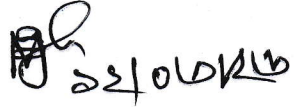


“ছেলে হোক, মেয়ে হোক  
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়  
মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।  
**সিটিজেন চার্টার**

ক্র. নং	প্রদেয় সেবা/কাজের মান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারী পদের নাম ও পদবি
০১	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/ পরিপত্র	পূর্ব নির্ধারিত মাসিক ও বাৎসরিক প্রজেকশন ভিত্তিক	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ
০২	উপজেলা মাতৃ শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	ঐ	চলমান কর্মসূচী	ঐ
০৩	নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতি কার্যক্রম আয়োজন করা	ঐ	সপ্তাহে কমপক্ষে ০১ (এক) বার বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ঐ
০৪	এমসিএইচ ইউনিটের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্মদিবস	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৫	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র সমূহে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি ইউনিয়নে সপ্তাহে দুটি	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ, উপসহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৬	ইউনিয়ন কর্মীদের দ্বারা ইউনিট/গ্রাম পর্যায়ে সেবা প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠনের ব্যবস্থা করা	ঐ	প্রতি কর্মদিবস	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৭	পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ি পরিদর্শনের মাধ্যমে অস্থায়ী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিতরণসহ উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	ঐ	স্ব স্ব ইউনিটের প্রতি মাসে প্রায় ২০ (বিশ) দিন	পরিবার কল্যাণ সহকারী
০৮	এসবিএ ট্রেনিং প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারীগণ ইউনিট পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা সেবার পাশাপাশি গর্ভবতী মায়ের প্রসবকালীন সেবা প্রদান	ঐ	প্রতি কর্মদিবস	এসবিএ ট্রেনিং প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী
০৯	সরকারের নিয়মিত সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচী (ইপিআই) কার্যক্রমসহ বিশেষ দিনে (এনআইডি) টিকাদান বাস্তবায়ন করা	ঐ	কর্ম এলাকা অনুসারে সপ্তাহে ০১-০২ দিন	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ
১০	স্যাটেলাইট ক্লিনিক ও সেবা কেন্দ্রে ডিডিএস কিট (ঔষধপত্র) এবং জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ করা	ঐ	সেবা কেন্দ্রের চাহিদাভিত্তিক এবং সরবরাহ নীতিমালা অনুযায়ী সরবরাহ করা	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ
১১	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের সহায়ক তদারকি এবং মনিটরিং জোরদার করা	ঐ	কর্মকর্তাদের জন্য নির্ধারিত ১৮/২০ দিন	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১২	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশনা বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিতভাবে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
১৩	উপজেলা পর্যায়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে মাসিক সভার আয়োজন করা	ঐ	প্রতিমাসে	ঐ
১৪	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির সভার আয়োজন করা ও কমিটি কর্তৃক কোন দায়িত্ব প্রদান করা হলে তা বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিতভাবে	ঐ
১৫	মাঠ পর্যায়ে জন্মনিরোধক ও শিশু সেবা গ্রহণকারীদের যাচাই করা এবং উদ্বৃত্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ঐ	মাসিক কার্যক্রম	ঐ
১৬	মাসিক কর্মসূচীর অগ্রগতির প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ঐ	প্রতি মাসে ০৫ (পাঁচ) থেকে ০৭ (সাত) তারিখের মধ্যে	ঐ
১৭	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন, উচ্চতর গ্রেড ও শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরীর জন্য কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ প্রেরণ	ঐ	আবেদনের ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
১৮	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে কর্মচারীদের দাখিলকৃত যেকোন আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ করা	ঐ	ঐ	ঐ
১৯	মাঠ পর্যায়ে তথ্য, শিক্ষা ও যোগাযোগ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ঐ	নিয়মিতভাবে	ঐ

  
মোঃ মামুনুর রহমান  
বিসিএস (পরিবার পরিকল্পনা)  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (স্ব দায়)  
মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।