



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, কাউখালী

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাংগামাটি পার্বত্য জেলা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জানুয়ারী, ২০২৪ – ৩১ মার্চ, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়
প্রস্তাবনা
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং প্রধান কার্যাবলি
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ
সংযোজনী ৫ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা,
সংযোজনী ৬ : ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা,
সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,
সংযোজনী ৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা,
সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা,

প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, কাউখালী

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, রাজামাটি পার্বত্য জেলা

পরিবার পরিকল্পনা কাউখালী উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Upzilla Family Planning Office, Kawkhali)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :

কাউখালী উপজেলার প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ :-

- সিপিআর (CPR) : ৭০% -তে উন্নীত ;
- টিএফআর (TFR) : ২.১% -তে হ্রাস ;
- অপূর্ণ চাহিদার হার (Unmet Need) : ১২%-এ হ্রাস ;
- নিরাপদ প্রসবসেবা (NVD) : ৩৪০ ;
(UHFVC & MCWC-তে)
- LAPM : ২০.১৯ % -এ উন্নীত ;
- ANC (1) : ৭৬ % - এ উন্নীত ;
- e-MIS : অত্র রাংগামাটি পার্বত্য জেলাকে e-MIS -এ উন্নীত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

কাউখালী উপজেলার প্রধান চ্যালেঞ্জসমূহ নিম্নরূপ :

০১. ভূ-প্রাকৃতিক অনন্য বৈশিষ্ট্যের কারণে দূর্গম পাহাড়ী এলাকায় কাংখিত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
০২. ভৌত অবকাঠামোর ব্যাপক উন্নয়ন সাধন প্রয়োজন। জেলা ৫০ (পঞ্চাশ)টি ইউনিয়নের মধ্যে ৩১ (একত্রিশ)টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র অবকাঠামো আছে। বাকী ১৯টিতে এখনো অবকাঠামো নির্মিত হয়নি সেখানে নতুন সেবা কেন্দ্র নির্মাণ করা, অন্যথায় প্রত্যাশিত সেবা প্রদান বিঘ্নিত হয়।
০৩. মাঠপর্যায়ে জনবল সংকটের কারণে বিভাগীয় সকল কার্যক্রমে নেতিবাচক প্রভাব বৃদ্ধি পায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

০১. কমপক্ষে আরো ০৫ টি UHFVC -তে ২৪/৭ নিরাপদ প্রসবসেবা (NVD) সেবা চালু করা পিপিএফপি সেবা নিশ্চিত করা ;
০২. মাঠপর্যায়ের শূন্য পদ পূরণে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা ;
০৩. মাঠ কর্মীদের অধিকতর প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সুদক্ষ করে গড়ে তোলা এবং মাঠে সেবা নিশ্চিত করা ;
০৪. মনিটরিং, সুপারভিশন জোরদার করা ;
০৫. স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ থেকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা গ্রহণ করা ;
০৬. টহসববঃ ঘববফ হ্রাসে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ ;
০৭. কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা।
০৮. মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)-দের স্থায়ী পদ্ধতি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দূর্গম এলাকায় স্থায়ী পদ্ধতির সেবা দেয়া।
০৯. নববিবাহিত দম্পতিকে গিফট বক্স প্রদানের মাধ্যমে পরিকল্পিত পরিবার সম্পর্কে ধারণা দেয়া।

২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রধান অর্জনসমূহ :

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার (সিএআর) ৮২.৩৪% (এপ্রিল ২০২৫) এ উন্নীত হয়েছে।
- ড্রপ আউট ২৮% হতে ২৬% এ কমে এসেছে।
- মোট ৩৬১৬ জন গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা (ANC-1) প্রদান করা হয়েছে।
- মোট ৩৬১ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
- ১৪১৭ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক অনুষ্ঠিত হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ :

- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণকারীর হার (CAR) ৮৩.০০% এবং সিপিআর ৭৫% এ উন্নীত করা ;
- টিএফআর ২.০% এ কমিয়ে আনা ;
- ড্রপ আউট ২৬% হতে ২৪% এ কমিয়ে আনা ;
- গর্ভবতী মহিলাকে ০৪ (চার)টি প্রসবপূর্ব সেবা (ANC) প্রদানসহ প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব সেবা নিশ্চিত করা ;
- ২০০০ স্যাটেলাইট ক্লিনিক সম্পন্ন করা ;
- সকল UHFWC-তে e-MIS চালু করা ;
- ৩০০ টি স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম সম্পন্ন করা ;
- স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি করা ;
- জেলা ও উপজেলা হাসপাতালে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা হার বাড়ানো ;
- মাতৃমৃত্যু ও শিশু মৃত্যুর হার হ্রাস করা।

