

মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা

উদ্দেশ্য:

- মাতৃ-শিশু, প্রজনন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের মাধ্যমে মা ও শিশু মৃত্যুহার রোধ ও জনসংখ্যা কার্যক্রম গতিশীল করাসহ সহস্রাব্দ উন্নয়ন (এমডিজিএস)-এর কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।

সেবার মান ও নির্ণায়ক:

- সকাল ৮ টা হতে ২.৩০ টা পর্যন্ত সুনির্দিষ্ট সেবা প্রদান করা হয়।
- “আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে” সেবা প্রদান করা হয়।
- জরুরী সেবার জন্য সেবাকেন্দ্র সার্বক্ষণিক খোলা থাকে।
- জরুরী সেবা অন্যান্য সকল সেবা হতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে প্রদান করা হয়।
- সেবা কেন্দ্র হতে প্রদত্ত সেবা সমূহের তালিকা প্রতিটি সেবা কেন্দ্রের দেয়ালে লিপিবদ্ধ আছে।
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য ব্যতীত সকল সেবা বিনামূল্যে প্রদান করা হয় যা সেবা কেন্দ্র সমূহের দেয়ালে লিপিবদ্ধ আছে।
- সরবরাহ সাপেক্ষে সকল ঔষধ সেবা কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।
- সেবার ধরণ অনুযায়ী সেবা প্রদানের সময় নির্ধারিত এবং যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়।

সেবা কেন্দ্র সমূহ সেবা গ্রহীতার নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে:

- সেবাকেন্দ্রে যেসব সেবা প্রাপ্য হয় সে সম্পর্কে তথ্য জানার অধিকার
- নিরাপদ ও ধারাবাহিক সেবা পাওয়ার অধিকার
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি পছন্দ করার অধিকার
- জরুরী প্রয়োজনে তাড়াতাড়ি সেবা পাওয়ার অধিকার
- গোপনীয়তার অধিকার
- প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানার অধিকার
- মতামত দানের ও আমন্ত্রণের পরিবেশে সেবা পাওয়ার অধিকার
- কোন কারণে অধিকার রক্ষা না হলে কর্তৃপক্ষকে জানানোর ও প্রতিকার পাওয়ার অধিকার

সেবা কেন্দ্র সমূহে সেবা প্রদানকারীদের নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে:

- বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের জন্য পেশাগত উন্নয়নের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় শিক্ষা এবং দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্য প্রশিক্ষণ গ্রহণের অধিকার
- কাজের মান উন্নয়নের লক্ষ্য উদ্ভূত কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা ও তদারকী পাওয়ার এবং নিয়ন্ত্রণাধীন কর্মীদের কাজের তত্ত্বাবধান করার অধিকার।

- পেশাগত দায়িত্ব সাফল্যের সাথে সম্পাদনের জন্য প্রশংসাসহ স্বীকৃতি ও উৎসাহ পাওয়ার অধিকার।
- সেবাগ্রহীতা অথবা উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের গঠনমূলক উপদেশ/সমালোচনা পাওয়ার অধিকার।
- সেবা গ্রহীতা অথবা তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আনীত অভিযোগের জবাব এবং/অথবা ব্যাখ্যা প্রদানের অধিকার এবং আত্মপক্ষ সমর্থনের অধিকার।
- সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ পাবার অধিকার।

প্রদত্ত সেবা সমূহঃ

মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) t জেলা পর্যায়)

(K) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা-সমন্বিত জরুরী প্রসুতি সেবা (CEOC)'সহ (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- গর্ভবতী সেবা
- স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- জটিল প্রসব সেবা
- সিজারিয়ান অপারেশন
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম.আর. সেবা
- গর্ভপাত জনিত সেবা
- নবজাতকের সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ই.পি.আই. সেবা
- ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ
- জরায়ুর মুখ ও সত্বন ক্যান্সারের প্রাথমিক নির্ণয়করণ সেবা (নির্বাচিত কেন্দ্র)

(L) পরিবার পরিকল্পনা সেবাঃ (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ পদান
- খাবার বড়ি
- জনম নিরোধক ইনজেকশন

- ☐ IUD/কপারটি
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ)
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা)
- ☐ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ☐ ইসিপি

(M) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ☐ কনডম- ০১(এক) ডজন, ১ টাকা ২০ পয়সা
- ☐ গ্র্যান্ডুলেন্স সেবা (নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে)

(N) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ☐ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে $= ১৫০ + ৮০ + ৮০ + ৮০ = ৩৯০/-$ (তিনবার স্বাক্ষরাতের সময়)
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট $= ১৫০ + ৭০ + ৭০ + ৭০ = ৩৯০/-$ (তিনবার স্বাক্ষরাতের সময়)
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ) $= ২,০০০/-$ টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা) $= ২,০০০/-$ টাকা ও একটি শাড়ী

