গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়,ঈশ্বরদী,পাবনা

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা , পাবনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(APA)

2023-2024

১ জুলাই ২০২৩ থেকে ৩০ জুন ২০২৪ পর্যন্ত

সূচীপত্র

কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	....	৩
উপক্রমিকাঃ	প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ঃ	কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ঃ	কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ /কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব......	৬
সেকশন ৩ঃ	কর্মসম্পাদন পরিকল্পন.	৭-১১
সংযোজনী ১ঃ	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)..	১৩
সংযোজনী ২ঃ	কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি..	১৪
সংযোজনী ৩ঃ	অন্য দপ্তরের সংগে সংশ্লিষ্ট কমৃসম্পাদন সূচকসমূহ..............................	১৫
সংযোজনী ৪ ঃ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪...............................	১৬-১৭
সংযোজনী ৫ ঃ	ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪...............................	১৮
সংযোজনী ৬ ঃ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪...............................	১৯
সংযোজনী ৭ ঃ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪..............................	২০
সংযোজনী ৮ ঃ	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪...............................	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Annual Performance)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমানে রাজশাহী বিভাগের টিএফআর ২ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭৯.২৮%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% (২০১৪ বিডিএইচএস) থেকে কমে ৯% এবং ড্রপ আউট রেট ৩০% দাড়িয়েছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৪৭%) এ উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্থবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ প্রণীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী । এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক ধারণা নিয়ে; এদের সম্পূর্ণভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা ও দূর্গম চরাঞ্চলে সেবা পৌছানো দুরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া রাজশাহী বিভাগের সিপিআর বৃদ্ধি করা ও টিএফআর নামিয়ে আনা, স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধিকরণ, আনমেট নীড হ্রাস, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমানো, দূর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা পৌছানো ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ। এছাড়া শুন্য পদে দ্রুত কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ, দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষন ও যথাযথ লজিষ্টিক সরবরাহ আবশ্যক।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

- বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদার করণ।
- মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে বেড়া উপজেলায় প্রতিমাসে গড়ে ৫৬(ছাপান্ন)টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে এবং ২ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
- কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী সেবা বান্ধব করা।
- নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা।
  উপজেলার দূর্গম এলাকায় এলএআরসি ও পিএম ক্যাম্প চালু রাখা ও পিপিএফপি গ্রহনের হার বাড়ানো।
- ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামাণ্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা ।
- কোভিট-১৯ প্রতিরোধে প্রচার কার্যক্রম জোরদারকরণ, মাঠকর্মীদের দ্বারা লিফলেট বিতরণ ও এভি ভ্যানের মাধ্যমে মাইকিং মাধ্যমে ব্যাপক সচেতনতা তৈরি।
  পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

***২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ :**

- টিএফআর ১.৮ হতে নামিয়ে আনা।
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৩.১ থেকে ৮০% থেকে উন্নীত করা।
- অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% হতে ১০%এ কমিয়ে আনা।
- ড্রপ আউট রেট ৩০% হতে ২৫% এ কমে কমিয়ে আনা।
- দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% এ উন্নীত করা।
- শিশুমৃত্যু হার (প্রতি হাজারে)২৯ জন হতে ২৭ জনে হ্রাস করা।
- মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে)১৬৫ জন হতে ১৫০জনের নিচে হ্রাস করা।

***তথ্য সূত্র :** (ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯, এসভিআরএস-২০১৮, বিডিএইচএস-২০১৬)

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা/ সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২৪ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ঈশ্বরদী, পাবনা

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, পাবনা

এর

মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ০১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমুহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পঃ (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টর প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা, প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়:সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকূল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কার্যাবলিঃ (Functions)

(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার কারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা

(২) মা, নবজাতকশিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবাপ্রদান;

(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ;

(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;

(৫) মুজিব বর্ষ উদযাপন

(৬) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ

১.৪ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) :

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

২) ই-গভর্ন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৩) তথ্যঅধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৫) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১১-১৮	প্রকৃত ২০১৮-১৯	লক্ষমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
ছরের কমবয়সী মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩২	২৯	২৮	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯,
াতকের মৃত্যু হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৮	২৪	১৫	১৮	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯,
মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৭৬	১৬৫	১২৮	১২০	১১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯,
প্রজনন হার ফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.৩	২.৩	২.১	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১
ার পরিকল্পনা ত ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬২.৪	৬৩.১	৭৩	৭৫	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১
চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১২	১২	১১	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, FP 2020 targets
আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২২	২০	১৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
ঈশ্বরদী,পাবনা।

