সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): সকলের জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

অভিলক্ষ্য (Mission): স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুনগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

নাগরিক সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পরিবার পরিকল্পনা সেবা	১. মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI/FWV/SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক কাউন্সেলিং এবং চেকলিস্ট অনুসরণপূর্বক নবদম্পতিদের জন্য কনডম, খাবার বড়ি (সুখি) ও ইমপ্ল্যান্ট সেবা/সেবার পরামর্শ প্রদান। ২. মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI/FWV/SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক কাউন্সেলিং এবং চেকলিস্ট অনুসরণপূর্বক এক (০১) সন্তান বিশিষ্ট দম্পতিদের জন্য কনডম, খাবার বড়ি (সুখি), ইমপ্ল্যান্ট এর পাশাপাশি গর্ভনিরোধক ইনজেকটেবলস (স্বস্তি) ও আইইউডি/কপারটি সেবা/সেবার পরামর্শ প্রদান। ৩. মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI/FWV/SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক কাউন্সেলিং এবং চেকলিস্ট অনুসরণপূর্বক দুই (০২) সন্তান বিশিষ্ট দম্পতিদের জন্য কনডম, খাবার বড়ি (সুখি), ইমপ্ল্যান্ট, গর্ভনিরোধক ইনজেকটেবলস (স্বস্তি), আইইউডি/কপারটি এর পাশাপাশি ছোট সন্তানের বয়স ১ বছর পূর্ণ হওয়া সাপেক্ষে মহিলা স্থায়ী পদ্ধতি (টিউবেকটমি) ও পুরুষ স্থায়ী পদ্ধতি (এনএসভি) সেবা/সেবার পরামর্শ প্রদান।	১. দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র ও সেবা সংক্রান্ত কার্ড (ইমপ্ল্যান্ট গ্রহণেচ্ছুর বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র এবং ইমপ্ল্যান্ট গ্রহীতা কার্ড) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI/FWV) ও সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র (UH&FWC, MCWC SADAR FP CLINIC) ২. দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র ও সেবা সংক্রান্ত কার্ড (ইমপ্ল্যান্ট গ্রহণেচ্ছুর বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র, ইমপ্ল্যান্ট গ্রহীতা কার্ড, ইনজেকটেবলস গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র, ইনজেকটেবলস গ্রহীতার কার্ড, আইইউডি গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র, আইইউডি গ্রহীতা কার্ড) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI/FWV/SACMO) ও সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র (UH&FWC, MCWC SADAR FP CLINIC) ৩. দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র ও সেবা	বিনা মূল্যে (শুধু মাত্র কনডম এ প্রতি পিস মূল্য ১০ পয়সা) এবং ক্ষেত্র বিশেষে সরকার নির্ধারিত/সিদ্ধান্ত /পরিপত্র মোতাবেক মূল্যে এবং পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা হয়। অধিকন্তু , পরিবার পরিকল্পনা সেবার দীর্ঘ মেয়াদী (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট) ও স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ/মহিলা) গ্রহীতার ক্ষেত্রে মজুরী ক্ষতিপূরণ ভাতা , খাদ্য ও যাতায়াত ভাতা বাবদ পদ্ধতি ভিত্তিক বিভিন্ন পরিমানে নগদ অর্থ ও অন্যান্য সামগ্রী (শাড়ী/লুঙ্গি) প্রদান করা হয়।	প্রতি কর্মদিবসে অফিস সময়সূচি অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত /যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণকারীদের সেবা প্রদান করা হয় ।	মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাধ্যমে এতদসংশ্লিষ্ঠ সেবাসমূহ নিশ্চিত করা হয়ে থাকে। যেমন - জেলা পর্যায় : উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (সিসি), উপজেলা পর্যায় : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিক্যাল অফিসার (এমসি এইচ-এফপি)।

			সংক্রান্ত কার্ড (ইমপ্ল্যান্ট গ্রহণেচ্ছুর বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র, ইমপ্ল্যান্ট গ্রহীতা কার্ড, ইনজেকটেবলস গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র এবং ইনজেকটেবলস গ্রহীতার কার্ড , আইইউডি গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র , আইইউডি গ্রহীতা কার্ড এবং স্থায়ী পদ্ধতি - পুরুষ/মহিলা গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI /FWV/SACMO/ MO-MCHFP) ও সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র (UH&FWC, MCWC SADAR FP CLINIC			
২	প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	১. মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI/FWV/SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক কাউন্সেলিং এবং চেকলিস্ট অনুসরণপূর্বক সক্ষম দম্পতিদের প্রযোজ্যতানুযায়ী শর্তসাপেক্ষে প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা (আপন, কনডম, খাবার বড়ি-সুখি, ইনজেকটেবলস, আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট ও স্থায়ী পদ্ধতি- মহিলা/পুরুষ) সেবা /সেবার পরামর্শ প্রদান।	১. দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র ও সেবা সংক্রান্ত কার্ড (ইমপ্ল্যান্ট গ্রহণেচ্ছুর বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র, ইমপ্ল্যান্ট গ্রহীতা কার্ড, ইনজেকটেবলস গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র এবং ইনজেকটেবলস গ্রহীতার কার্ড , আইইউডি গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র , আইইউডি গ্রহীতা কার্ড এবং স্থায়ী পদ্ধতি - পুরুষ/মহিলা গ্রহণেচ্ছুর পূর্ণ বিবরণী ও অবহিত সম্মতিপত্র) প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী (FWA/FPI	বিনা মূল্যে (শুধু মাত্র কনডম এ প্রতি পিস মূল্য ১০ পয়সা) এবং ক্ষেত্র বিশেষে সরকার নির্ধারিত/সিদ্ধান্ত /পরিপত্র মোতাবেক মূল্যে এবং পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা হয়। অধিকন্তু , পরিবার পরিকল্পনা সেবার দীর্ঘ মেয়াদী (আইইউডি, ইমপ্ল্যান্ট) ও স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ/মহিলা) গ্রহীতার ক্ষেত্রে মজুরী ক্ষতিপূরণ ভাতা , খাদ্য ও যাতায়াত ভাতা বাবদ পদ্ধতি ভিত্তিক বিভিন্ন পরিমানে নগদ অর্থ ও অন্যান্য সামগ্রী (শাড়ী/লুঙ্গি) প্রদান করা হয়।	প্রতি কর্মদিবসে অফিস সময়সূচি অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত /যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণকারীদের সেবা প্রদান করা হয় ।	মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাধ্যমে এতদসংশ্লিষ্ঠ সেবাসমূহ নিশ্চিত করা হয়ে থাকে। যেমন - জেলা পর্যায় : উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (সিসি), উপজেলা পর্যায় : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিক্যাল অফিসার (এমসি এইচ-এফপি)।

