গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি),মতলব উত্তর, চাঁদপুর

এবং

উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর - এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

CamScanner

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ........ ৩

প্রস্তাবনা ........ ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ........ ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ........ ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ........ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ........ ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ........ ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ........ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ........ ১৯



CamScanner

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বাংলাদেশ একটি জনবহুল এবং উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাঁড়িয়েছে। সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ৬১১২৫ এবং গ্রহণকারীর হার ৬০.৫৬%। বর্তমানে টিএফআর ২.৫(বিডিএইচএস-২০২২) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৩.১%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% এবং ড্রপ আউট হার ৩০% এ হ্রাস পেয়েছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে সহস্রাব্দ উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জণে সক্ষম হয়েছি। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জণে এ বিভাগ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে, গ্রহণ করা হয়েছে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা, কিশোরীবান্ধব কেন্দ্রসহ নানাবিধ কর্মসূচি। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমকে ডিজিটালাইজেশন করার জন্য চালু করা হয়েছে e-MIS বা ই-রেজিস্টার পদ্ধতি। পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের মানব সম্পদকে আরো সুশৃংখলিত করার জন্য গ্রহণ করা হয়েছে HRIS বা হিউম্যন রিসোর্স ইনফরমেশন সিস্টেম। উল্লিখিত কর্মসূচির মাধ্যমে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার ৬০ শতাংশে উন্নীত হয়েছে। উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী সরকারের ২০৪১, এসডিজি-২০৩০ এবং অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার লক্ষসমুহ অর্জনের জন্য প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচ্ছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বাংলাদেশের মোট জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অস্বচ্ছ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

সময়োপযোগি ও উদ্ভাবনীমূলক কর্মকান্ডের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ । মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে উপজেলায় স্যাটেলাইট ক্লিনিক, মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র , এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক, উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র এবং ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ঘন্টা ডেলিভারী সহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা । প্রত্যন্ত এলাকায় গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা এবং পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা। নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা। পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- টিএফআর ২.০-তে নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার ৮২% এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহকারীর হার (CAR) ৬৫% -এ উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ১৪% হতে ১২%-এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৫% এ কমিয়েআনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমোন্নয়ে ২০%-এ উন্নীত করার চেষ্টা করা।
- শিশুমৃত্যু ও মাতৃমৃত্যু হার হ্রাস করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব উত্তর, চাঁদপুর

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁদপুর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ................. মাসের ................. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



CamScanner

## সেকশন ১
## উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)
"সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
"স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুনগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
#### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা
২. মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ
৪. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্নসরবরাহ নিশ্চিতকরণএবংতথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৫. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনা এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে এর প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন তথ্য সেবা প্রচলন করা
৩. অবহিতকরণ ও সেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা
৬. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র, উপজেলা, ইউনিয়ন, কমিউনিটি ক্লিনিক এবং স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে মা শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা
৭. বেসরকারী সংস্থা ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা গ্রহীতা সেবা চাহিদা বৃদ্ধিকরণ
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ বা দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা
৯. সঠিকভাবে মাঠ কার্যক্রম পরিচালনা করা
১০. বর্তমান বৈশ্বিক মহামারী করোনা পরিস্থিতি বিস্তার রোধে আমাদের দেশে জনসচেতনতা তৈরিতে সহায়তা করা

## সেকশন ২
## বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস | ৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ৩১ | ৩০ | ২৯ | ২৮ | ২৭ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ১৬ | ১৫ | ১৫ | ১৪ | ১৩ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| মাতৃ মৃত্যু হ্রাস | মাতৃ মৃত্যু অনুপাত | প্রতি লক্ষ্যে | ১৬৮ | ১৬৫ | ১৬০ | ১৫০ | ১৪০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস | মোট প্রজনন হার (টিএফআর) | প্রতি মহিলা | ২.৬ | ২.৫ | ২.৪ | ২.৩ | ২.২ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার | পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার | প্রতি শতকে৬৫ | ৬৪ | ৬৫ | ৬৭ | ৬৯ | ৭১ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস | চাহিদা হার | প্রতি শতকে | ১৬ | ১৪ | ১২ | ১০ | ৮ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| ড্রপ আউট হ্রাস | ড্রপ আউট হার | প্রতি শতকে | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | ১০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস-২০২২ এসিভআরএস-২০২১ এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

# সেকশন ৩
# কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| **প্রতিবেদনকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা | ২০ | [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০ | ১৫ | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ২৪ | ৩০ |
| | | | [১.১.২] টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৭৪ | ১০৮ | ১৫০ | ১৩৫ | ১২০ | ১০৫ | ৯০ | ২০০ | ২৫০ |
| | | | [১.১.৩] আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৭১৯ | ৫৭৪ | ৭০০ | ৬৩০ | ৫৬০ | ৪৯০ | ৪২০ | ৮০০ | ৯০০ |
| | | | [১.১.৪] ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১১৩৩ | ১০০২ | ১২০০ | ১০৮০ | ৯৬০ | ৮৪০ | ৭২০ | ১৩০০ | ১৪০০ |
| | | | [১.১.৫] ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৮৪৭ | ৬৭৫ | ৯০০ | ৮১০ | ৭২০ | ৬৩০ | ৫৪০ | ১০০০ | ১১০০ |
| | | | [১.১.৬] কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৪৪৯ | ৩৯০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ৬০০ | ৭০০ |
| | | | [১.১.৭] খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১৩৯৯ | ১৩৫৩ | ১৫০০ | ১৩৫০ | ১২০০ | ১০৫০ | ৯০০ | ১৬০০ | ১৭০০ |
| | | [১.২] স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | [১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ৫৩০ | ৪৩৪ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৩৫০ | ৩০০ | ৫৫০ | ৬০০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] মা, নবজাতক, শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ | ২০ | [২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১২৪৩৬ | ১১৯৮২ | ১২০০০ | ১১৫০০ | ১১০০০ | ১০০০০ | ৮০০০ | ১৩০০০ | ১৪০০০ |
| | | | [২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি) | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১৬৬৪ | ১৩৮২ | ১৫০০ | ১৩৫০ | ১২০০ | ১০৫০ | ৯০০ | ১৫৫০ | ১৬০০ |
| | | | [২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৩০৭৪ | ৩২০৩ | ৩৫০০ | ৩১৫০ | ২৮০০ | ২৪৫০ | ২১০০ | ৩৬০০ | ৩৭০০ |
| | | | [২.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৯১০ | ১৬০৯ | ২০০০ | ১৮০০ | ১৬০০ | ১৪০০ | ১২০০ | ২১০০ | ২২০০ |



CamScanner

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | [২.১.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৯২০ | ১৬০৭ | ২০০০ | ১৮০০ | ১৬০০ | ১৪০০ | ১২০০ | ২১০০ | ২২০০ |
| | | | [২.১.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৭৭৬২ | ৫৭৫১ | ৬০০০ | ৫৪০০ | ৪৮০০ | ৪২০০ | ৩৬০০ | ৬৫০০ | ৭০০০ |
| | | | [২.১.৭] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৬৫৫ | ১৩৮২ | ১৪০০ | ১২৬০ | ১১২০ | ৯৮০ | ৮৪০ | ১৪৫০ | ১৫০০ |
| | | | [২.১.৮] কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১২০৭১ | ১০২৮৯ | ১২০০০ | ১০৮০০ | ৯৬০০ | ৮৪০০ | ৭২০০ | ১৩০০০ | ১৪০০০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ | ১০ | [৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন | [৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০ | ০ | ৪৮ | ৪৪ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | ৪৮ | ৫২ |
| | | [৩.২] অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | [৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | ০ | ০ | | | | | | | |
| [৪] জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্নসরবরাহ নিশ্চিতকরণএবংতথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | ১০ | [৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই | [৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তবযাচাই | সমষ্টি | শতকরাহার | ৪ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্ট করণ | [৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ | সমষ্টি | শতকরাহার | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৪.৩] ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা | [৪.৩.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, সদর ক্লিনিক এবং ইউনিয়ন ক্লিনিক এর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ১৬ | ১৬ | ১৬ | ১৪ | ১৩ | ১১ | ১০ | ১৬ | ১৬ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ | ১০ | [৫.১] সকল সেবা কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা। | [৫.১.১] ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ০ | ০ | | | | | | | |
| | | [৫.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [৫.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | | | | | | | |
| | | | [৫.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমরা উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি), মতলব উত্তর, চাঁদপুর হিসেবে উপ-পরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, চাঁদপুর মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