(O) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- ☐ সাধারণ রোগীর সেবা
- ☐ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ☐ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(P) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

মা-শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ গর্ভবতী সেবা

- ☐ গর্ভোত্তর সেবা
- ☐ এম.আর. সেবা
- ☐ নবজাতকের সেবা
- ☐ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ☐ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ☐ ই.পি.আই. সেবা
- ☐ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ পদান
- ☐ খাবার বড়ি
- ☐ জনম নিরোধক ইনজেকশন
- ☐ IUD/কপারটি
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ)
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা)
- ☐ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ☐ ইসিপি

(M) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ☐ কনডম- ০১(এক) ডজন, ১ টাকা ২০ পয়সা

(N) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ☐ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে $= ১৫০ + ৮০ + ৮০ + ৮০ = ৩৯০/-$ (তিনবার স্বাক্ষরের সময়)
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট $= ১৫০ + ৭০ + ৭০ + ৭০ = ৩৯০/-$ (তিনবার স্বাক্ষরের সময়)
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ) $= ২,০০০/-$ টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা) $= ২,০০০/-$ টাকা ও একটি শাড়ী

(O) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ সাধারণ রোগীর সেবা
- ☐ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ☐ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(P) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

(Q) এছাড়াও নির্ধারিত কেন্দ্রে বেসিক জরুরী প্রসূতি সেবা/সমন্বিত জরুরী প্রসূতি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।

ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র - মানোনীতঃ

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ গর্ভবতী সেবা
- ☐ স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ☐ গর্ভোত্তর সেবা
- ☐ এম.আর. সেবা
- ☐ নবজাতকের সেবা
- ☐ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ☐ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ☐ ই.পি.আই. সেবা
- ☐ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ পদান
- ☐ খাবার বড়ি
- ☐ জনম নিরোধক ইনজেকশন
- ☐ IUD/কপারটি
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ)
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা)

- ☐ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ☐ ইসিপি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ☐ কনডম- ০১(এক) ডজন

(N) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ☐ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে $= 150 + 80 + 80 + 80 = 390/-$ (তিনবার স্বাক্ষরাতের সময়)
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট $= 150 + 90 + 90 + 90 = 390/-$ (তিনবার স্বাক্ষরাতের সময়)
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ) $= 2,000/-$ টাকা ও একটি লুঙ্গী
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা) $= 2,000/-$ টাকা ও একটি শাড়ী

(O) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ সাধারণ রোগীর সেবা
- ☐ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ☐ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(P) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রঃ (ইউনিয়ন পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ গর্ভবতী সেবা
- ☐ গর্ভোত্তর সেবা
- ☐ এম.আর. সেবা
- ☐ সাধারণ রোগীর সেবা
- ☐ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ☐ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ☐ ই.পি.আই. সেবা
- ☐ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ পদান
- ☐ খাবার বড়ি
- ☐ জনম নিরোধক ইনজেকশন
- ☐ IUD/কপারটি
- ☐ ইসিপি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ☐ কনডম- ০১(এক) ডজন, ১টাকা ২০ পয়সা

(N) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- ☐ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে স্বাক্ষরাতের সময়) = ১৫০+৮০+৮০+৮০=৩৯০/- (তিনবার)
- ☐ ইমপ্লান্ট/নরপ্লান্ট স্বাক্ষরাতের সময়) = ১৫০+৭০+৭০+৭০=৩৬০/- (তিনবার)
- ☐ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি পুরুষ) = ২,০০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী ঔষধপত্র
- ☐ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি মহিলা) = ২,০০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(O) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ সাধারণ রোগীর সেবা
- ☐ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ☐ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(P) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

স্যাটেলাইট ক্লিনিক (ওয়ার্ড পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ গর্ভবতী সেবা
- ☐ গর্ভোত্তর সেবা
- ☐ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ☐ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা

- ☐ ই.পি.আই. সেবা
- ☐ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ
- ☐ স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ☐ খাবার বড়ি
- ☐ জনম নিরোধক ইনজেকশন
- ☐ ইসিপি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ☐ কনডম- ০১(এক) ডজন, ১ টাকা ২০ পয়সা

বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পদত্ত সেবা (পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)

(ক) বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা

- ☐ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ
- ☐ খাবার বড়ি বিতরণ
- ☐ ইনজেকশান প্রদান (২য় ও তৎপরবর্তী ডোজ)
- ☐ আই.ইউ.ডি ভ্যাসেকটমি/ এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি) পুরন্ব ও টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি) মহিলা গ্রহিতার প্রাথমিক বাছাই করণ ও সেবা কেন্দ্রে আনয়ন
- ☐ ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ
- ☐ ইসিপি

(খ) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- ☐ কনডম- ০১(এক) ডজন, ১ টাকা ২০ পয়সা

সিএসবিএ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- ☐ বাড়ীতে স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ☐ নবজাতকের সেবা
- ☐ জটিল রোগী সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