দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের বার্ষিক **কর্মসম্পাদন** চুক্তির প্রথম পাতা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়,সিংড়া,নাটোর

এবং

উপপরিচালক,পরিবার পরিকল্পনা নাটোর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৪- ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

পরিবার পরিকল্পনা,সিংড়া নাটোর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Family Planning, Singra,Natore).

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

নাটোর জেলার সিংড়া উপজেলা বাংলাদেশের সর্ব বৃহৎ চলনবিল অধ্যুষিত একটি উপজেলা। চলনবিলের মানসকন্যা সিংড়া উপজেলা নাটোর জেলার অন্যতম প্রাচীন থানা। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ এই উপজেলায় কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.১৪% দাঁড়িয়েছে । বর্তমানে টিএফআর ২.০ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭২.১৯%। এছাড়া সারা দেশে অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১১% এবং ড্রপ আউট রেট ৩৫.৬% হতে ৩০% এ কমে এসেছে।। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবর্তী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য "বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২" প্রণীত হয়েছে। সিংড়া উপজেলা উপরোক্ত অধিকাংশ সুচকে এগিয়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বাংলাদেশের জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে। উপজেলার অনেকাংশই চলনবিল এলাকায় যা দুর্গম এলাকা হিসাবে চিহ্নিত। যোগাযোগের অসুবিধায় এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা বেশ দূরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া প্রতি নিয়তই মাঠ কর্মীদের অবসারে যাওয়ায় জনবলের ঘাটতি প্রকট হয়ে উঠছে। সিংড়া উপজেলায় পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি অর্জন করলেও সিপিআর বৃদ্ধি করা ও টিএফআর নামিয়ে আনা, স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা, আনমেট নীড কমিয়ে আনা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমিয়ে আনা, দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ এখনও অন্যতম চ্যালেঞ্জ। বাংলাদেশের সামগ্রিক সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সিংড়া উপজেলার অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সুচকের অগ্রগতি বৃদ্ধি করার প্রয়োজনীয়তা দেখা দিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ ;
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে সিংড়া উপজেলায় প্রতিমাসে গড়ে ৪০ (চল্লিশ)টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। ০১টি উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের এমসিএইচ ইউনিট এবং ০৮টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং ৪টি উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র, তন্মধ্যে ০১টি মডেল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং ৫টি ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা ;
- সিংড়া উপজেলায় প্রত্যন্ত, দূর্গম স্থান সমুহে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের লক্ষ্যে স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী ক্যাম্প বৃদ্ধিকরণ ;
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বান্ধব/কৈশোর বান্ধব করা ;
- নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা ;
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা ;
- পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।
- প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জনসচেতনতা গড়ে তোলা ।
- পরিকল্পিত পরিবার গঠন, বাল্য বিয়ে ও কৈশোরে গর্ভধারণ পতিরোধ ,কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি,নিরাপদ মাতৃত্ব ও নবজাতকের যত্ন এবং জেন্ডার বিষয়ে প্রচার ও জনসচেতনতা বৃদ্ধির ব্যাবস্থা করা।

সিংড়া উপজেলার * ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনের লক্ষসমূহ :

- টিএফআর ২.৩ হতে ২.০০ এ নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.০৪% থেকে ৭৫% এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% হতে ১০%এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২০% এ কমে কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% এ উন্নীত করা।
- শিশুমৃত্যু হার (প্রতি হাজারে) ৩৮ জন হতে ১৫ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ১৭০ জন হতে ১২১ (প্রতি লক্ষে) জনের নিচে হ্রাস

***তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১, ডিসেম্বর, ২০১৪)**

প্রস্তাবনা

(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ র্পযায়রে অফসিরে জন্য প্রযোজ্য)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, সিংড়া,নাটোর

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নাটোর এর

মধ্যে ২০----------- সালের -------------- মাসের ---------- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমুহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১ :

(দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

পরিবার পরিকল্পনা, সিংড়া উপজেলা রুপকল্প, অভিলক্ষ্য , কৌশলগত উদ্দেশ্য সমুহ এবং কার্যাবলী

১.১ রুপকল্প (Vision) ঃ

''সবার জন্য মান সম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা''

১.২ অভিলক্ষ্য (**Mission**) ঃ

'' স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মান সম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা ''