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

...performance)	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ মে/২৩ পর্যন্ত	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯) অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
...পাদনেরক্ষেত্রসমূহ (বিধিআইনদ্বারানির্ধারিতদায়িত্বঅনুযায়ী)													
...রিবার ...না ...কারীর ...CPR) ...জন্য ...য ...না	২০	১.১পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ CPR বৃদ্ধির পরিকল্পনা	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭১৯	৫১৯	৬১৫	৫৫৪	৪৯২	৭০৫	৭১০
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১৪৩	৪৭৯৪	৪৯৮৬	৪৪৮৭	৩৯৮৯	৫১৭৫	৫১৮০
			১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৮৩	৯০১	১২৬১	১১৩৫	১০০৯	১৫০০	১৫১০
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২৫৪	৩১৯৯	৪১৫৯	৩৭৪৩	৩৩২৭	৪৩৫০	৪৩৭০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৮০১	১০৭৩০	১৪২৭৭	১২৮৪৯	১১৪২২	১০৭৫০	১০৭৭০
			১.১.৬ কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৪৪৯	১২৫৬০	১০৮৯৫	৯৮০৬	৮৭১৬	১০৯০০	১০৮০০
			১.১.৭ খাবারবড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪৬২৩	২৭৭১৪	২৯৩০৫	২৬৩৭৪	২৩৪৪৪	২৬২৫০	২৬৩০০
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	১.২.১আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৯৬	৪৩১	৬২৪	৫৬১	৪৯১	৬২৪	৬২৪

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
ঈশ্বরদী,পাবনা।

...performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯) অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
...মা, নব ...শিশু, ...শোর-...রীদের ...ত স্বাস্থ্য প্রদান	২০	২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৮৯০	৯৬২১	৯৭৫০	৮৭৭৫	৭৮০০	৯৮০০	৯৮৫০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩৮	৪৩	৫০	৪৫	৪০	৫৫	৬০
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৪	৭৯৫	৮৫০	৭৬৫	৬৮০	৫৭০	৫৯০
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০৪	২৩৪০	২৪০০	২১৬০	১৯২০	২৪২৫	২৪৫০
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০৩	১৮৮৩	২৩৫৭	১৭১০	১৫২০	১৯২০	১৯৩০
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিকএসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০৫৪	১৮৬২	১৯০০	১৭১০	১৫২০	১৯২০	১৯৪০
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০১	৪৩	৫০	৪৫	৪০	৫৫	৬০
			২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪২৫৫	৩৬৫৩৫	৩৭০০০	৩৩৩০০	২৯৬০০	৩৭১০০	৩৭১৫০

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
ঈশ্বরদী,পাবনা।

	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)			প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		
									১০০%	৯০%	৮০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
...কল্পিত ...গঠনে ... ...তা বৃদ্ধি ও ...ণ	১০	৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য,বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষাকার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষাএর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	স্কুল বন্ধ	৩৩	২৪০	২১৬	১৯২	২৪০	২৪০
		৩.২অডিও-ভিজ্যুয়ালভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	৩.১.২ এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	--	--	৬	৫.৪	৪.৮	৬	৬

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
ঈশ্বরদী,পাবনা।

	ক্ষেত্রেমান (Weight of Areas of performance)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)			প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০৫৪-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম		
									১০০%	৯০%	৮০%		
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
...য়ন্ত্রণ ...াস্থ্য ...বিচ্ছিন্ন ... এবং ...না	১০	৪.১পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্ঠি	সংখ্যা	২		-	-	-	-	-	-
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সমষ্ঠি	সংখ্যা	২	১	১১	১৩	১১	১০	১৩	১৩
		৪.২অব্যবহারযোগ্য সামগ্রীবিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্ঠি	সংখ্যা	৩	১	১	২	১.৮	১.৬	২	২
		৪.৩ ই-এমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্ঠি	সংখ্যা	৩	--	-	-	-	-	-	-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
ঈশ্বরদী,পাবনা।

	ক্ষেত্রেরমান (Weight of Areas of	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদনসূচক(Performance Indicators)	গণনাপদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান(Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria value for FY ২০১৮-১৯)			প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে/ ২৩ পর্যন্ত)	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম		
									১০০%	৯০%	৮০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
...জিব বর্ষ ... এবং ... -দের ...ন্নয়নের ...হণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল Uh&WC-তে ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা।	৫.১.১ ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	সমষ্ঠি	সংখ্যা	৭	-	-	-	-	-	-	-
		৫.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তাকর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণদান	সমষ্ঠি	সংখ্যা	২	১	৬	-	-	-	-	-
			৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশনআয়োজন		সংখ্যা	১	৪	১০	১২	১০.৮	৯.৬	১২	১২
...ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)													
...ও ...মূলক ...মর ...ন ...রকরণ	৩০	১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্ঠি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৪						
		১.২ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্ঠি	প্রাপ্ত নম্বর	১০	সংযোজনী ৫						
		১.৩ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্ঠি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৬						
		১.৪ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্ঠি	প্রাপ্ত নম্বর	৪	সংযোজনী ৭						
		১.৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্ঠি	প্রাপ্ত নম্বর	৩	সংযোজনী ৮						

আমিউপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ঈশ্বরদী, পাবনা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমিউপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, পাবনা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ঈশ্বরদী, পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

01.07.23

....

