গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নারায়ণগঞ্জ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যক্রম	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল / প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় অত্র নারায়ণগঞ্জ সদর উপজেলায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২০০৬৬২ জন(এপ্রিল ২০২৩ খ্রিঃ অনুযায়ী) এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৬.৪১%জন। বর্তমানে সারাদেশে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ২.০৫। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃমৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR), ড্রপআউট এবং অপুর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ, শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে সারাদেশের ন্যায় উপজেলায় প্রতি বৎসরে ৮৬৪ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিকের আয়োজন করা হচ্ছে। এ ছাড়া উপজেলায় ০২ টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, ০৯ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং ০৯ টি ইউনিয়ন পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিক এবং বেসরকারি সংস্থা (NGO), ব্যক্তিমালিকানাধীন ক্লিনিকসমূহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়েছে। এছাড়াও অত্র উপজেলায় পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের অনুমোদনক্রমে বিভাগীয় কর্মীদের মাধ্যমে প্রতি মাসে ৭২টি স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়েছে।

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা।
- মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষমাত্রা অর্জন।
- মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধবসেবা কর্ণার(AFHC) গড়ে তোলা।
- পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘন্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন।
- বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রন ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্টুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।
- নারায়ণগঞ্জ সদর উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের ইনোভেশন কার্যক্রমের আওতায় "পোশাক শিল্পে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা" বিষয়ক স্যাটেলাইট কণাΠর স্থাপন ও সেবা প্রদান বিষয়ক ১০ টি শিল্প কারখানায় কার্যক্রম চালু রয়েছে। উল্লেখ্য, এই সেবা কার্যক্রম প্রশাসনিক মΩণালয় কতৃক গৃহীত হয়েছে। একই সাথে ৬৫ টি শিল্প কারখানায় স্বÂ মেয়াদী কার্যক্রম চালু রয়েছে।

২০২১-২২ এর সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- টিএফআর কমানো
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার (সিএআর) ৭৬.৪১%(এপ্রিল ২০২৩) থেকে ৭৮% এ উন্নীত করা।
- **ড্রপ আউট ৩০% হতে ২৫% এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ১৪%(এপ্রিল ২০২৩) হতে ১৬% এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদা ১২% থেকে ১১% এ কমিয়ে আনা।

** বিডিএইচএস ২০১৪

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নারায়ণগঞ্জ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের ....মাসের..........................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিস্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য এবং কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.১ রূপকল্প (Vision) ঃ

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়:সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকুল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা ;

১.৩.২ মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্হ্য সেবা প্রদান;

১.৩.৩ পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচিতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ;

১.৩.৪ জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্হ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্হ্যাপনা উন্নয়ন;

১.৩.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্হা গ্রহণ;

১.৪ কার্যক্রম (Activities)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;

২. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ;

৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্হ্য সেবা;

৪. স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্হ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্হ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন;

৫. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই;

৬. অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ;

৭. ঘাটতি ও অপূরনীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা

৮. কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান;

৯. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন

১.৫ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ও জোরদারকরণ;

১.৫.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ণ;

১.৫.২ ই-গভর্নান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.৩ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.৪ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

১.৫.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s)of data
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৪-২৫		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩২	৩২	২৮	২৮	২৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৮	১৮	১৬	১৬	১৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি হাজারে	১.৬৪	১.৬৪	১.২৫	১.২৫	১.২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.৩	২.৩	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭৬.২০	৭৬.২০	৭৬.৫	৭৬.৫	৭৬.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১০	১০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৬	২৬	২০	২০	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচক এর মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি-আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৬৪৭৪	৬৩৪৪	৭৫০০	৭৩০০	৭১০০	৭০০০	৬৫০০	৯৫০০	৯৫০০
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১০২৭১	৯৯৪৯	১০৮০০	১০৬০০	১০৫০০	১০৪০০	১০৩০০	১২০০০	১২০০০
			১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪৪৫২	৪১১৭	৫৮০০	৫৬০০	৫৪০০	৫২০০	৫০০০	৮০০০	৮০০০
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭২৭২	৭৩৩৬	৮৬০০	৮৪০০	৮২০০	৮০০০	৭৫০০	১১০০০	১১০০০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২৭৭১৬	২৮১৪৯	৩৮০০০	৩৭৫০০	৩৭০০০	৩৬৫০০	৩৬০০০	৪০০০০	৪০০০০
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৭৫৫৮	১৯০২৮	১৪০০০	১৩৯০০	১৩৮০০	১৩৭০০	১৩৬০০	১৫০০০	১৫০০০
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৭৭৪৬৬	৭৮৩৯৮	৭৯৫০০	৭৯৪০০	৭৯৩০০	৭৯২০০	৭৯০০০	৮০৫০০	৮০৫০০
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৮৫	৭১৪	৮৬৪	৭৭৮	৬৯১	৬০৫	৫১৮	৮৬৪	৮৬৪

কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানে রনিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবাপ্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯৫৫০	২০৮১৬	১৭০০০	১৬৮০০	১৬৬০০	১৬৫০০	১৬৪০০	১৯০০০	১৯০০০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীরসংখ্যা (এমসিডব্লিউসিএবংইউএন্ড এফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৬৮	৪৭৮	৪০০০	৩৮০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৫০০	৪৫০০
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসবপরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধেট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়িগ্রহনকারীমায়েরসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯৬১	১০৮২	৪০০০	৩৮০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৫০০	৪৫০০
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০১৪	৯৬৬	৪০০০	৩৮০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৫০০	৪৫০০
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০১	৯৭৪	৪০০০	৩৮০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	৪৫০০	৪৫০০
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিকএসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৭৬১	৫০৬৯	৬৫০০	৬৩০০	৬১০০	৬০০০	৫৮০০	৮০০০	৮০০০

