নামঃ জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
০৪	[৪.১.] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩

সংযোজনী-৭

জেলা পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জেলা পর্যায়ের অফিসে নামঃ জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	১
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৪	৩	২	১
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	৫	৪	৩	২	১

সংযোজনী-৮

জেলা পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জেলা পর্যায়ের অফিসে নামঃ জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	৫	৪	৩	২	১

সংযোজনী-৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বিভাগীয় অফিসের জন্য

জেলা পর্যায়ে অফিসে নামঃ জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নীলফামারী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমানক
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য আলনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৪	৩	২	১	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৪	৩	২	১	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ