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
ঈশ্বরদী, পাবনা।

তারিখঃ ০১ জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ

....

উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, পাবনা।

তারিখঃ ০১ জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGPP	:	Directorate General of Family Planning
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IFM	:	Improved Financial Management
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
TFR	:	Total Fertility Rate
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive

সংযোজনী-২

কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	রক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার কারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	স্থায়ী ও দীঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহণকারী সক্ষম দম্পত্তি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	স্থায়ী (পুরুষ ও মহিলা) পদ্ধতি- গ্রহণকারী		এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	আইইউডি ও ইমপ্লান্ট পদ্ধতি গ্রহণকারী		এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	অবহিতকরন ও মনিটরিঙ কর্মশালা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	**প্রতিবেদন**
মা, নবজাতকশিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবাপ্রদান;	(এমসিএইচ ইউনিট , উপস্বাস্থ্য কেন্দ্র এবং ইউএইচএন্ডএফডাব্লিউসিতে প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্য বৃদ্ধি ও নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭)	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা		এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	ক্লেরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের ও জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা		এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিকএসিড গ্রহনকারী এবং কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্য		এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ;	আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষাএর সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ও আওতাধীন ইউনিয়ন পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা		**অগ্রগতি প্রতিবেদন**
জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;	পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে উপজেলা, ইউনিয়ন ও ইউনিট গুদামের জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	**উপজেলা পর্যয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী**	ইউএম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ		**প্রতিবেদন**
মুজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	ব্রেষ্টফিডিং কর্ণার চালু করা	**উপজেলা পর্যয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী**	**প্রতিবেদন**
	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান		

সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি সম্পাদনের জন্য ওটি (OT) ও সার্জন সহায়তা প্রাপ্তি	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্থানিয়ভাবে যোগাযোগ রক্ষা ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিদেশনা অনুসরন
স্বাভাবিক প্রসব, সিজারিয়ান অপারেশন, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা		
অবহিতকরন ও মনিটরিং সভা আয়োজনের জন্য ভেন্যু (কোন কোন উপজেলায়)		
বিশেষ সেবদান সপ্তাহ কার্যক্রম		
ইপিআই ,স্যাটেলাইট ক্লিনিক ও কমিউনিটি ক্লিনিকে সেবাদান		

সংযোজনীঃ ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্যালয়, ঈশ্বরদী, পাবনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১.প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা...													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১	১	১		৩		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	জেলার সকল কর্মকর্তা ক	৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠা নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১			১	২		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১	১	১		৩		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি)	১	১	-	-	-	-	-	-	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ নিয়মিত পরিদর্শনের সময় অসঙ্গতি ও অনিয়ম চিহ্নিতকরণ	পরিদর্শন প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	তদারককারী উপজেলা কর্মকর্তা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৩৩	৩৩	৩৩	৩৩	১৩২		
						অর্জন	২৮	২৮	২৮	২৮	১১০		
৩.২ সেবামূল্যের তালিকা প্রকাশ	প্রকাশিত	৪	%	সকল কর্মকর্তা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৩ নির্মিত/সংগৃহীত স্থাপনা/উপকরণের গুণগত মান যাচাই	মতামত প্রতিবেন	৪	সংখ্যা	তদারককারী উপজেলা কর্মকর্তা	২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১	১		
						অর্জন	-	-	-	১	১		
৩.৪ সংগ্রহ ও ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ	প্রলিত আইন বিধি অনুসরণ	৪	%	ডিওিগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১	১	১		৩		
৩.৫সেবা প্রত্যাশিদের পরোক্ষ মতামত গ্রহন	সেবাপ্রত্যাশিদের মতামত	৪	সংখ্যা	তদারককারী সকল কর্মকর্তা	২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন		-	-	-	-		

বিঃদ্রঃ কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ঃ ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪		
				অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
				১০০%	৮০%	৬০%
[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	-
[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	-	-	-
	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	-	-	-
[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	-	-	-
	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	-	-	-
[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	-	-	-

সংযোজনী ঃ ৬

মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম
									১০০%	৯০%	৮০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিঙ্ক	সংখ্যা	৫	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	-	-	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদ প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-

(Page79)

সংযোজনী ঃ ৭

দপ্তর সংস্থ্য/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৩-২০২৪		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম
									১০০%	৯০%	৮০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	২	২	১.৮০	১.৬
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	৪	৪	৩.৬	৩.২
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	৭০	৮৪	৭৫	৬৭

(Page84)

সংযোজনী ঃ ৮

তথ্য অধিকার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা- ২০২৩-২০২৪			প্রমাণ ক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
								১০০%	৯০%	৮০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্য তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	-	-	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১]	তারিখ	০৩	-	-	-	-	-	-
		[১.৪]] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যে ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	-	-	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	-	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	০৩	-	-	-	-	-	-