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার()বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা
২) মা, নবজাকত শিশু,কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ
৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-টুল কিট এর মাধ্যমে সচেতনতামূলক সেবা প্রদান করা;
৩. অবহিতকরণ ও সে¦চ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬.বিদ্যমান উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৭.বেসরকারী সংস্থার মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৮.ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
৯.কমিউনিটি ক্লিনিক ও স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে শিশু ,কিশোর-কিশোরী ও সাধারণ রোগীদের সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের বভিন্নি র্কাযক্রমরে চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (**Outcome/Impact**)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	হাজারে	২৬	২৪	২২	২২	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস ২০১৮, বিডিএইচএস ২০১৪
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	সংখ্যা (হাজার)	১৯	১৮	১৭	১৭	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	সংখ্যা (লক্ষ)	১০৫	১০০	৯৫	৯৫	৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০	২.০	২.০০	২.০০	২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	সংখ্যা (শতক)	৭৫	৭৬	৭৬	৭৬	৭৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	সংখ্যা (শতক)	১০	১০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	সংখ্যা (শতক)	২০	১৯	২০	২০	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria value for FY ২০২৪-২৫)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (০৯ মাসের অর্জন)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরবিার পরকিল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধরি জন্য র্কাযক্রম পরচিালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	০.০৩৯	০.০৩৩	০.০৩৩	০.০২৯৭	০.০২৬৪	০.০২৩১	০.০১৯৮	০.০২৬৪	০.০২৩১
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	০.১৮	০.১৩৩	০.১৩৩	০.১১৯৭	০.১০৬৪	০.০৯৩১	০.০৭৯৮	০.১০৬৪	০.০৯৩১
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	০.১২৬	০.০৮	০.০৮	০.০৭২	০.০৬৪	০.০৫৬	০.০৪৮	০.০৬৪	০.০৫৬
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	১.২২৪	১.০৬৮	১.০৬৮	০.৯৬১২	০.৮৫৪৪	০.৭৪৭৬	০.৬৪০৮	০.৮৫৪৪	০.৭৪৭৬
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	১.২৫৯	১.১০৫	১.১০৫	০.৯৯৪৫	০.৮৮৪	০.৭৭৩৫	০.৬৬৩	০.৮৮৪	০.৭৭৩৫
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	১.৪৮৮	০.৭৪	০.৭৪	০.৬৬৬	০.৫৯২	০.৫১৮	০.৪৪৪	০.৫৯২	০.৫১৮
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	৩	৪.৯২৭	৩.৪২৮	৩.৪২৮	৩.০৮৫২	২.৭৪২৪	২.৩৯৯৬	২.০৫৬৮	২.৭৪২৪	২.৩৯৯৬
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনরে মাধ্যমে সবো প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজতি স্যাটেলাইট ক্লনিকিরে সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.৩৭৭	০.৩৭৭	০.৩৩৭	০.৩০৩৩	০.২৬৯৬	০.২৩৫৯	০.২০২২	০.২৬৯৬	০.২৩৫৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria value for FY ২০২৪-২৫)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪ (০৯ মাসের অর্জন)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট)	সমষ্টি	হাজার	৪	৩.৯৫৮	৩.৪৪৪	৩.৪৪৪	৩.০৯৯৬	২.৭৫৫২	২.৪১০৮	২.০৬৬৪	২.৭৫৫২	২.৪১০৮
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৪	০.০৯১	০.১০৪	০.১০৪	০.০৯৩৬	০.০৮৩২	০.০৭২৮	০.০৬২৪	০.০৮৩২	০.০৭২৮
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৩.৩০৭	২.৯৮	২.৯৮	২.৬৮২	২.৩৮৪	২.০৮৬	১.৭৮৮	২.৩৮৪	২.০৮৬
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৩.৩০৭	০.১৮৪	০.১৮৪	০.১৬৫৬	০.১৪৭২	০.১২৮৮	০.১১০৪	০.১৪৭২	০.১২৮৮
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.২২৮	০.১৮৪	০.১৮৪	০.১৬৫৬	০.১৪৭২	০.১২৮৮	০.১১০৪	০.১৪৭২	০.১২৮৮
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.২২৮	৪.২৯৫	৪.২৯৫	৩.৮৬৫ ৫	৩.৪৩৬	৩.০০৬৫	২.৫৭৭	৩.৪৩৬	৩.০০৬৫
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানরে সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৫.৩	১০৪	১০৪	৯৪	৮৩	৭৩	৬২	৮৩	৭৩
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০.০৯১	১৩.৩০৮	১৩.৩০৮	১১.০৭৭	১০.৬৪৬	৯.৩১৬	৭.৯৮৫	১০.৬৪৬	৯.৩১৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria value for FY ২০২৪-২৫)					প্রক্ষপণ Projection ২০২৫-২৬	প্রক্ষপণ Projection ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৮	৪০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৩২	২৮
		৩.২ অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচাররে সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৭	৩৬	৩৬	৩২	২৯	২৫	২২	৩৬	৩৬
[৪] জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	[৪.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	[৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১	১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১	১
		ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	[৪.২.১] ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria value for FY ২০২৪-২৫)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং র্কমর্কতা-র্কমচারীদরে দক্ষতা উন্নয়নরে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মুজবির্বষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রের ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	সংখ্যা	সংখ্যা	৪	-	-	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		৫.২ র্কমর্কতা-র্কমচারীদরে দক্ষতা উন্নয়নে বভিন্নি প্রশক্ষিণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা,সিংড়া নাটোর উপ-পরিচালক,পরিবার পরিকল্পনা,নাটোর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপ-পরিচালক পরিবার পরিকল্পনা, নাটোর, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা সিংড়া এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরতি:

....

