

## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি), মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠানং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগতউদ্দেশ্যসমূহএবংকার্যাবলি	৫
সেকশন২: বিভিন্নকার্যক্রমেরচূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন৩: কর্মসম্পাদনপরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদনসূচকেরপরিমাপপদ্ধতি	১৫
সংযোজনী৩: অন্যঅফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনসূচক সমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্সও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২

## উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল এবং উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তরপরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৩% দাঁড়িয়েছে। সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহণকারীর হার ৭৮.৩৩%। বর্তমানে টিএফআর ২.০৫(বিবিএস-২০১৮) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৩.১%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% এবং ড্রপ আউট হার ৩০% এ হ্রাস পেয়েছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে সহস্রাব্দ উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সক্ষম হয়েছি। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এ বিভাগ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে, গ্রহণ করা হয়েছে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা, কিশোরীবান্ধব কেন্দ্রসহ নানাবিধ কর্মসূচি। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমকে ডিজিটলাইজেশন করার জন্য চালু করা হয়েছে e-MIS বাই-রেজিস্টার পদ্ধতি। পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মানব সম্পাদকে আরো সুশৃঙ্খলিত করার জন্য গ্রহণ করা হচ্ছে HRIS বা হিউম্যান রিসোর্স ইনফরমেশন সিস্টেম। বলা যায় দেশের অন্য বিভাগের সাথে তাল মিলিয়ে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ এগিয়ে যাচ্ছে। উল্লিখিত কর্মসূচির মাধ্যমে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৫৮ শতাংশে উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ এর আলোকে স্থানীয় সরকার বিভাগসহ বিভিন্ন বিভাগকে এ কাজে সম্পৃক্ত করার প্রয়াস চলছে। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব উত্তর, চাঁদপুর, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী সরকারের ভিশন ২০২১, এস ডি জি ২০৩০ এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার সংশ্লিষ্ট লক্ষ্যসমূহ অর্জনের জন্য কোভিড-১৯ মহামারীর মধ্যে স্বাস্থ্য বিধি মেনে প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বাংলাদেশের মোট জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অসুস্থ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বসতিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। কোভিড-১৯ মহামারী চলাকালে স্বাস্থ্যবিধি মেনে সামগ্রিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা একটি নতুন চ্যালেঞ্জ হিসেবে দেখা দিয়েছে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সময়োপযোগি ও উদ্ভাবনীয় মূলক কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ। মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে সারাদেশে প্রতিমাসে ১২৮৯০ টিস্যাটেলাইট ক্লিনিকের আয়োজন করা হচ্ছে। এ ছাড়া হাইমচর উপজেলায় ১টি সদর ক্লিনিক, ১টি ইউনিয়ন ক্লিনিক এবং ৩টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ঘন্টা ডেলিভারী সহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা। এ উপজেলার প্রত্যন্ত এলাকায় যেমন : দুর্গম চরাঞ্চল এবং যেসকল কর্মএলাকা এবং সেবা কেন্দ্রে সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী নেই সে সকল কর্মএলাকা এবং সেবা কেন্দ্রে অতিরিক্ত দায়িত্ব প্রদানের মাধ্যমে এবং সহযোগী সংস্থার মাধ্যমে গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা এবং পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রে পর্যায়ক্রমে কিশোর বান্ধব করা। নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা। পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রামাণ্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, পথ নাটক এভি ভ্যানের মাধ্যমে প্রচার করা। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া অত্র উপজেলায় ২০২২ সালের মধ্যে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা ৬০% উন্নীতকরণ এবং ২০২৩ সালের মধ্যে ৭০%-এ উন্নীতকরণ করা ও একই সাথে পিপিএফপি সেবা প্রদান নিশ্চিত করার ব্যবস্থা করা।

### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ (লক্ষ্যমাত্রা) :

- টিএফআর ২.০-তে নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার ৮২% এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৫% -এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ৯% হতে ৭%-এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৩% এ কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমান্বয়ে ২০%-এ উন্নীত করার চেষ্টা করা।
- শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু হার হ্রাস করা।

[[\*তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১, ডিসেম্বর, ২০১৪)]]

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর

এরমধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন - ১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিত ভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থস্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ (Strategic objectives)

#### ১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা চক্রাম বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন;
২. মা, নবজাতক ও শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিতকরণ;
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন;
৪. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং ও সুপারভিশন কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ;
৫. ডিজিটালইজেশন এর মাধ্যমে তথ্য ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন;
৬. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ;
৭. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ
৮. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
৯. উদ্ভাবনীমূলক সেবাকে উৎসাহিতকরণ ও “One office one idea” শীর্ষক কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা; এবং
১০. কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য ও বাল্য বিবাহ রোধে সময় উপযোগী কর্মসূচী গ্রহণ।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
৫. উদ্ভাবনীমূলক কর্মসূচিতে উৎসাহ প্রদান এবং গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়নে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলনীতি বাস্তবায়ন করা;
৬. উদ্ভাবনীমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ এবং
৭. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন তথ্য সেবা প্রচলন করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অধাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা, ইউনিয়ন, কমিউনিটি ক্লিনিক এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে মা শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা;
৭. বেসরকারী সংস্থা ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা গ্রহীতা সেবা চাহিদা বৃদ্ধিকরণ; এবং
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ বা দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
৯. মাঠ কার্যক্রম পরিচালনা করা (কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ করে কার্যক্রম পরিচালনা করা);
১০. বর্তমান বৈশ্বিক মহামারী করোনা পরিস্থিতি বিস্তার রোধে আমাদের দেশে জনসচেতনতা তৈরিতে সহায়তা করা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১। প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stekeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিতসভা	৪	সংখ্যা	ইউএফপিও এবং এমও (এমসিএইচ -এফপি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউএফপিও এবং এমও (এমসিএইচ -এফপি)	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৩ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ইউএফপিও এবং এমও (এমসিএইচ -এফপি)	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	১৫/০৫/২৪		
						অর্জন		২০/১২/২৩					
১.৪ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ইউএফপিও এবং এমও (এমসিএইচ -এফপি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৭/১০/২৩	৬/১/২৩	৭/৪/২৩	৭/৭/২৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	ইউএফপিও এবং এমও (এমসিএইচ -এফপি)	১					১০/০৭/২৩			

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক(Unit)	প্রকৃত ২০২০-২১	প্রকৃত ২০২১-২২ (৯ মাসের অর্জন)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩৪	৩০	২৮	২৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস-২০১৭-১৮ এসভিআরএস-২০১৯ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর)
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৬	১৬	১৫	১৪	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি হাজারে	১৬৯	১৬৯	১৫০	১২৫	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০৫	২.০০	২.০	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬৩.১	৬৪	৬৮	৭২	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১২	১১	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২৫	২০	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩  
কর্ম সম্পাদন পরিকল্পনা

ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন দৃঢ়ক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						৯	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৬০														
১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১ ভ্যাসেকটরী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৪২৬	৪০৩	৫০০	৪৯০	৪৭০	৪৬০	৪৪৫	৫০০	৫৫০	
	১.১.২ টিউবেকটরী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৩০১২	৩০১১	৩১০০	৩০৭০	৩০৬০	৩০৪০	৩০৩০	৩১০০	৩২০০	
	১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৭৭৪	৭৬৬	৮৯০	৮৭০	৮৫০	৮২০	৮০০	৯০০	৯৫০	
	১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	১৯৯৪	২১৯৫	২৩০০	২২৮০	২২৬০	২২৪০	২২১০	২৩০০	২৩৫০	
	১.১.৫ ইকজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	৭৩৬৩	৭০৭৭	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৭৫৫৫	৭৪০০	৮০০০	৮২০০	
	১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	২৯৭৭	২৯৮৯	৩১০০	৩০৮০	৩০৬৫	৩০৫০	৩০৪০	৩১০০	৩২০০	
	১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	১৬৩১৭	১৬২২৬	১৭০০০	১৬৮০০	১৬৭০০	১৬৬০০	১৬৪০০	১৭০০০	১৭২০০	
	১.২ স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্রিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২০৭	১৪৭	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	২৪০	৩০০	৩২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপণ Projection	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
২) মনোবৈজ্ঞানিক উপকরণ, বিশেষ করে মনোবৈজ্ঞানিক উপকরণের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা নিশ্চিত করা	১০	২.১.১ শিশু, প্রজনন ও বয়ঃসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৮৯৯	৮৪৪৪	১২৫০০	১২৩০০	১২০০০	১১৯০০	১১৭০০	১২৫০০	
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (ইউ এইচ এন্ড এফ ডব্লিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬২০	৪০৪	৭০০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০	৭০০	
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব, মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০৭০	১১০০	১৩০০	১২৮০	১২৬০	১২৪০	১২২০	১৩০০	
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮৪৩	২২০২	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩০০০	
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮৭৪	২২২৫	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩০০০	
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৭০৯	৩৫৭৪	৪০০০	৩৮০০	৩৭০০	৩৬০০	৩৫০০	৪০০০	
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৫	০৫	০৭	০০	০০	০০	০০	০০	০৭
			২.১.৮ কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০২	০২	০৭	০৬	০৫	০৪	০৩	০৩	০৭



