গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পাবনা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৬% দাঁড়িয়েছে। বর্তমানে টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.৪%। এছাড়া অপূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (বিডিএইচএস-২০১১) থেকে কমে ১২% (বিডিএইচএস-২০১৪) এবং ড্রপ আউট রেট ৩৫.৬% হতে ৩০% এ কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবর্তী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে ফলে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৪৮%) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য “বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২” প্রণীত হেয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাঠ কর্মীদের দক্ষ করে গড়ে তোলা, বাল্য বিবাহ ও কিশোরী মাতৃত্ব রোধ এবং মা ও শিশু মৃত্যু শুন্যের কোঠায় নামিয়ে আনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 বাড়ি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা প্রদান অব্যাহত রাখা ;
 মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে ফরিদপুর উপজেলায় প্রতিমাসে ২৮টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে এবং ৫টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারী সেবাসহ পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন এবং সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

 কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর কিশোরী বান্ধব করা ;
 নববিবাহিত ও এক সTতানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে অবহিতকরন বিষয়ে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ কভার আয়োজন করা ;
উপজেলার দূর্গম এলাকায় এলএআরসি ও পিএম ক্যাম্প চালু রাখা ও পিপিএফপি গ্রহনের হার বাড়ানো।
 ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র প্রদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র, প্রামান্য চিত্র, ইত্যাদি প্রচার ও প্রদর্শন করা ;
 পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বা তবায়নের জন্য মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা জোরদার করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১ টিএফআর ২.১ হতে ২.০ এ নামিয়ে আনা।
- ২ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার ৮৩% এ উন্নীত করা।
- ৩ অপূর্ণ চাহিদার হার ১২% হতে ১০%এ কমিয়ে আনা।
- ৪ ড্রপ আউট এর হার ৩০% হতে ২৫%এ কমিয়ে আনা।
- ৫ এলএপিএম ২০% এ উন্নীত করা।
- ৬ প্রশিক্ষিত ব্যক্তি দ্বারা শতভাগ প্রসব সম্পন্ন করা।
- ৭ কিশোরী মাতৃত্বকে শুন্যের কোঠায় নামিয়ে আনা।
- ৮ শিশু মৃত্যু এবং মাতৃ মৃত্যু হার শুন্যের কোঠায় নামিয়ে আনা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পাবনা-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রনের মাধ্যমে সুস্থ্য, সুখী ও সমৃদ্ধশালী বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

চতুর্থ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা সেক্টও প্রোগ্রাম এর মাধ্যমে মানসম্মত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা , প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, বয়:সন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করার জন্য অনুকুল পরিবেশ তৈরী করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ১. স্বাস্থ্য বিধি মেনে আন্ত:ব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা এবং মোট প্রজনন হার (টিএফআর) ২.০০এ অর্জন করা।

২. ২. মা, নবজাতক শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা

৩. ৩.স্বাস্থ্য বিধি মেনে আন্ত:ব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা

৪. ৪.স্বাস্থ্য বিধি মেনে মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;

২. স্বাস্থ্য বিধি মেনে আন্ত:ব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন সেবা প্রচলন করা;

৩. .অবহিতকরণ ও সে্চ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;

৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;

৫. বিদ্যমান জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;

৬. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	৩৪	৩২	২৯	২৮	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯,
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৮	২৪	১৫	১৮	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯,
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি লক্ষে	১৭৬	১৬৫	১২৮	১২০	১১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	ভাইটাল স্ট্যাটেসটিকস্ অব বাংলাদেশ-২০১৯,
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	প্রতি মহিলা	২.৩	২.৩	২.১	২.০	২.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৬২.৪	৬৩.১	৭৩	৭৫	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১২	১২	১২	১১	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪,
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	৩০	৩০	২২	২০	১৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ১. স্বাস্থ্য বিধি মেনে আন্ত:ব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা এবং মোট প্রজনন হার (টিএফআর) ২.০০এ অর্জন করা।	২০	[১.১] ১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৬৯১	৪৪০	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	৯১০	৯২০
			[১.১.২] ১.১.২ টিউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	১৩৪৫	১০৭৫	১৩২৫	১৪৭২	১০৬০	৯২৮	৭৯৫	১৩৭০	১৩৮০
			[১.১.৩] ১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৮৭৫	৬৪৮	১০৫০	৯৪৫	৮৪০	৭৩৫	৬৩০	১১০০	১২০০
			[১.১.৪] ১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১২২৩	১২৮১	৮৫০	৭৬৫	৬৮০	৫৯৫	৫১০	৯০০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৫] ১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	৫৯৮৬	৫৬৯৩	২৫০০	২২৫০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	২৫০০	২৬০০
			[১.১.৬] ১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	২১১০	২৩১০	৩৪৫০	৩১০৫	২৭৬০	২৪১৫	২০৭০	৩৪০০	৩৫০০
			[১.১.৭] ১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১০০৮৪	১১০৫১	১৪২০০	১২৭৮	১১৩৬০	৯৯৪০	৮৫২০	১৪০০০	১৫০০০
		[১.২] ১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনরেমাধ্যমসেবোপ্রদানওউদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] ১.২.১আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	৪৩২	২৫২	৩৩৬	৩০২	২৬৯	২৩৫	২০২	৩৩৬	৩৩৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ২. মা, নবজাতক শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা	২০	[২.১] ২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] ২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৭৮৫	৫৬৭৭	৬৬০০	৫৯৪০	৫২৮০	৪৬২০	৩৬৯০	৬৯০০	৭০০০
			[২.১.২] ২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডবিùউসি এবং ইউএন্ডএফডাবিùউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২২৫	২৮৪	২৪০	২১৬	১৯২	১৬৮	১৪৪	১৭০	২৫০
			[২.১.৩] ২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৫৮	৪৫৬	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৩৫০	৪০০
			[২.১.৪] ২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টারমধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬৬	২৮৪	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৩৫০	৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.৫] ২.১.৫ কেটরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৩১	৪১৩	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
			[২.১.৬] ২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫০৪	৪০৯৬	৪০০০	৩৬০০	৩২০০	২৮০০	২৪০০	৪২০০	৪৫০০
			[২.১.৭] ২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানরেসংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬	১৬১	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১২০	১৮০	১৯০
			[২.১.৮] ২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৩০৯৮	৩৮০৯	৩৪০০০	৩০৬০০	২৭২০০	২৩৮০০	২০৪০০	৩৫০০০	৪০০০০
[৩] ৩.স্বাস্থ্য বিধি মেনে আন্ত:ব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা	২০	[৩.১] ৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] ৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২	৩২	৯৬	৮৬	৭৬	৬৬	৫৬	৯৬	১৪৪
		[৩.২] ৩.২ অডিও-ভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.২.১] ৩.১.২এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলকপ্রচাররে সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১	৬	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১৮
[৪] ৪.স্বাস্থ্য বিধি মেনে মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ	১০	[৪.১] ১.১ অনলাইন প্লাটফর্ম এবং সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে	[৪.১.১] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা সহ পরিবার পরিকল্পনা নিশ্চিত করা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৬	৩৫	৪৫	৪৩	৪১	৩৯	৩৫	৪৫	৪৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পাবনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পাবনা হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা

ডাঃ মোছাঃ বাশারুম মিস্ লুনা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ([illegible])
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়
ফরিদপুর, পাবনা।

২০/০৫/২০২৪
তারিখ

২০.৫.২৪

উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, পাবনা

২০/০৫/২০২৪
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ANC	Ante Natal care
২	CCSD	Clinical Contraception Service Delivery
৩	CPR	Contraceptive Prevalence Rate
৪	DGPP	Directorate General of Family Planning
৫	FP-FSD	Family Planning Field Services Delivery
৬	HRM	Human Resource Management
৭	IEC	Information, Education & Communication
৮	IFM	Improved Financial Management
৯	IUD	Intra Uterine Device
১০	LAPM	Long Acting & Permanent Method
১১	LD	Line Director
১২	MCRAH	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
১৩	MIS	Management Information System
১৪	NSV	Non-Scalpel Vesectomy
১৫	PME-FP	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
১৬	TFR	Total Fertility Rate
১৭	VSC	Voluntary Surgical Contraceptive

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] ১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[১.১.২] ১.১.২ টিঁউবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[১.১.৩] ১.১.৩ আইইউডি সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[১.১.৪] ১.১.৪ ইমপ্লানন সেবাগ্রহণকারীসক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
[১.১] ১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.৫] ১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[১.১.৭] ১.১.৭ খাবারবড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
[১.২] ১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনরেমাধ্যমসেবোপ্রদানওউদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] ১.২.১আয়োজতি স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
[২.১] ২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] ২.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্তকর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[২.১.২] ২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডবিiúউসি এবং ইউএন্ডএফডাবিiúউসি)	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[২.১.৩] ২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[২.১.৪] ২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টারমধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] ২.১ মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.৫] ২.১.৫ কেùরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[২.১.৬] ২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[২.১.৭] ২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানরেসংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
	[২.১.৮] ২.১.৮ কৈশোরবান্ধব স্বাস্থ্য সেবাগ্রহণকারী সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
[৩.১] ৩.১ স্কুলপর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	[৩.১.১] ৩.১.১ আয়োজিত স্কুলস্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় ও আওতাধীন ইউনিয়ন পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
[৩.২] ৩.২ অডিও-ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.২.১] ৩.১.২এভি ভ্যানের মাধ্যমে সচতেনতামূলকপ্রচাররে সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন ,ইউনিয়ন পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন
[৪.১] ১.১ অনলাইন প্লাটফর্ম এবং সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে	[৪.১.১] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা সহ পরিবার পরিকল্পনা নিশ্চিত করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের আওতাধীন এমসিএইচ ইউনিট, সদর ক্লিনিক ,ইউনিয়ন ও ইউনিট পর্যায়	এম আইএস ২,৩,৪ প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য ভিাগ	স্থানীয় ভাবে যোগাযোগ রক্ষা ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুসরন
১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.২ টিউঁবেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	স্বাস্থ্য ভিাগ	স্থানীয় ভাবে যোগাযোগ রক্ষা ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুসরন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:-উপজেলা পরিকল্পনা পরিকল্পনা কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা।

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নঅগ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা......................................৬													
১.১নৈতিকতাকমিটির সভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা পঃ পঃ কমকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (MCH_FP)	০৬	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	২	১		২	
						অর্জন	২	১	২	১	৬		
১.২সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণেসভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা	উপজেলা পঃ পঃ কমকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (MCH_FP)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২	
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা পঃ পঃ কমকর্তা ও মেডিকেল অফিসার (MCH_FP)	০৬	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	২	১		১	
						অর্জন	২	১	২	১	৬		
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিস্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করাইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	তদারককারী কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		১	
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়পরিকল্পনাওয়েব সাইটেপ্রকাশিত	২	তারিখ	ডিডিওগণ		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২	
						অর্জন	১	১	১	১			
৩. শুদ্ধাচারসংশ্লিষ্টএবংদুর্নীতিপ্রতিরোধেসহায়ককার্যক্রম.................২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		সংশ্লিষ্ট দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারী		অর্জন ১০০%							

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪ -২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৪	৩	২	১	০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[২ .২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২ .২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা □□□জিত [২ .২.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১]নির্ধারিত সময়েবার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-