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

তারিখঃ

সিংড়া, নাটোর।

মোঃ রায়হানুল হক
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)
সিংড়া, নাটোর।

....

উপপরিচালক

তারিখঃ ২০/০৬/২৪

পরিবার পরিকল্পনা , নাটোর।

মোঃ ওয়ালিউর রহমান
উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
পরিবার পরিকল্পনা, নাটোর।

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ANC	**:**	**Ante Natal care**
AFHC	**:**	**Adolescent Friendly Health Corner**
CPR	**:**	**Contraceptive Prevalence Rate**
DGFP	**:**	**Directorate General of Family Planning**
EOC	**:**	**Emergency Obstetric Care**
IEC	**:**	**Information, Education & Communication**
IUD	**:**	**Intra Uterine Device**
LAPM	**:**	**Long Acting & Permanent Method**
LD	**:**	**Line Director**
LMIS	**:**	**Logistics Management Information System**
CCSD	**:**	**Clinical Contraception Service Delivery**
FP-FSD	**:**	**Family Planning Field Services Delivery**
MCRAH	**:**	**Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health**
MCWC	**:**	**Maternal and Child Health Care Centre**
MIS	**:**	**Management Information System**
NCT	**:**	**National Competitive Tender**
NSV	**:**	**Non-Scalpel Vesectomy**
SDG	**:**	**Sustainable Development Goal**
SS	**:**	**Service Statistics**
TFR	**:**	**Total Fertility Rate**
TOT	**:**	**Training of Trainers**
UH&FWC	**:**	**Union Health and Family Welfare Centre**
UIMS	**:**	**Upazila Inventory Management System**
WIMS	**:**	**Warehouse Inventory Management System**

সংযোজনী-২

কর্ম সম্পাদন সূচক ও প্রমানক

কাঁযক্রম	র্কমসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
২	৩	4	৫
[১.১] ভ্যাসেকটমী (NSV) সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	[১.১.১] ভ্যাসেকটমী (NSV)	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী (CCSD) প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	এমআইএস (MIS) প্রতিবেদন
[১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	[১.২.১] টিউবেকটমী		
[১.৩] আইইউডি (IUD) সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	[১.৩.১] আইইউডি (IUD)		
[১.৪] ইমপ্লান্ট সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	[১.৪.১] ইমপ্লান্ট		এমআইএস প্রতিবেদন,
[১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	[১.৫.১] ইনজেকশন	পরিবার পরিকল্পনা-ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী (FP-FSD) ইউনিট	
[১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	১.৬.১] কনডম		
[১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	[১.৭.১] খাবার বড়ি		
[১.৮] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.৮] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা		
[২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভিজিট)	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডাব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	[২.২.১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব.মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	২.৩.১] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব.মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	[২.৪.১] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যাহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	[২.৫.১] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যাহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রণ-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	[২.৬.১] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রণ-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.৭] নিরাপদ প্রসব সেবা(২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	[২.৭.১] নিরাপদ প্রসব সেবা(২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[২.৮] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা	[২.৮.১] কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[৩.১] স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য,বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য,বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[৩.২] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা,মা-শিশুস্বাস্থ্য,কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য,পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.১.১] অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা,মা-শিশুস্বাস্থ্য,কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য,পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	এমসি-আরএএইচ (MC-RAH) ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন,
[৪.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	[৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
[৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	[৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		
[৫.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রের ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	[৫.১.১] ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা		
[৫.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		
	[৫.২.২] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		

চলমান

সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমুহ

র্কাযক্রম	র্কমসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদবুদ্ধকরণ	আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	টিকাদান কর্মসূচীতে স্বাস্থ্য বিভাগের কর্মীদের সহায়তা প্রদান ও কমিউনিটি ক্লিনিকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান ।
স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয়, মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও দাখিল মাদ্রাসার প্রধান শিক্ষকের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান
অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	উপপরিচালকের কার্যালয়, নাটোর	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক নির্মিত বিভিন্ন নাটক ও সিনেমা জেলা পরিবার পরিকল্পনা অফিসের এভি ভ্যানের মাধ্যমে জনগণের মাঝে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়,সিংড়া নাটোর

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকেরমান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা……………………………………….৬													
১.১নৈতিকতাকমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২সুশাসনপ্রতিষ্ঠারনিমিত্তঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণেসভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা		১		১	২		
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা			১	১	২		
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করাইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা			১	১	২		
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ……………………………………………………………২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচারসংশ্লিষ্টএবংদুর্নীতিপ্রতিরোধেসহায়ককার্যক্রম………………..২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২											

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা						
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫					
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮					
		[১.৩]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭					
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।**

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়েবার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-