			২.১.৭ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৭৬৮৫	৮০৪২	৮৫০০	৮৪০০	৮৩০০	৮২০০	৮১০০	৯৫০০	৯৫০০

কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচক করমান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২২	২২৬	২৮৮	২৫৯	২৩০	১৮১	১৭৩	৩৩৬	৩৩৬

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২									
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২									
		৪.২ অব্যবহার যোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	শতকরা হার	৩									
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	৩									

কর্মসম্পাদনেরক্ষেত্র(Areas of performance)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
(৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.১.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩									
			৫.১.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩									

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ|

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, নারায়ণগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা , নারায়ণগঞ্জ

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

--------------------------------------- ------------------------------

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, তারিখ

নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ|

--------------------------------------- ---------------------------------

উপপরিচালক, তারিখ

পরিবার পরিকল্পনা,

নারায়ণগঞ্জ ।

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

ANC	**:**	**Ante Natal care**
AFHC	**:**	**Adolescent Friendly Health Corner**
CPR	**:**	**Contraceptive Prevalence Rate**
DGFP	**:**	**Directorate General of Family Planning**
EOC	**:**	**Emergency Obstetric Care**
IEC	**:**	**Information, Education & Communication**
IUD	**:**	**Intra Uterine Device**
LAPM	**:**	**Long Acting & Permanent Method**
LD	**:**	**Line Director**
LMIS	**:**	**Logistics Management Information System**
CCSD	**:**	**Clinical Contraception Service Delivery**
FP-FSD	**:**	**Family Planning Field Services Delivery**
MCRAH	**:**	**Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health**
MCWC	**:**	**Maternal and Child Health Care Centre**
MIS	**:**	**Management Information System**
NCT	**:**	**National Competitive Tender**
NSV	**:**	**Non-Scalpel Vesectomy**
SDG	**:**	**Sustainable Development Goal**
SS	**:**	**Service Statistics**
TFR	**:**	**Total Fertility Rate**
TOT	**:**	**Training of Trainers**
UH&FWC	**:**	**Union Health and Family Welfare Centre**
UIMS	**:**	**Upazila Inventory Management System**
WIMS	**:**	**Warehouse Inventory Management System**
VSC	**:**	**Voluntary Surgical Contraceptive**

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
		১.১.২ টিঁউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৪ ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি		
		১.১.৬ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী	এফপি এফএসডি ইউনিট	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।
		১.১.৭ কনডম সেবা গ্রহণকারী		
		১.২.১ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠন		
০২.	(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	এমসিআরএএইচ ইউনিট পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর। অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)		
		২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা		
		২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		
		২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা		
০৩.	(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড
		৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/ অধিশাখা/শাখা	লক্ষমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০৪.	(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সদর দপ্তর, বিভাগ ও জেলা অফিস উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকর্ড সফটওয়্যার রিপোর্ট
		৪.১.২ উপজেলাপর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই		
		৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ		
০৫.	(৫) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	৫.১.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	আইইএম ইউনিট, সিসিএসডিপি ইউনিট, এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট	অগ্রগতি রিপোর্ট এডমিন রেকড
		৫.১.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন		

সংযোজনী ৩ :

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা, কার্যক্রম বাস্তবায়ন ।	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনে, স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন এর জন্য ওটি (OT) ও সার্জন সহায়তা গ্রহন করা হয়।
পরিবার পরিকল্পনার অস্থায়ী, স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতিসহ প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন ।	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	পরিবার পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরে অধিভুক্ত এনজিও, বেসরকারী মেডিকেল কলেজ, বেসরকারী ক্লিনিক	বেসরকারী মেডিকেল কলেজ, বেসরকারী ক্লিনিকসমূহ ও এনজিওতে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবসেবা সম্পাদিত হয়। এসকল সেবাগ্রহীতাদের সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের জন্য পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর হতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করা হয়

সংযোজনী ঃ ০৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১। প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stekeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	উ: প: প: কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.২ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উ: প: প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভূক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উ: প: প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৪ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাকিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	উ: প: প: কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

১.৪ শুদ্ধাচার পুরষ্কার প্রদান এবং পুরষ্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরষ্কার	২	তারিখ	উ: প: প: কর্মকর্তা	১								

সংযোজনী ঃ ০৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা (৪ বার)	১০			
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা (৪ বার)	৫			
০৩	[৩.১] ই-গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা (১বার)	৫			
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা (২বার)	৫			
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্র্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ (১বার)	৫			
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫			

সংযোজনী ঃ ০৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-					
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	০৩	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-					
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা		-	-					
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা		-	-					
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা		-	-					

		অবহিতকরণ সভা											

সংযোজনী ঃ ০৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-					
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১} ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-					
সক্ষমতা অর্জন	০১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-					
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-					

সংযোজনী ঃ ০৮

তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	%	১০	-	-						উর্দ্ধতন অফিসে প্রতিবেদন প্রেরণ
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইট /তথ্য বাতায়নে প্রকাশ	তারিখ	০৩	-	-						হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ তথ্য বাতায়ন/ওয়েব-সাইটে প্রকাশ
		১.৩ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	০৩	-	-						বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি।
		১.৪ তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ থৈরী/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১ তথ্যের ক্যাটাগরি ও খ্যাটালগ প্রস্তুতকুত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-						সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভূক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-						সভা, সেমিনার,কর্মশালা, অফিস আদেশ বা প্রচার পত্রের কপি।
		১.৬ তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১প্রক্ষিণ আয়োজন	সংখ্যা	০৩	-	-						প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ।