



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আদর্শ সদর,

কুমিল্লা

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কুমিল্লা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৪ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৫ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৭ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৮ |

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ একটি জনবহুল ও উন্নয়নশীল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর বা এ বিভাগ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমান জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে ১.৩৩% দাড়িয়েছে। বর্তমানে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের আওতায় জন্মনিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পতির সংখ্যা ২ কোটি ১৫ লক্ষের বেশী এবং গ্রহনকারীর হার (CAR) ৭৭.১৩%। তন্মধ্যে পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ৬৩.১%। বর্তমানে মোট প্রজনন হার (TFR) ২.১৭। এছাড়া অর্পূর্ণ চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউটের হার হ্রাস পেয়ে হয়েছে ৩০%। মাতৃ মৃত্যুহার ও নবজাতকের মৃত্যুহার (প্রতি হাজার জীবিত জন্মে) উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়ে যথাক্রমে ১.৬৯ এবং ১৬ হয়েছে। দক্ষ সেবাদানকারীর সহায়তায় প্রসবসেবার হার ৫৩% এ উন্নীত হয়েছে। কুমিল্লা জেলায় বর্তমান পদ্ধতি গ্রহীতার হার (সিএআর) ৭৯.১৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশের মোট জনসংখ্যার প্রায় ২৩% কিশোর কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একট বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অস্বচ্ছ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করেছে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের এবং শহরাক্ষেত্রে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দুরূহ হয়ে পড়েছে। পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) ড্রপআউট এবং অর্পূর্ণ চাহিদার উচ্চহার হ্রাস করা। কিশোরী মাতৃহের হার হ্রাস এবং প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনের হার এবং স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা। ইউনিয়ন পর্যায়ে সকল সেবা কেন্দ্রে গ্রামীণ জনগণের জন্য নিরাপদ প্রসব সেবা চালু করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সময়োপযোগী ও উদ্ভাবনীমূলক কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদার করার প্রয়াস রয়েছে। পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধি করে ৭৫% উন্নীত করা। মা ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস করে SDG এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। কুমিল্লা জেলার আদর্শ সদর উপজেলায় বর্তমানে ১ টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রসহ যেসকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহে পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা রয়েছে যেসকল কেন্দ্রে ২৪/৭ নিরাপদ প্রসব এবং পরবর্তীতে ইউনিয়ন পর্যায়ে সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘণ্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে। প্রাতিষ্ঠানিক সকল প্রসব সেবা গ্রহণকারীকে ১০০% পিপিএফসি সেবা প্রদানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা সেবা ও অনাকাঙ্ক্ষিত গর্ভধারণ রোধ নিশ্চিত করা। ইপিজেডসহ সারাদেশে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা। বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন মনিটরিং ও সুপারভিশন করা। তাছাড়া ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর স্বাস্থ্য সেবা ও পরিবার কল্যাণ সম্পর্কে নির্বাচনী ইস্তেহার “সর্বজনীন স্বাস্থ্য ও পুষ্টিসেবা নিশ্চিত করাই আমাদের অঙ্গীকার।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অর্পূর্ণ চাহিদার হার ১০% কমিয়ে আনা সিএআর ৮০% এ উন্নতি করে সিপিআর ৬৫% অর্জন করা। ড্রপ আউটের হার ৩০% হতে ২৬% এ কমিয়ে আনা। এলএপিএম ২০% উন্নতি করার চেষ্টা করে জাতীয় লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে অস্থায়ী পদ্ধতির প্রক্ষেপণ অর্জন করা এবং মাতৃ ও শিশু মৃত্যুহার হ্রাস করা। পর্যায়ক্রমে ইউনিয়ন পর্যায়ে সকল সেবা কেন্দ্র হতে ২৪ ঘণ্টা ৭ দিন নিরাপদ প্রসব সেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন। ইপিজেডসহ অত্র উপজেলার গার্মেন্টস ফ্যাক্টরীতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদানকারীদের পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী প্রদান। বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও কৈশোরকালীন স্বাস্থ্য বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম পরিচালনা করা, নিরবিচ্ছিন্ন জন্মনিয়ন্ত্রণ ও ঔষধ সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আদর্শ সদর, কুমিল্লা

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কুমিল্লা-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

“সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা”

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা
২. মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্বুদ্ধকরণ
৪. জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্যে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
২. মা, শিশু, প্রজনন ও বয়োসন্ধি:কালীন স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৩. কৈশোরকালীন স্বাস্থ্যসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ
৪. মাঠকর্মীদের ওরিয়েন্টেশন প্রদান
৫. স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবা প্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৬. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মিডওয়াইফারী ও ইউসি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
৮. প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান
৯. মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য এবং কিশোর কিশোরী সেবা মনিটরিং
১০. পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম (SS) এবং উপকরণ ও সরবরাহ (LMIS) এর মাসিক প্রতিবেদন
১১. ইএমআইএস ব্যবহার নিশ্চিত করা
১২. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য এবং পুষ্টি বিষয়ক ক্যাম্পেইন আয়োজন
১৩. সামাজিক নেতৃত্ব, বিভিন্ন পেশাজীবী এবং ধর্মীয় নেতৃত্বদের মাঝে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা আয়োজন
১৪. ভ্রাম্যমান চলচ্চিত্র ভ্যান এর মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক সচেতনতামূলক প্রচারণা কার্যক্রম
১৫. পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত এবং প্রচার সময়মত ক্রয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা
১৬. বিভিন্ন পর্যায়ে পণ্যের মজুদ ও বিতরণ নিশ্চিত করা
১৭. স্বাটতি ও অপূরণীয় চাহিদা নিরূপনে মনিটরিং ও প্রতিবেদন প্রণয়ন/প্রেরণ নিশ্চিত করা
১৮. ফ্যাসিলিটি এবং কমিউনিটি পর্যায়ে ইএমআইএস/ট্যাব এর ব্যবহার নিশ্চিত করা

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বোঝানো দায়িত্বপ্রাপ্ত সঞ্চালক/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ৫ বছরের কর্মবয়সী শিশু যত্ন হার হ্রাস | ৫ বছরের কর্মবয়সী শিশু যত্ন হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ৩৪ | ৩১ | ৩০ | ২৯ | ২৮ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস | প্রতি হাজারে | ১৬ | ১৬ | ১৫ | ১৫ | ১৪ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| মাতৃ মৃত্যু হ্রাস | মাতৃ মৃত্যু অনুপাত | প্রতি হাজারে | ১৬৯ | ১৬৮ | ১৬৫ | ১৬০ | ১৫০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| মোট প্রজনন হার (টিএকআর) হ্রাস | মোট প্রজনন হার (টিএকআর) | প্রতি মহিলা | ২.৫ | ২.৬ | ২.৫ | ২.৪ | ২.৩ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার | পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার | শতক | ৬৩.১ | ৬৪ | ৬৫ | ৬৭ | ৬৯ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| অশূন্য চাহিদা হ্রাস | চাহিদার হার | শতক | ১২ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ১০ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |
| ড্রপ আউট হ্রাস | ড্রপ আউট হার | শতক | ৩০ | ৩০ | ২৫ | ২০ | ১৫ | স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর ও অসরকারী সংস্থাসমূহ | বিডিএইচএস ২০২২, এসভিআরএস-২০২১, এমআইএস প্রতিবেদন (পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর) |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | পন্থা পদ্ধতি | প্রকল্প | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত কর্মসম্পাদন | প্রকৃত কর্মসম্পাদন | দক্ষতা/নির্দেশিকা ২০১৪-১৫ | | | | | প্রকল্প ২০১৫-২০১৬ | প্রকল্প ২০১৬-২০১৭ |
|-----------------------|-----------------------------|-----------|------------------|--------------|---------|------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|-------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | | | | জ্ঞান | উদ্যম | চ্যুতি | চ্যুতি | চ্যুতি | | |
| | | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|--|---|--------|-------|---|---|---|------|------|------|------|------|------|
| [১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা | ২৫ | [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.১] ত্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০ | ০.২০ | ১২.০ | ১২.০ | ১২.০ | ১২.০ |
| | | | [১.১.২] টিউবেকটমি সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০.৩৫ | ১২.০ | ১২.০ | ১২.০ | ১২.০ | ১২.০ |
| | | | [১.১.৩] আইউডি সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০ | ১.০ | ০.৬০ | ১.২০ | ১.২০ | ১.২০ |
| | | | [১.১.৪] ইমগ্রান্ট সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০ | ১.৫ | ১.৫ | ১.৫ | ১.৫ | ১.৫ |
| | | | [১.১.৫] ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০ | ৩.৫ | ৩.৫ | ৩.৫ | ৩.৫ | ৩.৫ |
| | | | [১.১.৬] কনডম সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০ | ৩.৬ | ৩.৬ | ৩.৬ | ৩.৬ | ৩.৬ |
| | | | [১.১.৭] খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সাক্ষম দৃশ্য | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০ | ৩.৬ | ৩.৬ | ৩.৬ | ৩.৬ | ৩.৬ |
| | | [১.২] স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | [১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্রিনিকের সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৪ | ০ | ০ | ০ | ৪.৫ | ৪.৫ | ৪.৫ | ৪.৫ | ৪.৫ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | পূর্ণতা পত্রটি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত জর্ডান ২০২০-২০২১ | প্রকৃত জর্ডান ২০২০-২১ | সাক্ষর/নির্ণায়ক ২০২০-২১ | | | | | প্রকল্প ১০০০০০০০০০ | প্রকল্প ১০০০০০০০০০ | |
|--|--------------------------------|--|---|-------------------|-------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|-------|
| | | | | | | | | | কার্যক্রম সংখ্যা | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | | | ৬০% |
| [২] মা, নবজাতক, শিশু কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান | ২৫ | [২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সক্রিয় স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ২০.৭০২ | ২.৫৬৬ | ৮.৬৬৬ | ৭.৫১২ | ৬.৪২৯ | ১১.৯১৫ | ১৩.১০৭ | |
| | | | [২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিভলিউসি ও এইচএডএফডব্লিউসি) | সমষ্টি | হাজার | ৪ | ০ | ০ | ০.৬০৬ | ০.৫৪৫ | ০.৪৮৫ | ০.৩৬৪ | ০.৬৬৭ | ০.৭৩৩ | ০.০৬১ | ০.০৬১ |
| | | | [২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোস্ট্রোল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ০.০৫ | ০.০৪৫ | ০.০৪৫ | ০.০৩৫ | ০.০৩ | ০.০৫৫ | ০.০৬১ | ০.০৬১ |
| | | | [২.১.৪] প্রসবোত্তর সেবার সংখ্যা (পিএনসি) | সমষ্টি | হাজার | ৩ | ০ | ০ | ৪.২৬৩ | ৩.৮৩৭ | ৩.৪১ | ২.৯৮২ | ২.৫৫৭ | ২.১৪২ | ১.৯৮২ | ১.৯৮২ |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | পূর্ণতা পছাতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২৪ | সমস্যা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ | | | | প্রকল্প ২০২৪-২০২৫ | প্রকল্প ২০২৫-২০২৬ |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|------------------|------------------|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|------------|------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | | | | | অসম্পূর্ণতা | অসম্পূর্ণতা উৎস | উৎস ১০% | উৎস ১০% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------------|---|---|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| [৪] জন্য নিম্নলিখিত ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | [৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জননিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদু যাচাই ও অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ | [৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্য নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদু বাস্তব যাচাই | সমস্যা সংখ্যা | ২ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | ১ | |
| | | [৪.১.২] ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোটাবেক নিশ্চিত সময়ে বিনষ্টকরণ | সমস্যা সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৪.১.৩] উপজেলায় সেবাকেন্দ্রসমূহে বাস্তব মজুদু যাচাই ও সার্ভে নিশ্চিত করা | সমস্যা সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৪.২.১] পরিবার কল্যাণ সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও এসএসসিএমও এর ই এমআইএস ব্যবহার নিশ্চিত ও টায়ে রিপোর্টের হার | সমস্যা সংখ্যা | ২ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | [৪.২] ইএমআইএস ব্যবহার নিশ্চিত করা | | | | | | | | | | | | | | |

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আদর্শ সদর, কুমিল্লা, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কুমিল্লা-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কুমিল্লা হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আদর্শ সদর, কুমিল্লা-এর নিকট অশীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:


২৭/৬/২৪

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, আদর্শ সদর,
কুমিল্লা

২৭/৬/২৪

তারিখ


মেহনুব মোর্শেদ

উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, কুমিল্লা।

২৭/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | ANC | Ante Natal care |
| ২ | CAR | Contraceptive Acceptance Rate |
| ৩ | CCSD | Clinical Contraception Service Delivery |
| ৪ | CPR | Contraceptive Prevalence Rate |
| ৫ | DGFP | Directorate General of Family Planning |
| ৬ | e-MIS | Electronic- Management Information System |
| ৭ | FP-FSD | Family Planning-Field Services Delivery |
| ৮ | FWV | Family Welfare Visitor |
| ৯ | HRM | Human Resource Management |
| ১০ | IEC | Information, Education & Communication |
| ১১ | IFM | Improved Financial Management |
| ১২ | IUD | Intra Uterine Device |
| ১৩ | LAPM | Long Acting & Permanent Method |
| ১৪ | LMIS | Logistics Management Information System |
| ১৫ | MCRAH | Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health |
| ১৬ | MCWC | Maternal and Child Health Care Centre |
| ১৭ | MIS | Management Information System |
| ১৮ | NSV | Non-Scalpel Vasectomy |
| ১৯ | NVD | Normal Vaginal Delivery |
| ২০ | PME-FP | Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning |
| ২১ | RTI/STI | SEXUALLY TRANSMITTED INFECTION/ REPRODUCTIVE TRACT INFECTION |
| ২২ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ২৩ | SS | Service Statistics |
| ২৪ | TFR | Total Fertility Rate |
| ২৫ | UH&FWC | Union Health and Family Welfare Centre |
| ২৬ | UIMS | Upazila Inventory Management System |
| ২৭ | অনিক | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা |
| ২৮ | এপিএ | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি |
| ২৯ | জিআরএস | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা 80.23 |
| ৩০ | টিএমআইএস | ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ৩১ | পপজ | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | সক্যাবস্থা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|--|-------------------------------|
| [১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | [১.১.১] ভ্যাকসিনেশন সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | সিসিএসডিপি | নতুন গ্রহণকারীর সংখ্যা |
| | [১.১.২] টিউবেকটসি সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | সিসিএসডিপি | নতুন গ্রহণকারীর সংখ্যা |
| | [১.১.৩] আইউডি সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | সিসিএসডিপি | নতুন গ্রহণকারীর সংখ্যা |
| | [১.১.৪] ইমগ্রান্ট সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | সিসিএসডিপি | নতুন গ্রহণকারীর সংখ্যা |
| | [১.১.৫] ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | এফএসডি | নতুন গ্রহণকারীর সংখ্যা |
| | [১.১.৬] কনডম সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | | |
| | [১.১.৭] খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি | এফএসডি | নতুন গ্রহণকারীর সংখ্যা |
| | [১.২] স্যাটেলাইট আয়োজনের মাধ্যমে সেবাপ্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ | [১.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্রিনিকের সংখ্যা | |
| [২.১] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | | |
| | [২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি ও এইচএক্সএফডব্লিউসি) | | |
| | [২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোস্ট্রোটল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | | |
| | [২.১.৪] প্রসবোত্তর সেবার সংখ্যা (পিএনসি) | | |
| | [২.১.৫] জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | | |
| | [২.১.৬] ক্রোমোহের্মিডিন ১.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | | |
| | [২.১.৭] রক্তক্ষয়তা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা | | |
| | [২.১.৮] আরটিআই/এসটিআই সেবার সংখ্যা | | |
| [২.২] মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | [৩.১] স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন | [৩.১.১] আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা | |
| | [৩.২] অডিও ভিডুয়াল ড্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার | [৩.১.২] মা সমাবেশ আয়োজন | |
| | | [৩.২.১] এডি ড্যানের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা | |
| | | [৩.২.২] প্রজনন স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা ও পুষ্টি সেবা বিষয়ক উঠান বৈঠক এর আয়োজন সংখ্যা | |
| | | | |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাধী, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|--|
| [৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই ও ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ | [৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই [৪.১.২] ব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা সোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ [৪.১.৩] উপজেলাধীন সেবাকেন্দ্রসমূহে বাস্তব মজুদ যাচাই ও সার্ভে নিশ্চিত করা | | |
| [৪.২] ইএমআইএস ব্যবহার নিশ্চিত করা | [৪.২.১] পরিবার কল্যাণ সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও এসএসিএমও এর ই এমআইএস ব্যবহার নিশ্চিত ও ট্যাবে রিপোর্টের হার | এমআইএস | এমআইএস-১, এমআইএস-২, এমআইএস-৩ ও এমআইএস- ৪ প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | কেন্দ্র অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|--|--|--|
| মূল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন | মা সমাবেশ আয়োজন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি ও এইচএক্সএফডব্লিউসি) | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোস্ট্রোটল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | প্রসবোত্তর সেবার সংখ্যা (পিএনসি) | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | ক্রোরোহেসিডিন ১.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| মা, শিশু, প্রজনন ও বয়: সজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা | রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | আরটিআই/এসটিআই সেবার সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ভ্যাসেকটমী সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | টিউবেকটমি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | আইইউডি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ইমপ্লান্ট সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | ইনজেকশন সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | কনডম সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |
| পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | খাবার বড়ি সেবাগ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কুমিল্লা সদর |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য]:

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | সাক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | চলতি মানের নিম্নে | |
|-----------------------|-----|--|---|-------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------|------------|----------|-------------------|-----|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ১০০% | ৯০% | ১১ | ১২ | ১০% | ৬০% |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০২ | [২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০২ | | | ১০০% | ৯০% | ১১ | ১২ | ১০% | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ০১ | [২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০১ | | | ১৫-১০-২০২৪ | ৩১-১০-২০২৪ | ৩০-১১-২০২৪ | | | - |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ | | | | | | মন্তব্য | |
|---|-------------------------------------|------------|-------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রমের ক্ষেত্রে সুজ্ঞাচার | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ | UFPO/MO(MCH-FP) | ৩১.৭.২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১.৭.২৪ | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩. সুজ্ঞাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২ | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার সন্তোষ সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ২ | % | UFPO/MO(MCH-FP) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মসম্পন্নতা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা/উপজেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|------|---|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|
| | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০২ | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা | [২.১.১] নিম্ন অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা। | সংখ্যা | ২ | ১০০% | ১০০% | ২০/০৩/২৫ | ৩০/০৩/২৫ | ০৬/০৪/২৫ |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত | তারিখ | ৬ | ১৫/০৪/২৫ | ২২/০৪/২৫ | ২৯/০৪/২৫ | ০৫/০৫/২৫ | ১২/০৫/২৫ |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত | তারিখ | ২ | ৩১/০৮/২৪ | ০৮/০৯/২৪ | ১৫/০৯/২৪ | ২২/০৯/২৪ | ২৯/০৯/২৪ |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ৮ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন। | [৬.১.১] তথ্য বাতায়ন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৬ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৭ | [৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন | [৭.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশে বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত। | সংখ্যা | ৩ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৮ | [৮.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি | [৮.১.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত | তারিখ | ৫ | ০১/১২/২৪ | ১৫/১২/২৪ | ২৯/১২/২৪ | ০৫/০১/২৫ | ১২/০১/২৫ |
| | | | সংখ্যা | ৮ | ২ | - | ১ | - | - |

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | সংক্ষিপ্ত বিবরণ ২০২৪-২০২৫ | | | | |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|---------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৬ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ১১ |
| | | [১.২] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১৫ | ১ | - | - | - | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ০৫ | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | - |
| | | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | - |

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুমার কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

| কার্যক্রমের ক্রম | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | | | | |
|--------------------------------|-----|---|--|--------|---------------------------|----------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৮ | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| | | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৭ | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| বাস্তবায়ন সকমতা উন্নয়ন | ৭ | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেফান্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৭ | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| | | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৭ | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |

*** উপজেলা পরিষদের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুমু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।