সহযোগিতা প্রদান করব।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
মতলব উত্তর, চাঁদপুর।

মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)
মতলব উত্তর , চাঁদপুর।

উপ-পরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা
চাঁদপুর

তারিখ

CamScanner

# সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | AFHC | Adolescent Friendly Health Corner |
| ২ | ANC | Ante Natal care |
| ৩ | APA | Annual Performance Agreement |
| ৪ | APAMS | Annual Performance Agreement Management System |
| ৫ | CCSD | Clinical Contraception Service Delivery |
| ৬ | CPR | Contraceptive Prevalence Rate |
| ৭ | DGFP | Directorate General of Family Planning |
| ৮ | EOC | Emergency Obstetric Care |
| ৯ | FP-FSD | Family Planning Field Services Delivery |
| ১০ | GRS | Grievance Redress System |
| ১১ | IEC | Information, Education & Communication |
| ১২ | IUD | Intra Uterine Device |
| ১৩ | LAPM | Long Acting & Permanent Method |
| ১৪ | LD | Line Director |
| ১৫ | LMIS | Logistics Management Information System |
| ১৬ | MCRAH | Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health |
| ১৭ | MCWC | Maternal and Child Health Care Centre |
| ১৮ | MIS | Management Information System |
| ১৯ | NCT | National Competitive Tender |
| ২০ | NIS | National Integrity Strategy |
| ২১ | NSV | Non-Scalpel Vesectomy |
| ২২ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ২৩ | SS | Service Statistics |
| ২৪ | TFR | Total Fertility Rate |
| ২৫ | TMIS | Training Management Information System |
| ২৬ | TOT | Training of Trainers |
| ২৭ | UH&FWC | Union Health and Family Welfare Centre |
| ২৮ | UIMS | Upazila Inventory Management System |
| ২৯ | WIMS | Warehouse Inventory Management System |



CamScanner

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.১] ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [১.১.২] টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [১.১.৩] আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [১.১.৪] ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | সিসিএসডিপি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.৫] ইকজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | এফপি-এফএসডি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [১.১.৬] কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | এফপি-এফএসডি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [১.১.৭] খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | এফপি-এফএসডি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [১.২] স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | [১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা | এফপি-এফএসডি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচএন্ডএফডব্লিউসি) | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [২.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|
| [২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.৫] ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [২.১.৬] রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [২.১.৭] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| | [২.১.৮] কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন | [৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | এফপি-এফএসডি ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [৩.২] অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | [৩.২.১] এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা | আইইএম ইউনিট (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই | [৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তবযাচাই | উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট,(পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট কার্যবিবরনী |
| [৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্ট করণ | [৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ | উপকরণ ও সরবরাহ ইউনিট,(পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট কার্যবিবরনী |
| [৪.৩] ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা | [৪.৩.১] ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে, সদর ক্লিনিক এবং ইউনিয়ন ক্লিনিক এর সংখ্যা | এমআইএস ইউনিট,(পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | এমআইএস প্রতিবেদন |
| [৫.১] সকল সেবা কেন্দ্রে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা। | [৫.১.১] ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা | এমসিএইচ সার্ভিসেস ইউনিট,(পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর), বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | ছবি |
| [৫.২] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [৫.২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | চিঠি, হাজিরা প্রতিবেদন ও ছবি |
| | [৫.২.২] সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় | চিঠি, হাজিরা প্রতিবেদন ও ছবি |

## সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্ট করণ | অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | সভা আয়োজন |
| পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই | উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তবযাচাই | উপজেলা স্বাস্থ্য বিভাগ | সভা আয়োজন |
| স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন | আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা, মতলব দক্ষিণ, চাঁদপুর | সভা আয়োজন/চিঠিপত্র প্রেরণ |

## আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, মতলব উত্তর, চাঁদপুর

| কার্যক্রমেরনাম | কর্মসম্পাদনসূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ | | | | | | | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| **১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা**..................................৬ | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিতসভা | ২ | সংখ্যা | | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | | ১ | | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা | প্রশিক্ষিত কর্মচারী | ১ | সংখ্যা | | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | | ১ | | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ১ | সংখ্যা ও তারিখ | | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | | ১ | | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | ১ | | ১ | | | |

## ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
## মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসেরজন্য

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে |
| | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ০৯/০৩/২৫ | ১৬/০৩/২৫ | ২৩/০৩/২৫ | ৩০/০৩/২৫ | ০৬/০৪/২৫ |
| ০২ | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা | [২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা। | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত | তারিখ | ৬ | ১৫/০৪/২৫ | ২২/০৪/২৫ | ২৯/০৪/২৫ | ০৫/০৫/২৫ | ১২/০৫/২৫ |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত | তারিখ | ২ | ৩১/০৮/২৪ | ০৮/০৯/২৪ | ১৫/০৯/২৪ | ২২/০৯/২৪ | ২৯/০৯/২৪ |
| | | [৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৬ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন। | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভেরআলোকেকরণীয়নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত। | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৭ | [৭.১] অনলাইনরিপোর্টম্যানেজমেন্টসফটওয়্যারবাস্তবায়ন | [৭.১.১] নিজঅফিস ও আওতাধীনঅফিসেঅনলাইনরিপোর্টম্যানেজমেন্টসফটওয়্যারবাস্তবায়িত | তারিখ | ৫ | ০১/১২/২৪ | ১৫/১২/২৪ | ২৯/১২/২৪ | ০৫/০১/২৫ | ১২/০১/২৫ |
| ০৮ | [৮.১] মাইগভপ্ল্যাটফর্মেরব্যবহারবৃদ্ধি | [৮.১.১] মাইগভপ্ল্যাটফর্মেরমাধ্যমেডিজিটাইজেশনযোগ্যসরকারি সেবাচিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনেরলক্ষ্যেকর্মশালাআয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | - | ১ | - | - |

# জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএসসিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ে রদপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকেজিআরএসসিস্টেমেবাঅন্যান্যমাধ্যমেকোনোঅভিযোগ পাওয়ানাযায়, উক্তঅফিসকর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকেস্টেকহোল্ডারেরসমন্বয়েসভাআয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারেরসমন্বয়েসভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ১ | - | - | - | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] প্রতিবেদনপ্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| সক্ষমতাঅর্জন | ০৫ | [২.১] নিজঅফিসেরএবংআওতাধীনদপ্তর/সংস্থারকর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদেরসমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণসভাআয়োজন **(যেকোনত্রৈমাসিকেআয়োজনকরাযাবে)** | [২.১.১]প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারেরসমন্বয়েসভাআয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | |
| | | [২.২] আওতাধীনদপ্তর/সংস্থানাথাকলেনিজঅফিসেরঅফিসেরকর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদেরসমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণসভাআয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যেকোনত্রৈমাসিকেআয়োজনকরাযাবে)** | [২.২.১]প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারেরসমন্বয়েসভাআয়োজিত [২.২.২] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত | | | | | | | |

[উপজেলাপর্যায়েরদপ্তর/সংস্থারজন্যশুধুমাত্রকার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্যহবেএবংসেক্ষেত্রেবর্ণিতকার্যক্রমেরজন্যকর্মসম্পাদনসূচকেরমানহবে ২৫]

## জেলা/ উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদনসূচকেরমান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতিউত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতিমানেরনিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেনিজদপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৮ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.৩]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | | | | | | |
| বাস্তবায়নসক্ষমতাউন্নয়ন | ৭ | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৭ | ১ | - | - | - | |
| | | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | | | | | | |

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবংসেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

## তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয় সমূহ)]

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০১ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০১ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| সক্ষমতাবৃদ্ধি | ০২ | [২.১] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশ | [২.১.১]নির্ধারিত সময়েবার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশিত | তারিখ | ০১ | | | ১৫-১০-২০২৪ | ৩১-১০-২০২৪ | ৩০-১১-২০২৪ | - | - |
| | | [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.২.১] প্রচারকার্যক্রমসম্পন্ন | সংখ্যা | ০১ | | | ২ | - | - | - | - |

## তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিস সমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৪-২৫ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০2 | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০২ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ০১ | [২.১] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশ | [২.১.১]নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০১ | | | ১৫-১০-২০২৪ | ৩১-১০-২০২৪ | ৩০-১১-২০২৪ | - | - |