সেকশন ১

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা ও সশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

1.2 অভিলক্ষ্য (Mission):

স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

1.3 কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance):

১.৩.১ পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ, রাংগামাটি পার্বত্য জেলার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- (১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা।
- (২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।
- (৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ।
- (৪) জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
- (৫) প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা, পরিবার পরিকল্পনা সেবা কেন্দ্রসহ স্বাস্থ্য বিভাগের হাসপাতাল সমূহে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম বৃদ্ধি করা।
- (৬) মুজিববর্ষ উদ্যাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- (৭) ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যম তথ্য ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন।
- (৮) কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য ও বাল্য বিবাহ রোধে সময় উপযোগী কর্মসূচি গ্রহণ।

১.৩.২ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ;
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৪. মাঠকর্মীদের প্রশিক্ষণ ও ওরিয়েন্টেশন প্রদান;
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৬. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং;
৭. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক ও বাৎসরিক প্রতিবেদন;
৮. ইএমআইএস ব্যবহারকারী ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ;
৯. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন;
১০. সামাজিক নেতৃবৃন্দ, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃবৃন্দের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন;
১১. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা;
১২. ঘাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপনে, মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা;
১৩. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও ভাইরাস প্রতিরোধ বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম;
১৪. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ সেবা নিশ্চিতকরণ

		১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০১৯১৮	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
		১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	২	০.০০৬৭৭	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
		১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৩	০.০৪৭৪২	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
	১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৫	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী

কর্মসম্পাদনে নর ১ ক্ষেত্র (Areas of performance)	১ ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকে কর মান (Weight of Performance Indicators)	মার্চ	মন্তব্য	প্রমাণকসহ (সংযুক্ত করতে হবে)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১১	১২	১৩
(২) মা, নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	০.০০০৮৭	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	হাজার	হাজার	৩	০.০৮৭	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোস্টল বডি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	০.০৬৫	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.০১৩	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.০১৩	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.২২	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.০১৩	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	৩	০.০৪৩২১	-	এমআইএস রিপোর্ট অনুযায়ী

কর্মসম্পাদনে নর ে ক্ষত্র (Areas of performance)	ে ক্ষত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকে কর মান (Weight of Performance Indicators)	মার্চ	মন্তব্য	প্রমানকসহ (সংযুক্ত করতে হবে)
১	২	৩	৪	৫		৬	১১	১২	১৩
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	৬	-	-
		৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-

কর্মসম্পাদনে নর ে ক্ষত্র (Areas of performance)	ে ক্ষত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকে কর মান (Weight of Performance dicators)	মার্চ	মন্তব্য	প্রমানকসহ (সংযুক্ত করতে হবে)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১১	১২	১৩
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	-	-
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার		৩	১	-	-
			৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সংখ্যা		৩	২	-

কর্মসম্পাদনে নর ৬ ক্ষেত্র (Areas of performance)	৬ ক্ষেত্রে ত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকে কর মান (Weight of Performance Indicators)	মাট	মন্তব্য	প্রমানকসহ (সংযুক্ত করতে হবে)
১	২	৩	৪	৫	৬	১১	১২	১৩	
৫. মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থাগ্রহণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশুকল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেস্টফিডিং কর্ণার চালু করা	সমষ্টি	সংখ্যা	০	-	-	-
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	-
			৫.২.২ সম-সাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	-

কর্মসম্পাদনে নর ে ক্ষত্র (Areas of performance)	ে ক্ষত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকে কর মান (Weight of Performance dicators)	মার্চ	মন্তব্য	প্রমানকসহ (সংযুক্ত করতে হবে)
মন্ত্রনালয় বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য									
সুসাশন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরন	৩০	১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	-	-	-
		১.২ ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	-	-	-
		১.৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	-	অভিযোগ নাই	-
		১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	০	বাস্তবায়ন করা হয়	-
		১.৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	০	বাস্তবায়ন করা হয়	-