



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৬
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-১৮
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Depute Directorate of Family Planning)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বর্তমানে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ৪৪৯২৭ জন এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৮১.০৫%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৭০.২০%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ১.৯০। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (বিডিএইচএস-২০১৭-১৮) থেকে কমে ৭% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃমৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ০ এবং ০.০০১ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫০% এ উন্নীত হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অপূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃত্বের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। শহরাঞ্চলের বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা, ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা। বিভিন্ন পর্যায়ের শূন্যপদে নিয়োগ প্রদান করে উদ্দিষ্ট জনগোষ্ঠীর সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে কৈশোর বান্ধবসেবা কর্ণার(AFHC) গড়ে তোলা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘণ্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারী ও ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি, বছরে প্রায় ২৬১১ হাজার জন মাকে গর্ভকালীন সেবা প্রদান, বছরে ২০০০ জন মাকে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সেবা প্রদান, নবজাতকের মৃত্যুহার হ্রাসে ২০০০ শিশুকে ৭.১% ক্লোরোহেক্সিডিন প্রদান, ০২টি নতুন কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য কর্ণার (AFHC) প্রতিষ্ঠা করা, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং দক্ষ জনসম্পদ এর মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান, পরিকল্পিত পরিবার গঠন, জন্মবিরতিকরণ, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, বাল্যবিবাহ নিরোধ, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও বিষয়ে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির ও উদ্বুদ্ধকরণের জন্য ৩টি ক্যাম্পেইন ও কর্মশালা আয়োজন, এবং ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে ১২টি সচেতনতামূলক প্রচারণা। জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর সরবরাহ নিশ্চিতকরণে সময়মতো ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা ও তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য UH&FWC পর্যায়ে ইএমআইএস ব্যবহার বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর

এবং

উপ-পরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুর

এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা এবং বয়সসন্ধিকালীন সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরি করা।

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CAR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
২. মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবাদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নিদ্ধারিত কার্যাবলি)

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
২. স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনরে মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ
৩. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা
৪. স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন
৫. অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার
৬. পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই
৭. অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ
৮. ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা
৯. মুজিববর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টিফিডিং কর্ণার চালু করা
১০. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান

সেকশন ২

দিনাজপুর জেলার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্ত সূত্র [source(s) of data]
			২০২০-২১	২০২১- এপ্রিল/২২ পর্যন্ত		২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	০.০০০৬	০	০.০০০৪	০.০০০৪	০.০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪ বিডিএইচএস ২০১৭-১৮
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	০.০০৪	০.০০১	০.০০৩	০.০০৩	০.০০৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	এসভিআরএস ২০১৯ আরপিআইপি, এফপি ২০২০
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	হাজারে	০.০১৯	০	০.০১৮	০.০১৭	০.০১৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	১.৭০	১.৬৫	১.৬৪	১.৬৩	১.৬২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭০.৮১	৭০.৮৩	৭০.৮৪	৭০.৮৫	৭০.৮৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	৩	৩	৩	৩	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৪	২২	২১	২১	২১	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২২-২৩ (Target/Criteria value for FY 2022-23)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (বিধি আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.০০৪৬	০.০০৪৪৫	০.০০৪৪৫	০.০০৪৪৫	০.০০৪৪৫	০.০০৪৪৫	০.০০৪৪৫	০.০০৪৪৫	০.০০৪৬০
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.০১২৬	০.০১২৬০	০.০১২৬০	০.০১২৬০	০.০১২৬০	০.০১২৬০	০.০১২৬০	০.০১২৬০	০.০১২৪০
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.০০১১	০.০০১১৩	০.০০১১৬	০.০০১১৫	০.০০১১৩	০.০০১১৩	০.০০১১৩	০.০০১১৬	০.০০১৩০
			১.১.৪ ইমপ্লান সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.০১০৩	০.০১০৩০	০.০১০৩০	০.০১০৩০	০.০১০৩০	০.০১০৩০	০.০১০৩০	০.০১০৩০	০.০১০৭০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.০১২০	০.০১২০০	০.০১২০০	০.০১২০০	০.০১২০০	০.০১২০০	০.০১২০০	০.০১২০০	০.০১২৪০
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.০০২০	০.০০২০০	০.০০২০০	০.০০২০০	০.০০২০০	০.০০২০০	০.০০২০০	০.০০২০০	০.০০২২০
			১.১.৭ খাবারবাড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৩	০.০০৩০	০.০০৩০৩	০.০০৩০৩	০.০০৩০৩	০.০০৩০৩	০.০০৩০৩	০.০০৩০৩	০.০০৩০৩	০.০০৩১০
			১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	সমষ্টি	হাজার	৫	০.১৯৬	০.১৯৬০	০.১৯৬০	০.১৯৬০	০.১৯৬০	০.১৯৬০	০.১৯৬০	০.১৯৬০	০.১৯৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY ২০২১-২২)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	৩	৮	৫	৬	৭	৪	২	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গভর্নালীন সেবার সংখ্যা (ANC-1)				২.১৮১	১.৫৯২	১.৫৯৬	১.৫৯৫	১.৫৯৪	১.৫৯৩	১.৫৯২	১.৫৯৩	১.৫৯৩
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)				০.৭২	০.৪৩১	০.৪৪০	০.৪৩৭	০.৪৩৫	০.৪৩৩	০.৪৩১	০.৪৩৩	০.৪৩২
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোসেপ্টোল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা				০.০৮১	০.১৭৭	০.১৭৭	০.১৭৭	০.১৭৭	০.১৭৭	০.১৭৭	০.১৭৭	০.১৭৭
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা				২.৫৫৫	২.০৭২	২.০৭২	২.০৭২	২.০৭২	২.০৭২	২.০৭২	২.০৭২	২.০৭২
			২.১.৫ ক্রোরোহেপ্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা				৩.১৯৪	২.৩৭২	২.৩৭২	২.৩৭২	২.৩৭২	২.৩৭২	২.৩৭২	২.৩৭২	২.৩৭২
			২.১.৬ রক্ত স্রবতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা				২.২৭২	১.৪৩৪	১.৪৩৪	১.৪৩৪	১.৪৩৪	১.৪৩৪	১.৪৩৪	১.৪৩৪	১.৪৩৪
			২.১.৭ কৈশোরবাক্তব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা				১.৪৫	১.৩২৯	১.৩২৯	১.৩২৯	১.৩২৯	১.৩২৯	১.৩২৯	১.৩২৯	১.৩৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের ওজন (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২০-২১	২০২১-এপ্রিল/২২ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্ভূতকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.১৬৬	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩.২ অভিভাবক-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এডি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.০০৬	০.০১০	০.০১২	০.০১১	০.০১০	০.০১০	০.০১২	০.০১২	০.০১২	০.০১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের গুরুত্ব (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীনিরবিচ্ছিন্নসরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	২	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক প্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
			৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা				৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৪

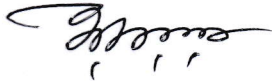
আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর,

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের উপ-পরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুরএর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুর

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর,এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



খাজা আবু মুহম্মদ এহসান কিবরিয়া
বি.সি.এস (পরিবার পরিকল্পনা)
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
খানসামা, দিনাজপুর।

কর্মকর্তা

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুর।

-----, ২০২২ খ্রিঃ।

তারিখ

উপ-পরিচালক

জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুর

-----, ২০২২ খ্রিঃ।

তারিখ

সংযোজনী-১

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
EOC	:	Emergency Obstetric Care
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
EMIS	:	Electronic Management Information System
MCWC	:	Maternal and Child Health Care Centre
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
SDG	:	Sustainable Development Goal
TFR	:	Total Fertility Rate
UH&FWC	:	Union Health and Family Welfare Centre

