



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।

”ছেলে হোক, মেয়ে হোক, দুটি সন্তানই যথেষ্ট“

# সিটিজেন চার্টার

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর/স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানসমূহে প্রতিশ্রুত নাগরিক সেবাসমূহ :

(পরিবার পরিকল্পনার অস্থায়ী, দীর্ঘমেয়াদী, স্থায়ী পদ্ধতির সেবা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা, কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা ও তথ্য )

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস সংক্রান্ত	সেবাসমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবাগ্রহণ/প্রদানের সময়সীমা	সেবাসমূহ গ্রহণ/প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আবেদনের জন্য ফরম ও তা প্রাপ্তির উপায়	সেবা প্রদানের অনলাইন প্রক্রিয়া (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
১	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক সেবা (মিশ্র খাবার বড়ি(সুখি), স্বল্প মাত্রার খাবার বড়ি (আপন), কনডম(নিরাপদ), ইনজেকশন, আইইউডি,	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কাড	কনডম ব্যতীত সবগুলি পদ্ধতি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। কনডম এর প্রতি পিস মূল্য ১০ (দশ) পয়সা	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারীর দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (আইইউডি)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং এবং প্রতিবার ৯২/- টাকা হিসাবে ২৭৬/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র (নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৩	পরিবার পরিকল্পনা দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতির সেবা (ইমপ্ল্যান্ট)	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকন্তু ১৭৩/- টাকা যাতায়াত ভাতা বাবদ এবং এবং প্রতিবার ৮১/- টাকা	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী		পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

			হিসাবে ২৪৩/- টাকা তিন বার ফলোআপ সেবা গ্রহণের পর সেবা গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।				
৪	পরিবার পরিকল্পনা স্থায়ী পদ্ধতির সেবা(ভ্যাসেকটমী ও টিউবেকটমী )	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে, অধিকমূল্য স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে ২৩০০/- টাকা (শাড়া/লুঙ্গি) ক্ষতিপূরণ যাতায়াত ভাতা বাবদ গ্রহীতাদের প্রদান করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৫	স্থায়ী ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ ও রেফার	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	বিনামূল্যে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ভিত্তিক চেকলিস্ট অনুসরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

৬	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার ব্যবস্থাপনা/চিকিৎসা	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	যাবতীয় ব্যয়ভার পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক বহন করা হয়।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট (অফিস সময়কালীন/নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী পদ্ধতি ক্যাম্প)।	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	স্থায়ী পদ্ধতির ক্ষেত্রে পদ্ধতি গ্রহণের ৪০ দিনের মধ্যে পদ্ধতি গ্রহণের জন্য কোন জটিলতা হলে। দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির ক্ষেত্রে এই পদ্ধতি যতদিন শরীরে থাকবে ততদিন পর্যন্ত।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৭	পার্শ্ব প্রতিক্রিয়া/জটিলতা জনিত কারণে মৃত/মৃত্যুর দাফনকাফন/সৎকার বাবদ আইনগত এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিশোধযোগ্য অর্থ	দম্পতির নম্বর, সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্ড	১৫০০০/- টাকা এককালীন তাৎক্ষণিকভাবে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্তৃক পরিশোধযোগ্য।	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট।	--	পদ্ধতি গ্রহণের কারণে মৃত্যু বলে প্রত্যাখ্যাত হলে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।

৮	প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৯	পুষ্টি সেবা	--	বিনামূলে	ঐ	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১০	গর্ভকালীন সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	ঐ	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১১	প্রসব সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, নির্ধারিত ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র	২৪ ঘন্টা	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১২	প্রসব পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	২৪ ঘন্টা	---	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৩	গর্ভপাত পরবর্তী সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৪	মাসিক নিয়মিতকরণ	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৫	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	দম্পতির নম্বর	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

১৬	এসপিআই/এইচআইভি প্রতিরোধ	--	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	অফিস সময়সূচী মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৭	নবজাতকের পরিচর্যা	--	বিনামূলে	ঐ	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৮	সাধারণ রোগের চিকিৎসা	--	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও স্যাটেলাইট ক্লিনিক	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৯	কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য সেবা	--	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক ও পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২০	সেবা সংক্রান্ত সকল ফলোআপ ও জটিলতার ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে উচ্চতর হাসপাতালে রেফার করা	দম্পতির নম্বর ও সেবা প্রদান সম্পর্কিত তথ্যাদি	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২১	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক তথ্য, শিক্ষা ও উদ্বুদ্ধকরণ	--	বিনামূলে	জেলা মা ও শিশু স্বাস্থ্য কেন্দ্র, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের এমসি এইচ-এফপি ইউনিট, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র, স্যাটেলাইট ক্লিনিক, কমিউনিটি ক্লিনিক, পরিবার কল্যাণ সহকারির দম্পতিদের বাড়ি পরিদর্শনে	সকাল ৯.০০ হতে দুপুর ৩.৩০ মিঃ	--	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

