ছেলে হোক, মেয়ে হোক"
দুটি সন্তানই যথেষ্ট।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় মনোহরদী, নরসিংদী।

সিটিজেন চার্টার

(নাগরিক সেবা সমূহের তালিকা)

ক্রমিক নং	যে সকল সেবা প্রদান করা হয়	কে/কারা সেবা প্রদান করেন	কোথায় কখন কি ভাবে সেবা পাওয়া যাবে (শুক্রবার ব্যতিত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত)	প্রদত্ত সুবিধাদির তথ্য সমূহ
০১	০২	০৩	০৪	০৫
০১	❖ সক্ষম দম্পতি, গর্ভবতী, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধিকরণ ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ। ❖ খাবার বড়ি বিতরণ, কনডম বিতরণ ও ইনজেকটেবলস্ প্রয়োগ (২য় ডোজ হতে), ইপিআই টিকা সমূহ প্রয়োগ সহায়তা করণ। ❖ স্থায়ী পদ্ধতি (এন এস ভি ও টিউবেকটমী), আইইউডি ও ইমপ্ল্যান্ট পদ্ধতিতে গ্রহীতাকে উদ্বুদ্ধকরণ ও রেফার করা।	পরিবার কল্যাণ সহকারী (FWA)	❖ বাড়ী বাড়ী / প্রতি মাস স্ব স্ব ইউনিটে গিয়ে সেবা প্রদান করা। ❖ স্যাটেলাইট ক্লিনিক (নির্ধারিত তারিখ ও স্থানে) ❖ ইপিআই আউটরীচ কেন্দ্র। ❖ কমিউনিটি ক্লিনিক (প্রতি সপ্তাহে ২ দিন) সেবা প্রদান করা হয়।	❖ সকল ধরনের ঔষধ, জন্ম নিরোধক দ্রব্য সামগ্রী বিনা মূল্যে প্রদান করা। ❖ শুধুমাত্র কনডম সরকার নির্ধারিত মূল্যে প্রতি ডজন ১.২০/- টাকা হারে প্রদান করা হয়। ❖ আই,ইউ,ডি কেস প্রতি গ্রহীতাকে প্রদান করা হয়। যাতায়াত ভাতা বাবদ ঃ ১৭৩/- টাকা আনয়নকারী ভাতা ঃ ৫৮/- টাকা ৩ বার ফলোআপের ভাতা ঃ ৯২*৩ =২৭৬/- টাকা ❖ ইমপ্ল্যান্ট কেস প্রতি গ্রহীতাকে প্রদান করা হয়। যাতায়াত ভাতা বাবদ ঃ ১৭৩/- টাকা আনয়নকারী ভাতা ঃ ৬৯/- টাকা ৩ বার ফলোআপের ভাতা ঃ ৮১*৩ =২৪৩/- টাকা ❖ স্থায়ী পদ্ধতি(পুরুষ) কেস প্রতি গ্রহীতাকে প্রদান করা হয়। মজুরী ক্ষতি পুরণ ভাতা ঃ ১৬১০/- টাকা খাদ্য ভাতা ঃ ৩৪৫/- টাকা যাতায়াত ভাতা ঃ ৩৪৫/- টাকা সর্বমোট= ২৩০০/- টাকা ❖ স্থায়ী পদ্ধতি(মহিলা) কেস প্রতি গ্রহীতাকে প্রদান করা হয়। মজুরী ক্ষতি পুরণ ভাতা ঃ ১৬১০/- টাকা খাদ্য ভাতা ঃ ৩৪৫/- টাকা যাতায়াত ভাতা ঃ ৩৪৫/- টাকা সর্বমোট= ২৩০০/- টাকা ❖ স্থায়ী পদ্ধতি রেফারকারীকে জন প্রতি ৩৪৫/- হারে প্রদান করা হয়।
০২	❖ গর্ভবতী সেবা (১ম, ২য়, ৩য়,৪র্থ বার) প্রসব সেবা, প্রসব পরবর্তী সেবা (৬মাস পর্যন্ত) এবং মহিলাদের প্রজনন তন্ত্রের /যৌন বাহিত রোগের সেবা প্রদান। ❖ কিশোর- কিশোরী, মা ও শিশুদের চিকিৎসা সেবা এবং নবজাতকের সেবা প্রদান। ❖ ইনজেকশন (১ম ডোজ-৩মাস মেয়াদী), আইইউডি/কপারটি (১০ বছর মেয়াদী), এমআর সেবা ও ইসিপি বিতরণ।	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা (FWV)	❖ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র। ❖ স্যাটেলাইট ক্লিনিক (নির্ধারিত তারিখ ও স্থানে) সেবা প্রদান করা হয়।	
০৩	❖ সাধারণ রোগীদের চিকিৎসা প্রদান	উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার (SACMO)	❖ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র। ❖ নির্ধারিত স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রোগ্রামে সেবা প্রদান করা হয়।	
০৪	❖ স্বল্পমেয়াদী পদ্ধতি সহ ইমপ্ল্যান্ট, স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ ও মহিলা বন্ধ্যাকরণ), মা শিশু স্বাস্থ্য সেবা ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	মেডিকেল অফিসার (MCH-FP) ও তার টিম	❖ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স। ❖ মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র। ❖ মান উন্নীত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে সেবা প্রদান বরা হয়।	

সার্বিক তত্ত্বধানে উপজেলা পর্যায়ে ঃ (১) উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (২) মেডিকেল অফিসার (MCH-FP) (৩) সহকারী পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (৪) সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (MCH-FP) |

Scanned with CamScanner