			/FWV/SACMO/ MO-MCHFP) ও সংশ্লিষ্ট সেবাকেন্দ্র (UH&FWC, MCWC SADAR FP CLINIC			
৩	মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা	১. প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সেবা প্রদানকারী (FWA-CSBA/FWV /SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক গর্ভবতীদের কমপক্ষে ৪বার প্রসব পূর্ববর্তী সেবা (ANC) এবং গর্ভকালীন ৫টি বিপদচিহ্ন সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান ও গর্ভকালীন (০৮) মাস সময়ে গর্ভবতীদের মিসোপ্রোস্টল ট্যাবলেট বিতরণ। ২. প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সেবা প্রদানকারী (FWA-CSBA/FWV /SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক গর্ভবতীদের কমপক্ষে ৪বার প্রসব পরবর্তী সেবা (PNC) ও পরামর্শ প্রদান। ৩. প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত সেবা প্রদানকারী (FWA-CSBA/FWV /SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক নবজাতকের অত্যাবশ্যকীয় সেবা সহ ৫ বছরের নীচে শিশুদের জরুরী সেবা ও পরমর্শ প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা সবার জন্য উম্মুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র /মোবাইল নম্বর) ২. সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা সবার জন্য উম্মুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র /মোবাইল নম্বর) ৩. সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা সবার জন্য উম্মুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র /মোবাইল নম্বর)	বিনা মূল্যে (ক্ষেত্র বিশেষে সরকার নির্ধারিত/সিদ্ধান্ত / পরিপত্র মোতাবেক মূল্যে এবং পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা হয়)।	প্রতি কর্মদিবসে অফিস সময়সূচি অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত /যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণকারীদের সেবা প্রদান করা হয় ।	মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাধ্যমে এতদসংশ্লিষ্ঠ সেবাসমূহ নিশ্চিত করা হয়ে থাকে। যেমন - জেলা পর্যায় : উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (সিসি), উপজেলা পর্যায় : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিক্যাল অফিসার (এমসি এইচ-এফপি)।
৪	প্রাতিষ্ঠানিক স্বাভাবিক প্রসব সেবা	১. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র , মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র এবং উপজেলা সদর পরিবার পরিকল্পনা ক্লিনিকে সপ্তাহে ৭ দিন ২৪ ঘন্টা (২৪/৭) স্বাভাবিক প্রসব সেবা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	১. সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা সবার জন্য উম্মুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র /মোবাইল নম্বর)	বিনা মূল্যে (ক্ষেত্র বিশেষে সরকার নির্ধারিত/সিদ্ধান্ত/পরিপত্র মোতাবেক মূল্যে এবং পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা হয়)।	৭ দিন ২৪ ঘন্টা (২৪/৭)অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত /যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণকারীদের সেবা প্রদান করা হয় ।	মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাধ্যমে এতদসংশ্লিষ্ঠ সেবাসমূহ নিশ্চিত করা হয়ে থাকে। যেমন - জেলা পর্যায় : উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (সিসি),

						উপজেলা পর্যায় : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিক্যাল অফিসার (এমসি এইচ-এফপি)।
৫	পুষ্টি ও কৈশোর কালীন প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা।	১. মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদানকারী (FWA//FPI/FWV/SACMO/MO-MCHFP) কর্তৃক বাড়ী পরিদর্শন, উঠান বৈঠক, স্যাটেলাইট ক্লিনিক পরিচালনা, কমিউনিটি ক্লিনিক, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের কৈশোর বান্ধব কর্ণার এবং উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ও স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সসহ মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন স্থাপনায় কাউন্সেলিংসহ কিশোর-কিশোরীদের পুষ্টি ও কৈশোরকালীন প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও প্রয়োজনীয় সামগ্রী/ঔষধ পত্র (স্যানিটারি ন্যাপকিন, আইরন, ভিটামিন, ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক বিতরণ করা হয়।	১. সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা সবার জন্য উন্মুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দম্পতি নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র /মোবাইল নম্বর)	বিনা মূল্যে (ক্ষেত্র বিশেষে সরকার নির্ধারিত/সিদ্ধান্ত/ পরিপত্র মোতাবেক মূল্যে এবং পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা হয়)।	প্রতি কর্মদিবসে অফিস সময়সূচি অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত /যৌক্তিক সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহণকারীদের সেবা প্রদান করা হয় ।	মাঠ পর্যায়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাধ্যমে এতদসংশ্লিষ্ঠ সেবাসমূহ নিশ্চিত করা হয়ে থাকে। যেমন - জেলা পর্যায় : উপপরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা), সহকারী পরিচালক (সিসি), উপজেলা পর্যায় : উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা এবং মেডিক্যাল অফিসার (এমসি এইচ-এফপি)।