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩) পরিবর্তিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উন্নয়ন	১০	৩.১ কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০০	০০	৪৮	৪২	৩৬	৩০	২৪	৪৮
		৩.২ অতিও ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এতি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা(এতি ভ্যান প্রাপ্তি যাপেক্ষে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০৮	০০	০০	০০	০০	০০


ক্র.সং.	Weight of areas of performance	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		

সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১০	১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৪
	১.২ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৫
	১.৩ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৬
	১.৪ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী ৭
	১.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৮


আমরা মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (অ:দা:) আবার মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর হিসেবে উপ পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর মহোদয়ের নিকট অজ্ঞীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর   
22/6/23  
(ডাঃ শাহিন ফেরদৌস)  
মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (অ:দা:)  
মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর।  
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা (অ:দা:)  
মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর

Liza  
22/6/23  
(ডাঃ ইশরাত শারমিন লিজা)  
মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)  
মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর।  
মেডিকেল অফিসার(এমসিএইচ-এফপি)  
মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর

তারিখ

  
(ডাঃ মোঃ হোসাইন)  
উপ-পরিচালক (স্বাস্থ্য)  
পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর।  
পরিবার পরিকল্পনা  
চাঁদপুর

22.06.2023

তারিখ

সংযোজনী-১  
শব্দসংক্ষেপ

ANC	:	Ante Natal care
AFHC	:	Adolescent Friendly Health Corner
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
EOC	:	Emergency Obstetric Care
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
LMIS	:	Logistics Management Information System
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
MIS	:	Management Information System
NCT	:	National Competitive Tender
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
SS	:	Service Statistics
TFR	:	Total Fertility Rate
TOT	:	Training of Trainers
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre
UIMS	:	Upazila Inventory Management System
WIMS	:	Warehouse Inventory Management System

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.dgfpmis.org">www.dgfpmis.org</a> )
২	মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.dgfpmis.org">www.dgfpmis.org</a> )
৩	পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.dgfpmis.org">www.dgfpmis.org</a> )
৪	জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.dgfpmis.org">www.dgfpmis.org</a> )
৫	মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা- কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দাপ্তরিক ওয়েব পোর্টাল এবং পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.dgfpmis.org">www.dgfpmis.org</a> )

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ	২০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সমন্বয় সভা, তথ্য-আদান প্রদান

## সংযোজনী ৪:

### আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভাআয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতাকমিটির সভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন	বাস্তবায়িতসিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত একেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৪ ৩০/০৯/২০২২ ৩১/১২/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০/০৯/২০	১ ৩১/১২/২০	১ ৩১/০৩/২০	১ ৩০/০৬/২০			
						অর্জন	২২	২২	২৩	২৩			
						অর্জন	-	-	-	-			
						অর্জন	-	-	-	-			

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৩০/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৮/২০	-	-	-	-	
						অর্জন	২২	-	-	-	-	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট সকল সেবা প্রদানকারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	-	-	-	-		
৩.২ আওতাধীন দপ্তর/সেবাকেন্দ্র আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	৮	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬		
						অর্জন	-	-	-	-		
৩.৩ মনিটরিং সফটওয়্যারের মাধ্যমে মাঠপর্যায়ে উপস্থিতি ও কার্যক্রম মনিটরিং	মনিটরিং	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		
						অর্জন	-	-	-	-		
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে সততা ও নৈতিকতা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের Motivational Workshop আয়োজন করা	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন	-	-	-	-		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৮	[১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	কর্মদিবস	৫	-	-	২০	-	-	-		
		[১.২] দায়িত্বপ্রাপ্ত/ বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়মিতকরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা নিয়োগকৃত	কর্মদিবস	৩	-	-	০	১	৩	৫		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭	[১.৩] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.৩.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	-	-	৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩		
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৪.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২			
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৫.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	-	-	৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩		
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১			
		[১.৭] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৩	২	১			