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা তর্জনের প্রমাণক
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি ইমপ্লান সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	ক্লিনিক্যাল কন্সল্টেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	এম আই এস প্রতিবেদন এবং অন্যান্য তথ্যগতির প্রতিবেদন
২	স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ		এফপি এফএসডি ইউনিট এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৩	মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা (১ম ভার্জিটি) প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি) বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা এতি ভ্যাকসিনের মাধ্যমে সচতেনতামূলক প্রচারের সংখ্যা আঞ্চলিক পণ্যগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	এমসিআরএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৪	স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন		আইএম ইউনিট, এফপি-এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৫	অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার		জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৬	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই		এম আই এস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৭	ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ		এম আই এস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়।	
৮	ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা		এমসিআরএইচ ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং এমসিডব্লিউসি	
৯	মুজিব বর্ষ উপলক্ষে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।		পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এবং জেলা ও উপজেলা পঃ পঃ কার্যালয়।	
১০	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান			

সংযোজনী -৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসঙ্গিকালীন স্বাস্থ্য সেবা, অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে এবং স্কুল পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন।	পরিবার পরিকল্পনা বিভিন্ন পদ্ধতি গ্রহণকারী, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী, আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা'র সংখ্যা, এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারে সংখ্যা।	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মেডিকেল কলেজ, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বেসরকারি সংস্থা	ওটিসহ অবকাঠামো ব্যবহার, সভা/প্রশিক্ষণ, জনবল

সংযোজনী ৪:

(শুধুমাত্র মন্ত্রণালয়/বিভাগের জন্য প্রযোজ্য)

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

সংযোজনী-৫

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১। প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপ: প: প: কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২	৭	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	উপ: প: প: কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫	৫	২০	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপ: প: প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	০	১	০	২	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ: প: প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১	০	১	২	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপ: প: প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	০	০	১	১	
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দস্তুর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	উপ: প: প: কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮/১০/২২	১০/০১/২২	৯/৮/২৩	৩০/১২/২২		
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ									জেলা ও তদনিন্ম পর্যায়ে প্রদান করা হয় না

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার

ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপ: প: প: কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম									
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ					অর্জন										
৩.১ সেবাগ্রহীতাদের সাথে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সেবার মান সম্পর্কে গণশুনানী।															
৩.২ সেবাকেন্দ্রে উপজেলা ও এমসিডব্লিউসি পর্যায়) সেবাগ্রহীতাদের মতামত প্রদান রেজিস্টার সংরক্ষণ	৪	তারিখ	উপ: প: প: কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১৫/১১/২২	০	০	১৫/৫/২৩					
৩.৩ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহীতাদের সরকার প্রদত্ত পদ্ধতি গ্রহণ কি/ফলো আপ ফি বিষয়ে ডিসপ্লো বোর্ডে তথ্য প্রদর্শন (উপজেলা ও এমসিডব্লিউসি পর্যায়)।	৪	সংখ্যা	উপ: প: প: কর্মকর্তা	১৩	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	৩	৩	৩					
৩.৪ এমসিডব্লিউসি কর্তৃক ক্রয়কৃত ঔষধপত্র এবং এমএসআর বাস্তব মজুদ যাচাই ও হালনাগাদকৃত ঔষধের তালিকা ডিসপ্লো বোর্ডে প্রদর্শন	৪	সংখ্যা	উপ: প: প: কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	০	০					
৩.৫ বেতন ভাতাদির মত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অন্যান্য আর্থিক পাওনাদি নিজস্ব ব্যাংক হিসেবের মাধ্যমে প্রদান নিশ্চিত করণ।	৪	সংখ্যা	উপ: প: প: কর্মকর্তা	১৬	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮	৮					

সংযোজনী-৬

ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩
উপজেলা পর্যায়ের অফিসের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০২/২০২৩	২৭/০৩/২০২৩
০৪	[৪.১.] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩

সংযোজনী-৭

জেলা পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
উপজেলা পর্যায়ের অফিসের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতিমানের নিম্নে
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রদায় সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী-৮

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
উপজেলা পর্যায়ের অফিসের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতিমানের নিম্নে
									অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী-৯

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা উপজেলা অফিসের জন্য
উপজেলা পর্যায়ের অফিসের নামঃ উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, খানসামা, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	-	-	-	-	-		
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্ত মাসিক সভার কার্যবিবরণী
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
			[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-